

Lef hebben om het anders te doen

Samen werken aan zorgvernieuwing



Jeroen BOSCH  **ZIEKENHUIS**

5-10-2023

Wie zijn wij?

Jacqueline Bisschop
Verpleegkundig epidemioloog
Projectleider Alcoholproblematiek
PhD kandidaat Tilburg university (Tranzo)



Rixt van der Veen
Netwerkleider strategie

Focus van deze workshop

Hoe krijg je de beweging
naar een cultuur van
continu leren en
zorgvernieuwing?

Een combinatie van
denken, voelen én
doen!



Tips voor verbinding
tussen
zorgprofessionals,
management & staf

Mix van
verandertheorie,
praktijkervaring en
start maken met
eigen idee

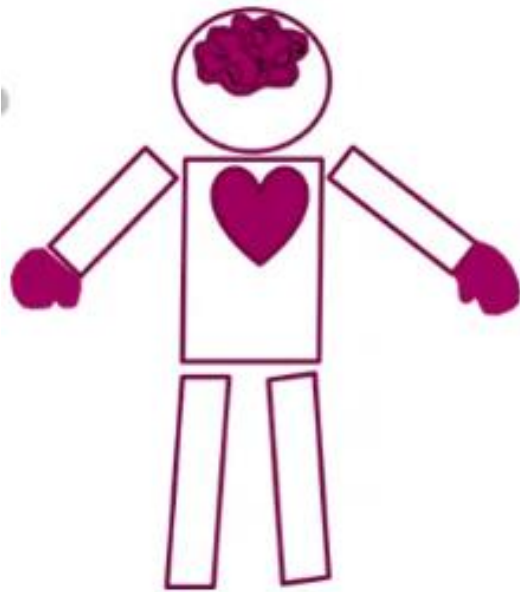
Check-in: 5-4-3-2-1

- 5: ogen
- 4: oren
- 3: lijf
- 2: gedachten
- 1: adem



Gewaagd doel Jeroen Bosch ziekenhuis vergt continu samen leren en verbeteren

In **2025** geven de mensen uit **Den Bosch en omstreken** hun **gezondheidswelzijn** de hoogste waardering van Nederland.



**Jij verdient zorg die bij je past.
Gewoon, omdat jij ertoe doet**

We kozen voor de lerende veranderaanpak (groen / wit in termen van de Caluwé en Vermaak)

Mensen veranderen als ...

GEEL	...je belangen bij elkaar kunt brengen, een compromis vindt, win-win situaties creëert.
BLAUW	... je van tevoren een resultaat afspreekt, vast omlijnde kaders aanbiedt, een stappenplan maakt.
ROOD	... je de juiste prikkels aanreikt, motiveert en beloont, iets terug geeft voor wat je krijgt.
GROEN	... je inzichten verschaft, mensen zich ergens bewust van worden, er geleerd wordt.
WIT	... je iedereen een natuurlijke ontwikkeling laat volgen, energie mobiliseert en blokkades wegneemt.

Dit betekende een hele andere manier van werken dan we gewend waren



Gaan doen en doorzetten



Werken in een netwerk



Interactie



“Plan” wordt werkende weg vormgegeven



Experimenteren

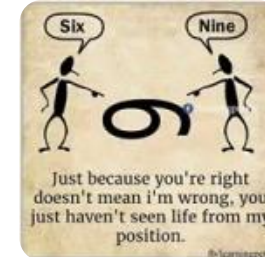
Ik heb de laatste tijd zoveel geleerd van mijn fouten dat ik er over denk er nog een paar te maken.

De docent van *Loeije*

Leren van briljante mislukkingen



Aansluiten bij de ander/
Waarderend onderzoeken
Eerst begrijpen, dan begrepen worden

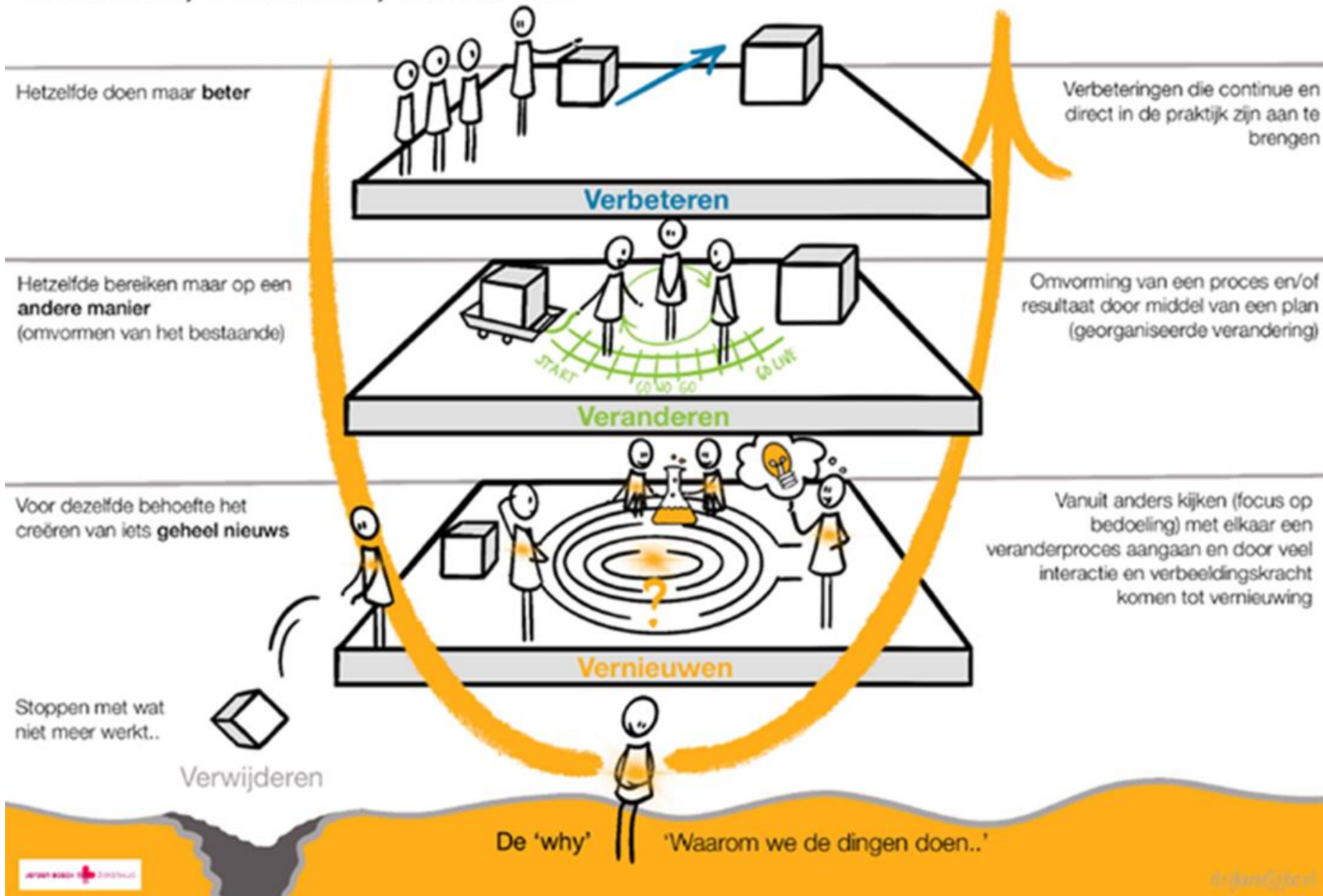


Meerdere waarheden,
perspectiefwisseling

Leren & experimenteren in strategietraject: Kleine wendbare boten vooruit sturen



Verbeteren, veranderen, vernieuwen



Visie gedreven werken

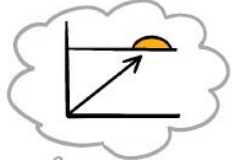
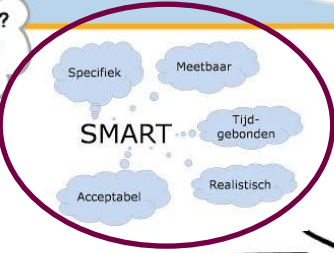
Q U A L I T Y

A mbitieus
M otiverend
O nderscheidend
R elevant
E cht

Stip kan verschuiven
behoud focus en essentie

Focus en voortgang
eee

Waar sta ik?
Wat heb ik nodig?



UITVERGROTEN
WAAR JE STAAT

omgevingsfactoren

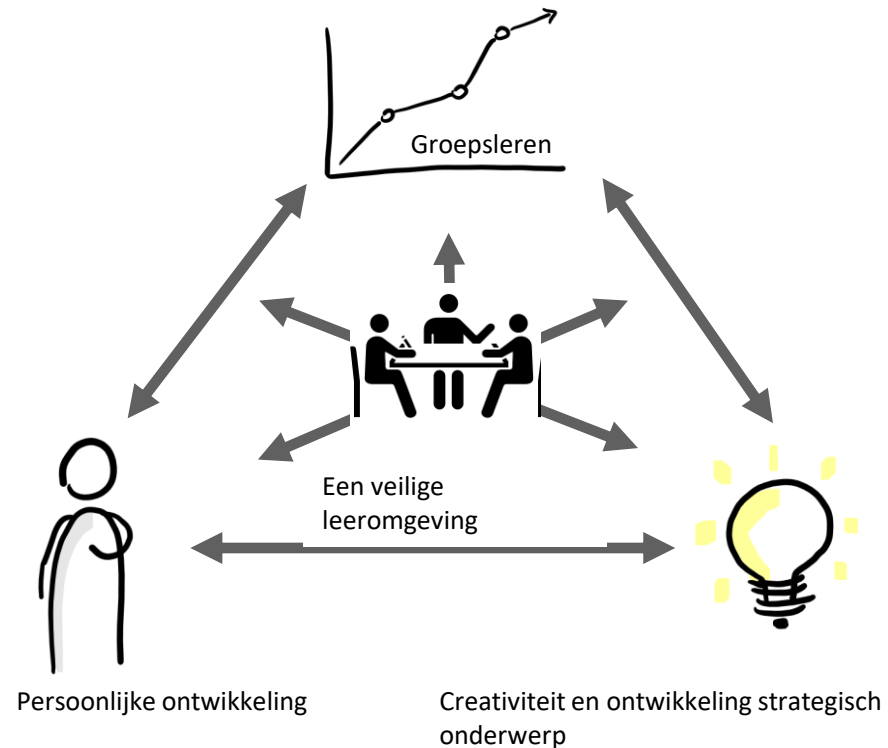
omstandigheden

en



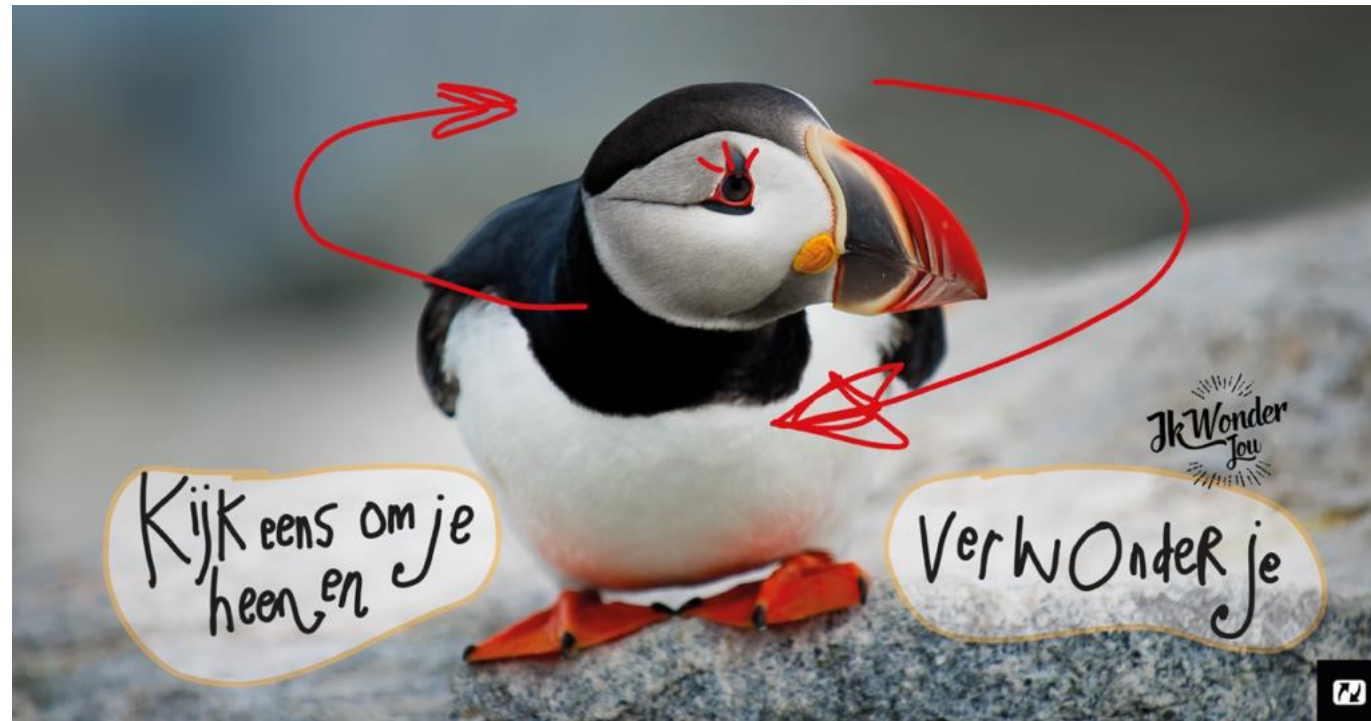
T I J D

Samen het lef hebben om het anders te doen, samen te leren en zorgprofessionals met ideeën te faciliteren!



Als je weerstand voelt,
heb je een kans
om iets nieuws te leren

Veranderen begint met verwonderen



Waar heb jij je afgelopen week over verwonderd?

Neem 3 minuten:

- Wat zou je hiermee willen?
- Bespreek met je buurman/ vrouw



Voorbeeld project: Alcoholproblematiek



Waarom?

Werken vanuit schaarste:
Welk vraagstuk los ik op?

Gezondheidswelzijn:
Wat heeft de patiënt nodig?

Gezamenlijke ambitie:
Wie heb ik nodig?

Voorbeeld project: Alcoholproblematiek



Hoe?

Perspectief patiënt

- Behoeftte van de patiënt?
- Contact patiënt en omgeving?
- Dagelijks leven patiënt?



Perspectief professional

- Wat heb ik nodig?
- Welke ondersteuning?
- Welke werkprocessen essentieel?

Voorbeeld project: Alcoholproblematiek



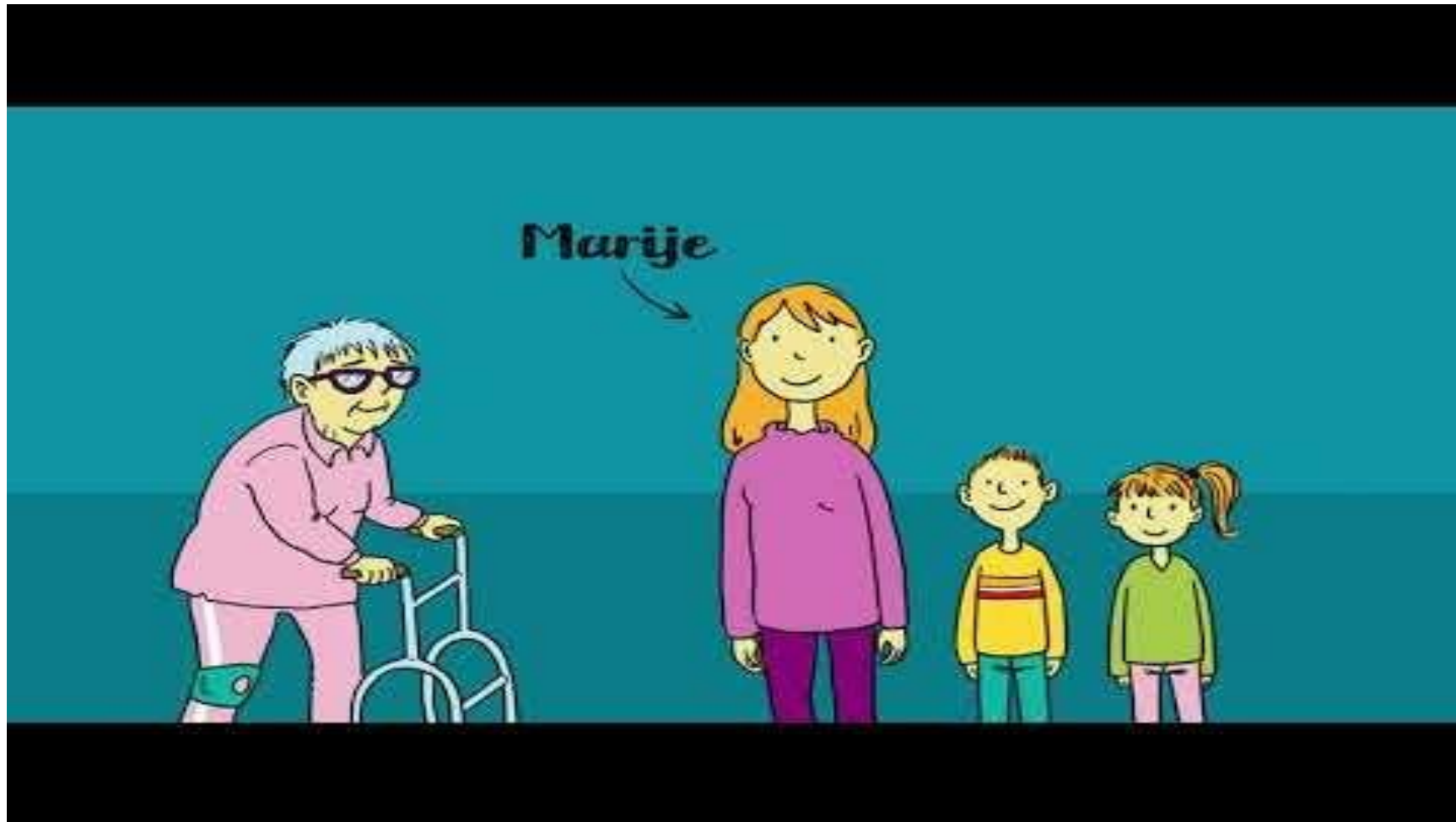
Wat?

Wie doet wat?

- Belangrijkste activiteiten
- Relatie team rondom de patiënt
- Gevolgen netwerk
- Welke knelpunten?

Welke resultaten en kosten?

- Meetbaar effect patiënt
- Welke mensen en middelen nodig en wat kost dat?
- Welke kosten worden voorkomen?



Aan de slag met je verwondering

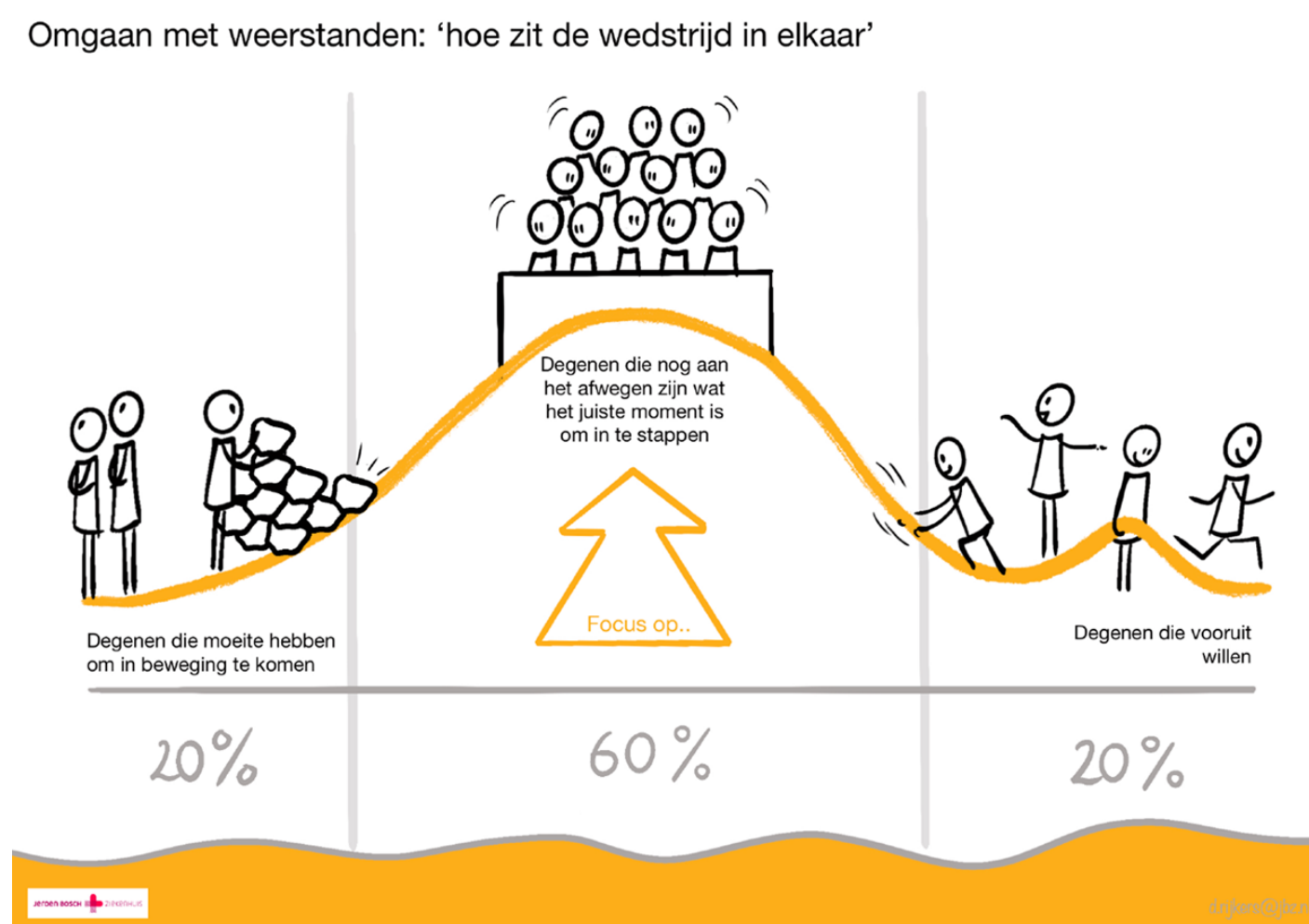
Neem 3 minuten:

- Als geld en tijd geen problemen zijn, wat zou je dan willen?
- Welke kleine eerste stap kun je morgen zetten?
- Wat heb je hier voor nodig?



Tips over veranderbeweging

Omgaan met weerstanden: 'hoe zit de wedstrijd in elkaar'



Tips over veranderbeweging

Herkennen van gedrag...



Vragen?



Benodigheden: 1 blij ei

- Factsheet project alcoholproblematiek
- Ideeën versneller






Ideeen versneller



Ideeversneller

Delta Canvas

Waarom?

<p>Klik op plaatjes voor meer achtergrondinfo</p>	<p>Werktitel van het idee:</p>
<p>Werken vanuit schaarste</p> 	<p>Welk urgent vraagstuk los je op?</p>
<p>Gezondheidswelzijn</p> 	<p>Wat heeft de patiënt/zorgverlener écht nodig? Wat vindt hij/zij belangrijk?</p>
<p>Gezamenlijke ambitie</p> 	<p>Wie heb je nodig om je doel te bereiken?</p>

Hoe?

<p>Perspectief patient</p> 	<p>Wat is de werkelijke behoefte van de patiënt?</p> <p>Hoe hebben we contact met de patiënt en omgeving?</p> <p>Wat betekent dit voor het dagelijkse leven van de patiënt?</p>
<p>Perspectief professional</p> 	<p>Wat heb je nodig om lekker te kunnen werken?</p> <p>Welke ondersteuning heb je nodig om je doel te bereiken?</p> <p>Welke werkprocessen zijn essentieel?</p>

Wat?

<p>Wie doet wat?</p> 	<p>Wat zijn de belangrijkste activiteiten en wie voert ze uit?</p> <p>Hoe zorg je voor een goede relatie met het team rondom de patiënt?</p> <p>Wat zijn de gevolgen voor collega's in organisatie en netwerk?</p> <p>Welke knelpunten en risico's zijn te verwachten?</p>
<p>Welke resultaten en kosten verwacht je?</p> 	<p>Wat is het effect op de patiënt en kun je dat meten?</p> <p>Welke mensen en middelen heb je nodig en wat kost dat?</p> <p>Worden kosten in of buiten het JBZ voorkomen?</p>