

Intensieve Samenwerkings Afdeling



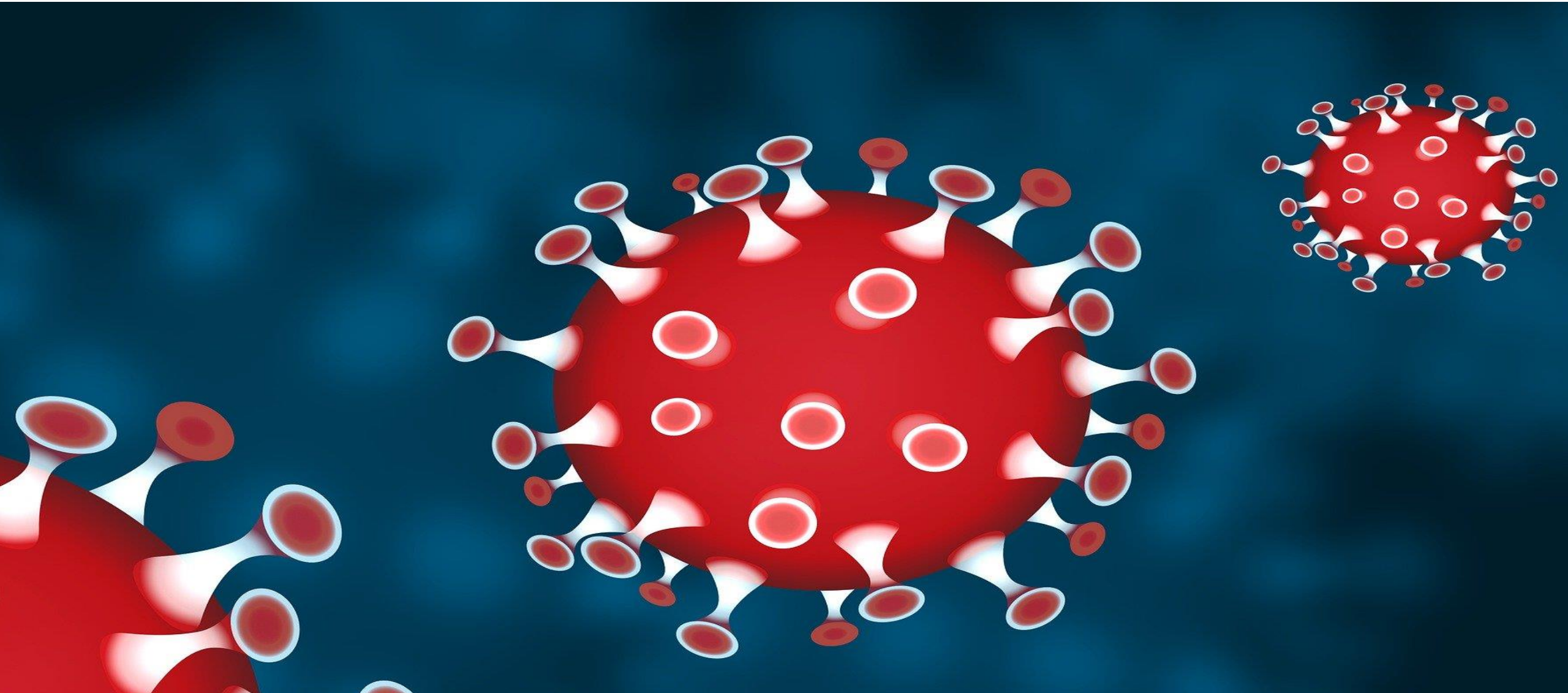
Jeroen BOSCH  ZIEKENHUIS



30 november 2021

Margot van Ingen-Stokbroekx, Ziekenhuisarts KNMG

Pressure makes diamonds?



INTERPROFESSIONEEL BEHANDELTEAM





De wens tot meer domeinoverstijgende samenwerking tussen professionals en tussen organisaties in het belang van kwaliteit van zorg en ondersteuning klinkt al langer, maar komt nu in een stroomversnelling. Het is waardevol om scherp te krijgen hoe dat precies verloopt. Dat betekent concreet:

Inventariseer hoe en onder welke voorwaarden samenwerking nu tot stand komt, en waar die de kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg en ondersteuning ten goede komt (en ook waar niet!). De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) zou hier mogelijk een rol in kunnen hebben.

“De patiënt die in de traditionele modellen in de knel komt”

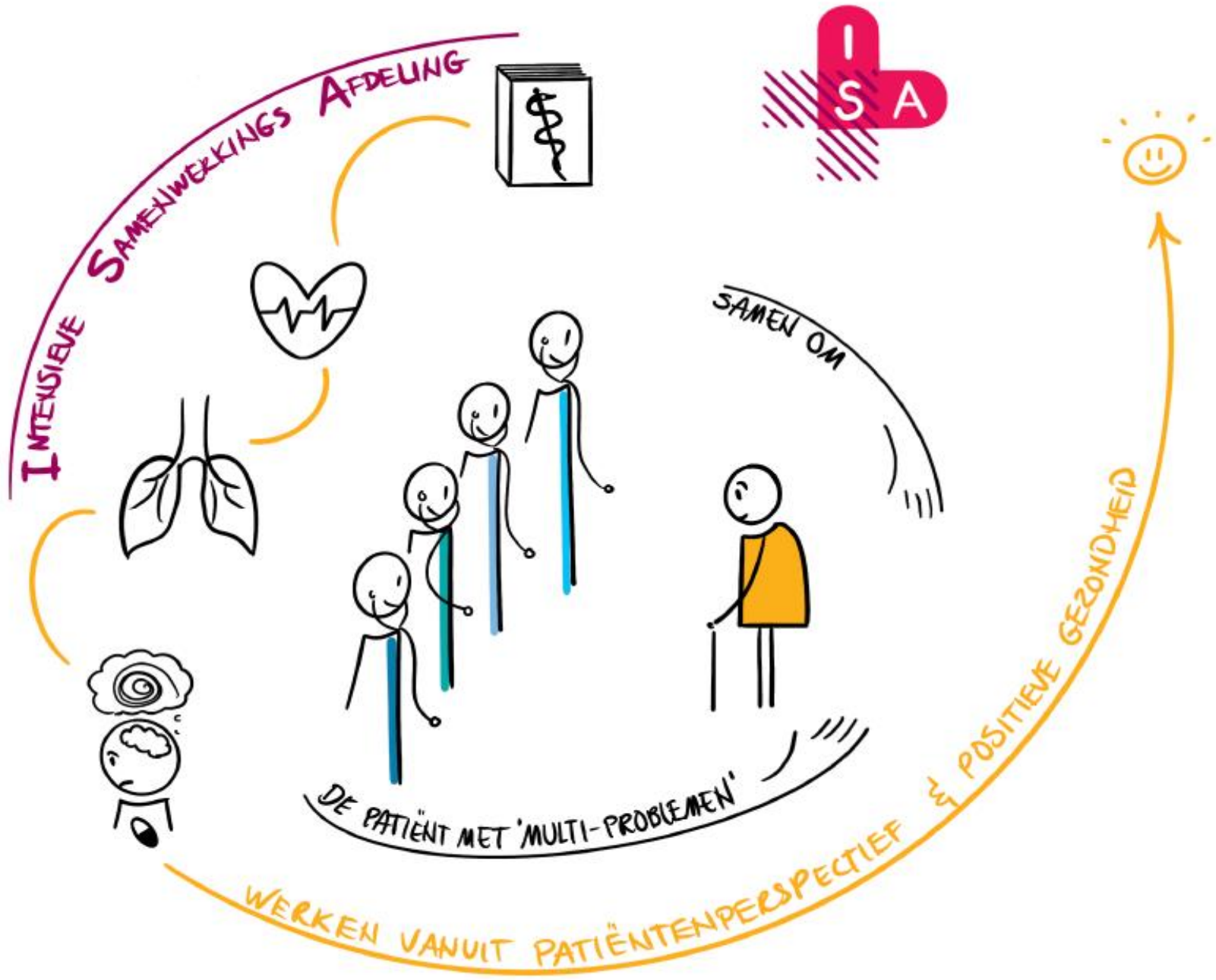


“niet op mijn vakgebied”

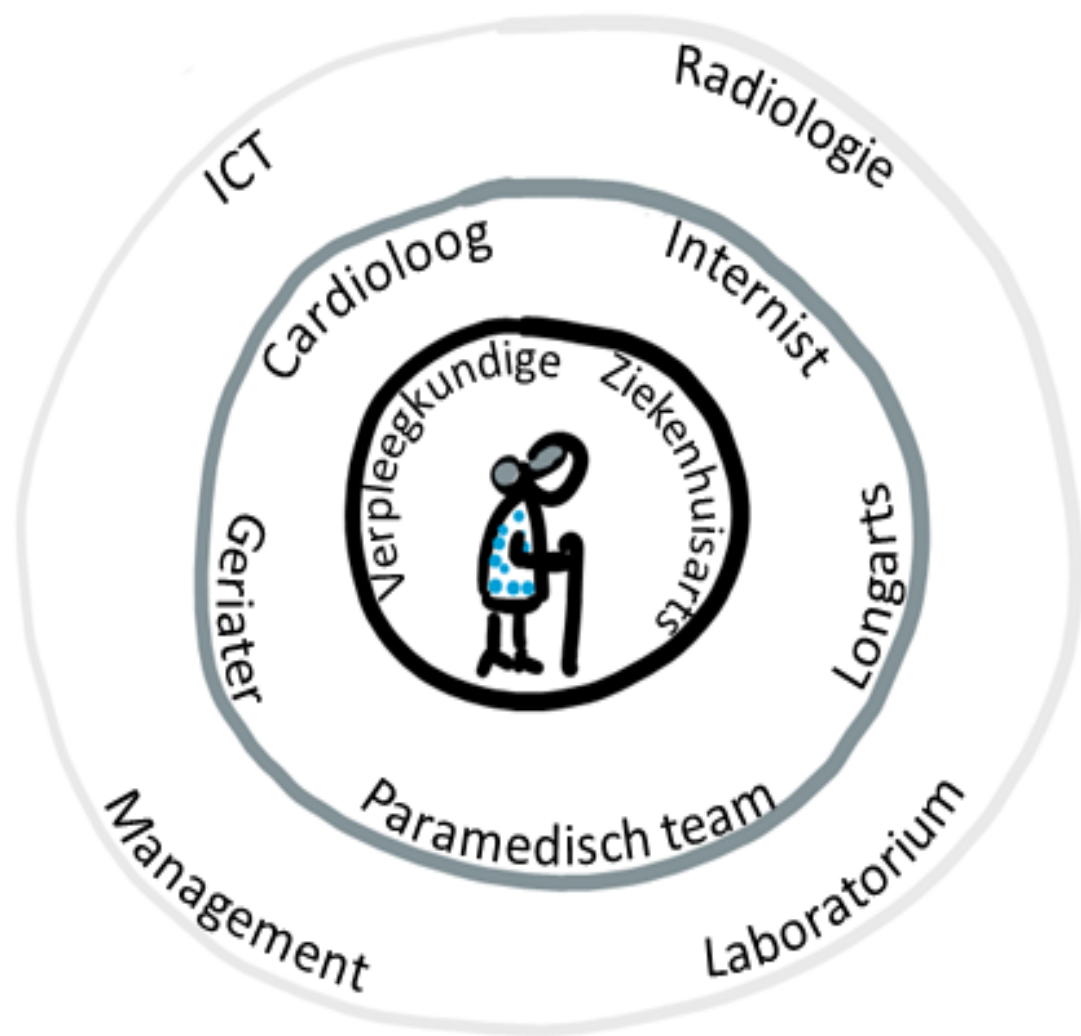
“vraag maar.. in consult...”

“patiënt is ontslag-klaar op mijn gebied...”

....



Concept en Visie van de ISA



De visie van de ISA is dat de patiënt centraal staat. Wij plaatsen de patiënt niet in bestaande ziekenhuisstructuren, maar vormen de zorg rondom de patiënt. Wij werken niet alleen samen op de ISA, maar leren ook van elkaar. De ISA is gestoeld op de internationale definitie van interprofessioneel leren: met, van en over elkaar leren, om nog betere patiëntenzorg te realiseren. Door interprofessioneel te werken en leren, realiseren wij zo goed mogelijke zorg voor deze complexe multimorbide patiëntenpopulatie.



WAT BETEKENT DAT OP DE VLOER?

Alles vanuit de gedachte dat de wens en behoefte van de patiënt de koers bepalen, waarbij de ondersteuning zoals management en regels helpen deze koers te realiseren (in plaats van andersom)

Non-hierarchisch werken

Samen ipv naast elkaar

Werken met de patiënt als startpunt

Degene die belangen patiënt behartigt heeft sterkste argument

Dat doen we toch al lang?

	Doel	Patiëntenzorg staat centraal	Leren staat centraal	Met elkaar ●●● vs naast of na elkaar ○○○	Meerdere vakgebieden	Interprofessioneel: VPK-paramedisch-medisch
Acute Opvang Afdeling	Snelle diagnostiek en behandeling Betere doorstroom SEH	●●●	○○○	●○○	●●○	○○○
Interprofessionele Leerafdeling	Studenten van verschillende disciplines leren samenwerken	●○○	●●●	●●●	●○○	●●○
Geriatrische Trauma Unit	Verbeteren zorg aan kwetsbare ouderen met heupfractuur	●●●	●○○	●●○	●●○	●○○
Intensieve Samenwerking Afdeling	Zorg organiseren om de patiënt heen Gericht op de behoefte van een patiënt	●●●	●●○	●●●	●●●	●●●

Tabel 1: Vormen van multidisciplinaire samenwerking en de verschillen hiertussen.



EVALUATIERESULTATEN

De kern:

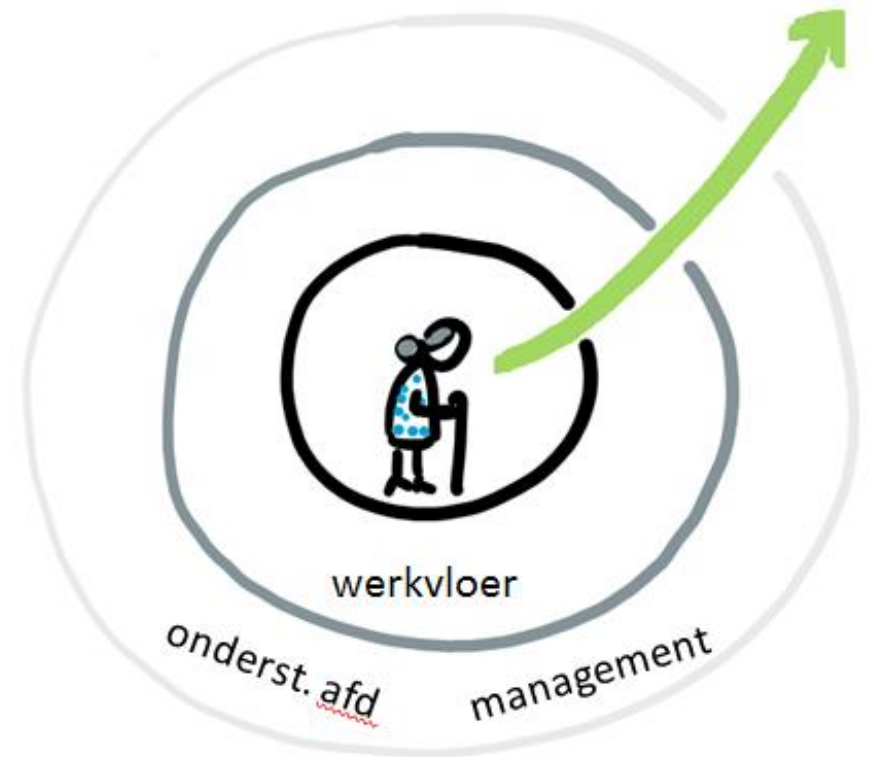
1. De patiënt
2. De vloer (ziekenhuisartsen en VPK)

Daarom heen:

3. Artsenteam (internist, longarts, cardioloog, geriater)
4. Paramedisch/TF/ MMW/ Diëtiëk
5. Unithoofden/ Manager

De andere gezichtspunten:

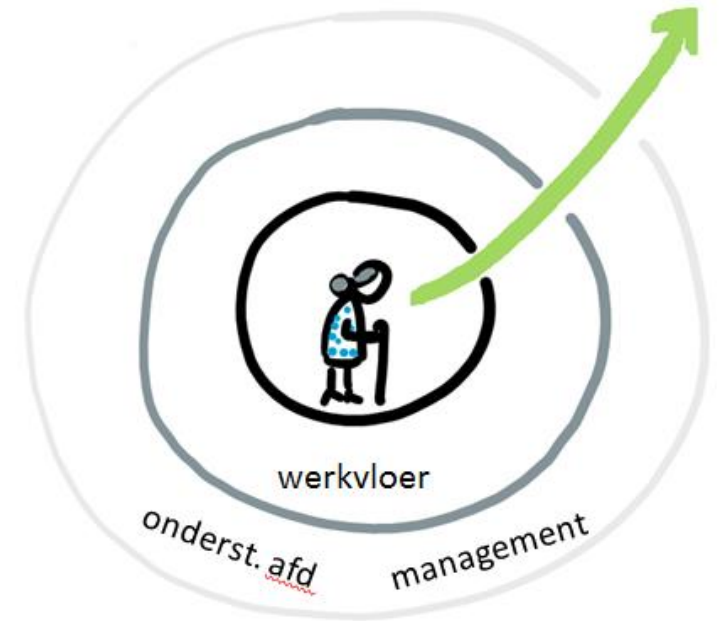
6. Wetenschap
7. Values en costs



Wat brengt de ISA voor de patiënt

Wat loopt goed?

Wat behoeft aandacht/verandering (en hoe)?



Wat brengt de ISA voor de patiënt

Hoge patiënt tevredenheid (8.2)*

Patiënt snel op de juiste plek, kortere opname (-2 dgn)*

Minder consulten bij verschillende specialisten (>1 consult: 41 vs 21%)*

*uit studie gebleken

Snellere diagnose en breed gedragen behandelplan

De patiënt heeft met de ziekenhuisarts één gezicht voor zich



Wat loopt goed?

pro-actief handelen i.p.v. reactief

Snelle diagnostiek en gezamenlijk gedragen behandelplan in ochtend

Brede blik i.p.v. één specialistische blik

Afstemmen onderling door MDO: één multidisciplinair behandelplan en nazorgtraject

interprofessionele samenwerking (medisch, vpk, andere disciplines en interdisciplinair) incl. leren!

Veel werkplezier

Aantrekkingskracht in vacatures en mogelijkheid voor multi-inzetbaarheid

Geen discussie over hoofdbehandelaarschap

Ruggengraat in Covid-zorg

We zijn

SAMEN IN EEN TEAM

Wat behoeft **aandacht**/verandering

Meer volume om ISA tot wasdom te laten komen (t.g.v. Covid groei en ontwikkeling ISA geremd)

Mogelijkheden doorontwikkeling ISA (deelname andere specialismen ad hoc aan BTO)

Hoe financieel haalbaar maken?

Aandacht voor locatie en beddencapaciteit: interne geneeskunde

Hoe realiseren en vormgeven optimale uitwisseling vpk?

Vervolg

Toekomstig onderzoek

1) Reproductie van resultaten

- 2019 ISA studie → grotere controle groep, doorloop SEH
- Ziekenhuis Gelderse Vallei & Federatie Medisch Specialisten

2) Wat doet dit met medewerkers?

- Bevlogenheid
- Interprofessionele identiteit

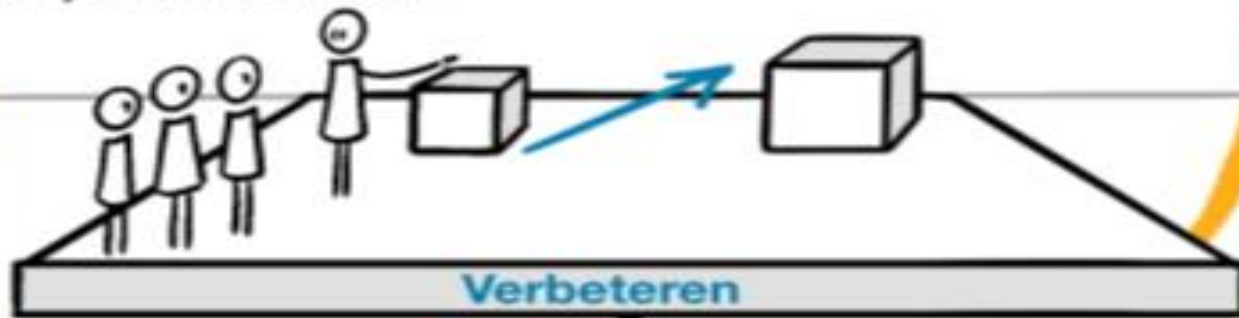


Federatie
**Medisch
Specialisten**



Verbeteren, veranderen, vernieuwen

Hetzelfde doen maar **beter**



Verbeteringen die continue en direct in de praktijk zijn aan te brengen

Hetzelfde bereiken maar op een **andere manier**
(omvormen van het bestaande)



Omvorming van een proces en/of resultaat door middel van een plan (georganiseerde verandering)

Het creëren van iets **geheel nieuw**



Vanuit een anders kijken (focus op bedoeling) met elkaar een veranderproces aan gaan en door veel interactie en verbeeldingskracht komen tot vernieuwing

Stoppen met wat niet meer werkt..

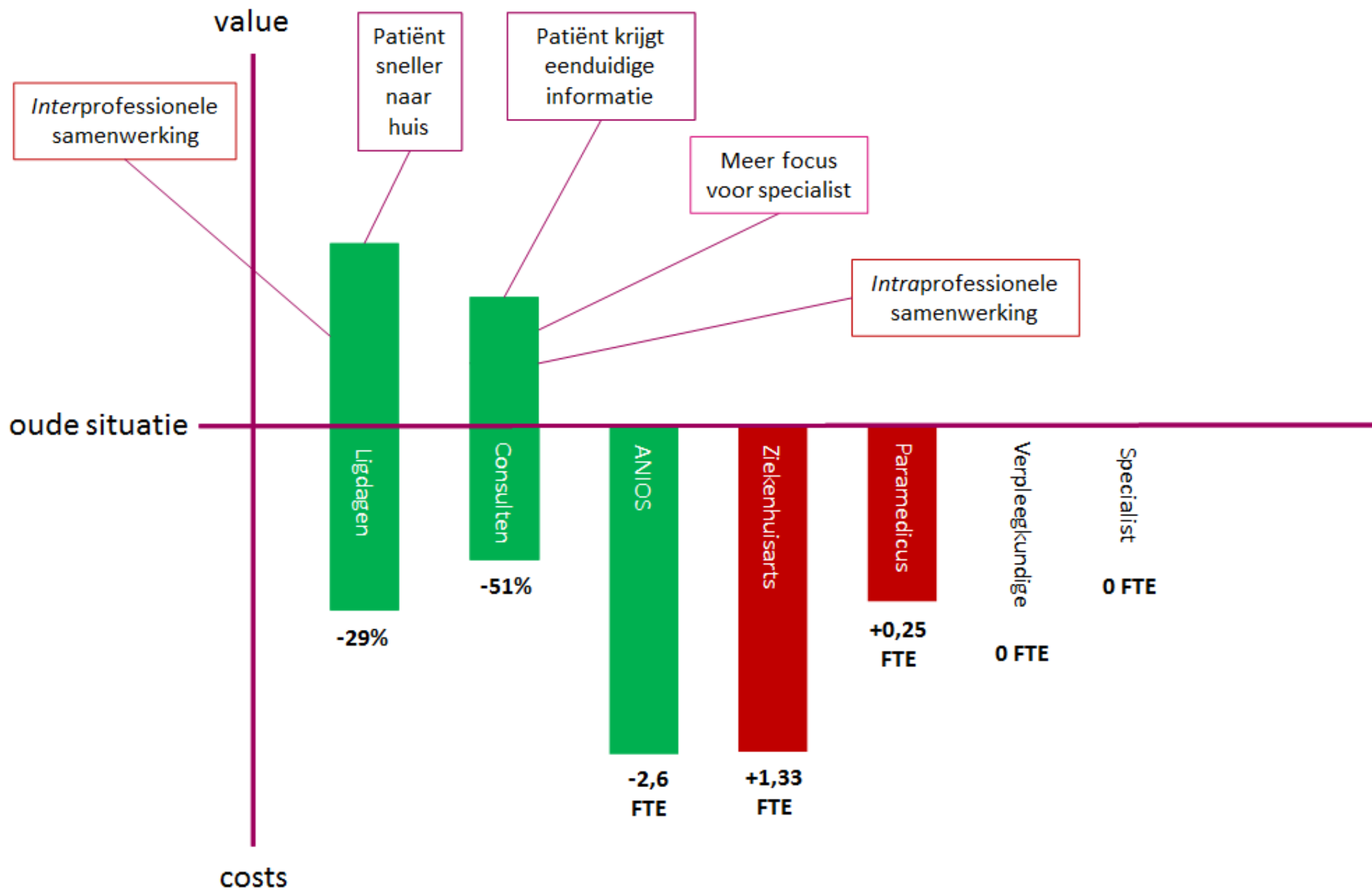
Verwijderen



De 'why'

'Waarom we de dingen doen..'





Dank u voor de aandacht



Vragen?