

Zorgoverdracht in de keten >>>>

NIJMEGEN EN OMSTREKEN

Spreker namens alle deelnemers uit de regio:
Carla Veldkamp (manager kwaliteit, veiligheid en verantwoording CWZ)

18 november 2021 Tijd voor Verbinding



Wat doen we?



Regionale samenwerking → Ruim 30 organisaties in regio Nijmegen

- 4 ziekenhuizen
- Huisartsen
- Verpleeg- en verzorgingshuizen
- Apothekers
- Buurtzorg
- Thuiszorg



Sint Maartenskliniek



Doel

Overdracht zorginformatie goed regelen: het verbeteren van de processen

Doelgroep

Alle volwassen patiënten
Aanvullende afspraken voor kwetsbare ouderen

Hoe?

- Regelmatige bijeenkomsten waarin zorgprofessionals multidisciplinair reflecteren op de processen
- Thematisch verbeteren

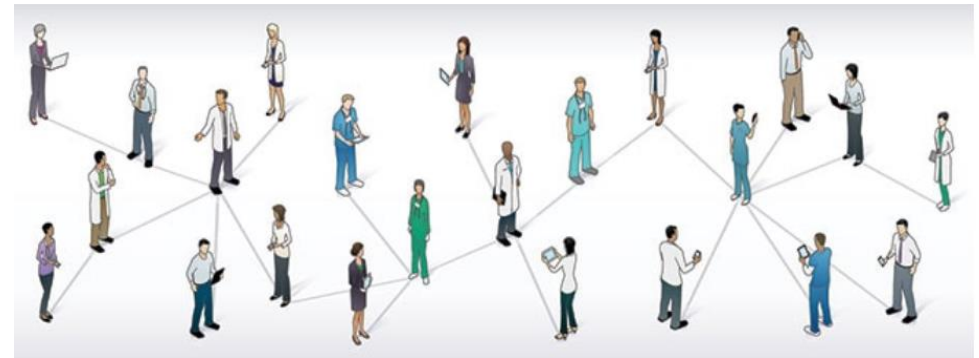


Aanleiding

2014 → Landelijk onderzoek IGJ naar overdracht van zorg. Ook de regio Nijmegen werd hierbij geselecteerd.

Aanpak

- Risico-inventarisatie overdrachtsmomenten
- Bijeenkomsten met zorgverleners om tot afspraken te komen
- Implementatie
- Audit en zelfevaluatie
- Vervolg met thematisch verbeteren



Succesfactoren

- IGJ was in eerste instantie een stok achter de deur.
- Iedereen is bijzonder gemotiveerd voor een goede overdracht.
- We controleren elkaar niet, maar spreken elkaar wel aan.
- De multidisciplinaire reflectie, elkaar ontmoeten.
- Praktische insteek.
- We behalen resultaat.
- Goede ondersteuning.
- Weliswaar buiten kantooruren, maar strakke agenda, geen uitloop.



Maar het is ook complex...

De concrete samenwerking op uitvoerend niveau liep vanaf het begin goed.

Bestuurlijk niveau ondersteunend, maar hoe dit vorm te geven?

Veel overleg: hoe een steviger basis leggen?

- Deze was er nog niet in de regio
- Complex om dit vanuit overdracht vorm te geven

→ Nu: NOEL (**N**ijmegen **O**p **E**en **L**ijn)



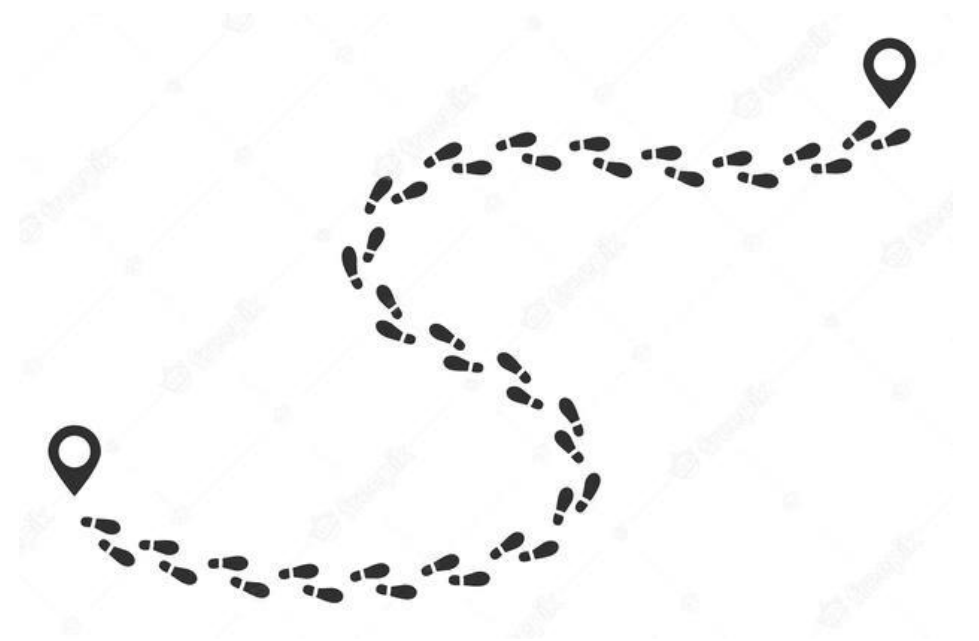
Ontwikkelpunten

Tactisch niveau → Dit ontstond ten tijde van Covid

Geen goede data beschikbaar over voortgang

Regionale ICT – structuur

Rol patiënt nog niet vormgegeven



Wat nu?

Na een covid-pauze zijn we nu weer aan de slag



- Regiovorming en vormgeving tactisch niveau
- Toekomstbestendige ICT-basis
- Nieuwe thema's voor praktische samenwerking
 - **Medicatieoverdrachten**
 - **Overdrachten van en naar specialist ouderengeneeskunde**
 - **Aansluiting tussen thuiszorg-huisarts**



Contact?

c.veldkamp@cwz.nl

a.tinnemeier@cwz.nl

