



tijdvoor
verbinding

Themabijeenkomst Leren van de praktijk (Safety-II)

Juni 2021

1



tijdvoor
verbinding

Welkom!

2



Wat staat er op het programma?

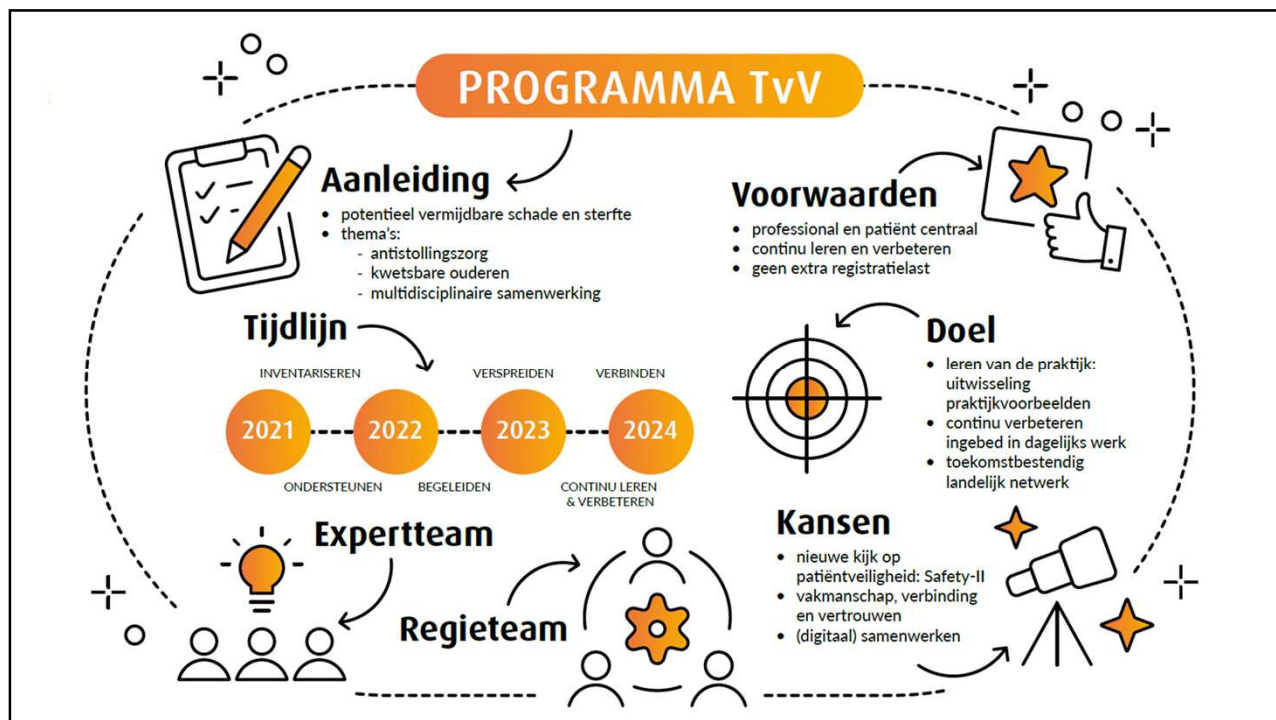
- Toelichting programma Tijd voor Verbinding (programmaleiding)
- Leren van de praktijk (Safety-II) gedachtegoed (Nikki Damen, veiligheidsadviseur)
 - Aanleiding & achtergrond
 - Subgroep gesprekken in break-out rooms
- Wrap-up en afsluiting

3



Programma Tijd voor Verbinding (TvV)

4



5



Waar gaat het programma het verschil maken?

- Bottom-up i.p.v. Top down
- Professionals en patiënten zijn bepalend
- Vakmanschap-Vertrouwen-Verbinden
- Ambassadeurs zijn de sleutel naar succes
- Delen van praktijkvoorbeelden
- Stip op de horizon anders verantwoorden

6

Waar staan we nu?



Inventarisatie, verspreiden en verbinden (Q 1+2)



7

Wat is nodig en hoe?



Dit overzicht biedt tevens input voor de monitoring van de dagelijkse voortgang van het programma.

8



tijd voor
verbinding

Leren van de praktijk (Safety-II) gedachtegoed

9



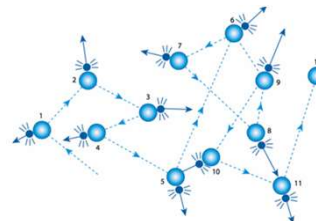
tijd voor
verbinding

Hoe hebben we tot nu toe naar Kwaliteit & Veiligheid gekeken?

- Aandacht voor dingen die mis zijn gegaan
 - Hier doen we onderzoek naar en stellen we verbetermaatregelen voor op
- Aandacht voor dingen die nog *niet* op orde zijn en dingen die we 'moeten'
 - Bijv. in aanloop naar een accreditatie/ externe audit
- Nadruk op naleving van regels/protocollen



10



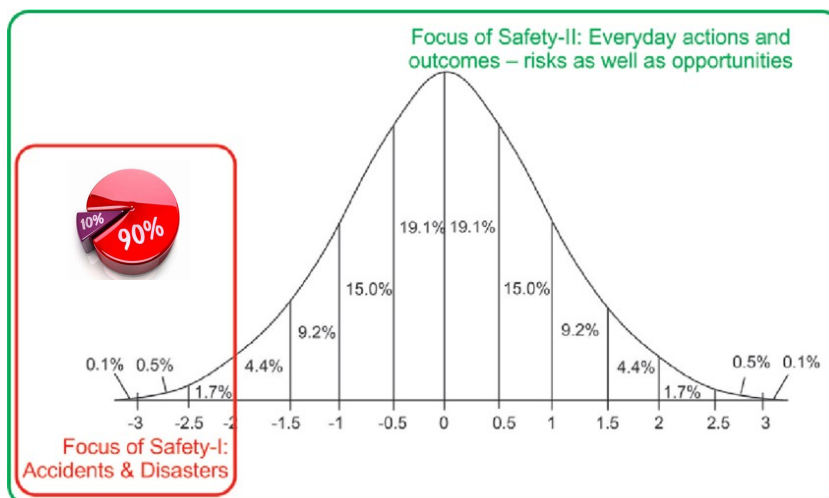
Wat is er veranderd?

- Focus op fouten en regels werkt niet altijd (voldoende) en verhoogt al zeker niet het werkplezier
- De zorg is complex, en wordt steeds complexer
 - Geen dag is hetzelfde, iedere patiënt is anders
 - Iedere afdeling, ieder team is anders
 - Dit vraagt om continu aanpassen en flexibiliteit
- Dagelijkse praktijk loopt daardoor niet altijd zoals verwacht, en zeker niet altijd 'volgens het boekje'

11



De 'bril' waarmee we kijken: Leren van de praktijk (Safety-II)

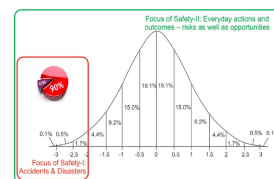


12



Gooien we Safety-I dan overboord?

- Nee, Safety-II denken is een **aanvulling** op Safety-I en kijkt naar het gehele plaatje van het dagelijks werk: waarin dingen meestal lopen zoals ze lopen, soms heel goed gaan en soms ook misgaan
- Kaders kunnen hetzelfde blijven, maar weg ernaartoe kan anders zijn
 - Ander perspectief: wat past bij en is haalbaar in de praktijk?
 - I.p.v. vooral: wat zeggen de normen/regels/procedures?
 - Inzet andere instrumenten, zoals FRAM, video-reflectie en het open gesprek



13



Hebben we dit zelf verzonnen?



14



tijdvoor
verbinding

Hoe zie je dit terug in Tijd voor Verbinding?

- In onze uitgangspunten:
 - Vertrouwen, Verbinding en Vakmanschap
 - Bottom-up beweging
 - Leren van hoe de praktijk eruit ziet, en van elkaar

15



tijdvoor
verbinding

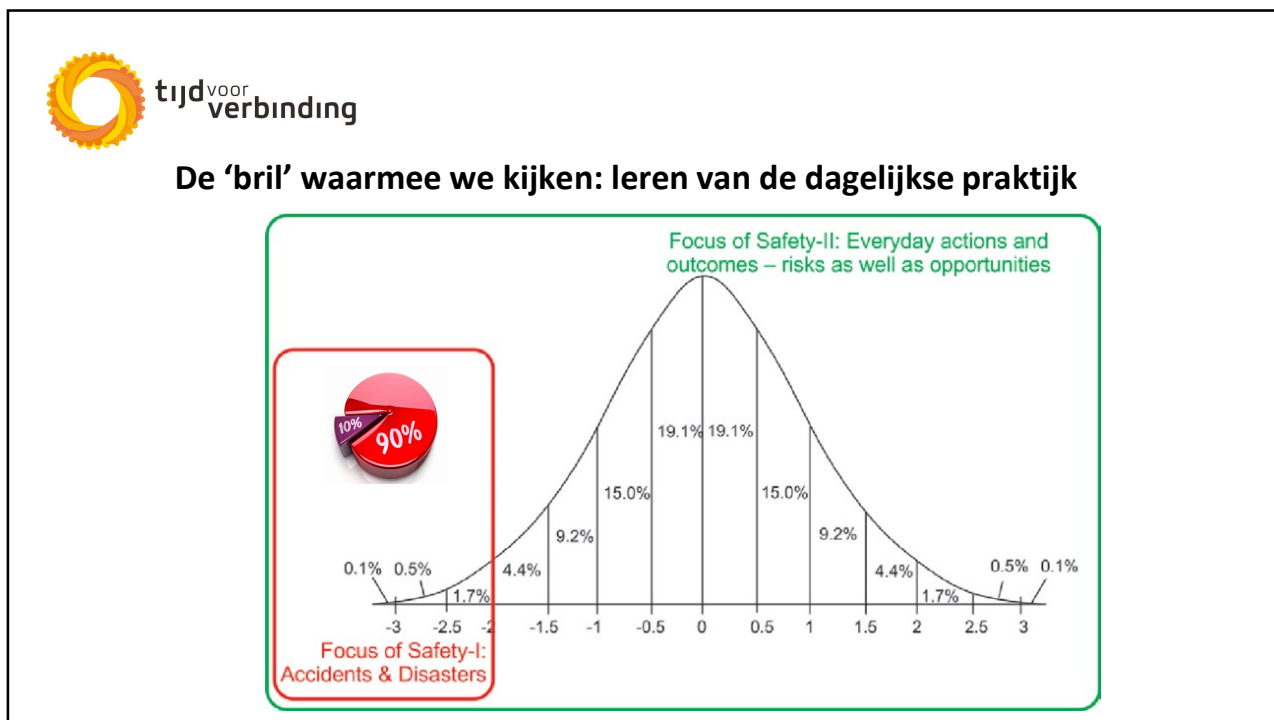
**“Leren van de Praktijk
(Safety-II)”: het klinkt
allemaal mooi, maar....**



16



17



18



Dagelijkse praktijk (werkvloer)

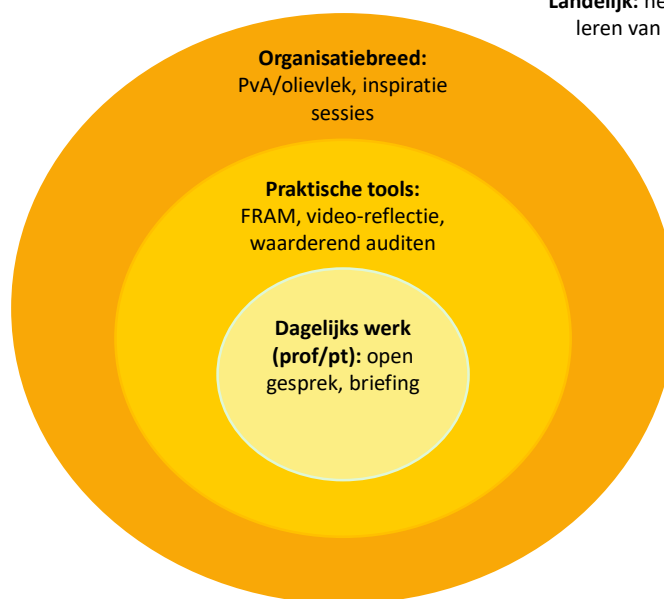
- 'Good practices'
- Routines
- Gewoontes
- Gebruiken
- Interacties
- Flexibiliteit
- Aanpassingsvermogen

Wat als je in
verbeteren en
veranderen hierbij
aansluit?

19



**Leren van de
praktijk (Safety-II):
hoe zie je dit terug?**



Landelijk: netwerken,
leren van elkaar

Organisatiebreed:
PvA/olievlek, inspiratie
sessies

Praktische tools:
FRAM, video-reflectie,
waardierend auditen

**Dagelijks werk
(prof/pt):** open
gesprek, briefing

20



Hoe zie je dit terug in Tijd voor Verbinding?

- In onze uitgangspunten:
 - Vertrouwen, Verbinding en Vakmanschap
 - Bottom-up beweging
 - Leren van hoe de praktijk eruit ziet, en van elkaar

- In onze aanpak:
 - Praktijkvoorbeelden ophalen en delen
 - Netwerken opzetten & versterken
 - Letterlijk 'verbinden' en ondersteunen van organisaties o.b.v. behoeften

21



Continu leren
Verbeteren van patiëntveiligheid

Een volgende stap in patiëntveiligheid:

ONZE AANPAK



22



Als je dit nu allemaal hoort...

- Wat uit het Leren van de praktijk (Safety-II) gedachtegoed spreekt je aan?
- Wat zou het jouw organisatie/team kunnen brengen?
- Waar zie je al toepassingen in je eigen organisatie?
- Waar zitten nog vragen? Wat heb je nog nodig om ermee aan de slag te kunnen gaan?

25 min in de break-out room, per groepje 1 procesbegeleider vanuit TvV

23

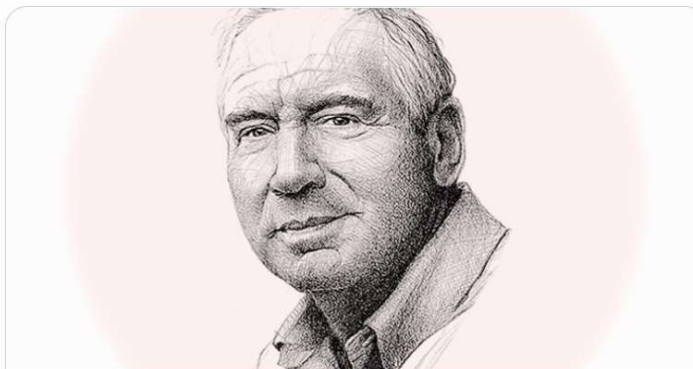


24



tijd voor
verbinding

Marcel Levi : "Falende betweters, kijk eens waarom vaccineren in andere landen wel lukt" parool.nl/ts-b69ab229 via [@parool](https://twitter.com/parool)



Falende betweters, kijk eens waarom vaccineren in andere landen wel l...
Dikwijls hoor ik uit Nederland dat 'die Engelsen onze vaccins hebben gejat'. Wellicht een tikje Nederlandse reactie om een eigen ...

**Als je eenmaal de
bril op zet..**

25



tijd voor
verbinding

VROUW BEVALT TIJDENS VLUCHT, ARTSEN AAN BOORD GEBRUIKEN SCHOENVETERS EN SMARTWATCH

04.05.2021 | 10:00 UUR | MARLOES VAN WIJNEN

Op 28 april stapte de Amerikaanse Lavinia Mouna, toen 29 weken zwanger, in het vliegtuig van Salt Lake City naar Hawaii. Maar naast een welverdiende vakantie, wachtte haar ook een bevalling in het vliegtuig.

De arts en de verpleegkundigen leidden de bevalling op kilometers hoogte in goede banen. Daarbij was de nodige creativiteit vereist. Zo vertelt de arts, Dale Glenn, aan *USA Today* dat ze schoenveters gebruikten om de navelstreng af te binden, en een smartwatch om de hartslag van de baby te meten. Om het kindje warm te houden, werd hij in plastic gewikkeld. Trucjes die Glenn wist dankzij een zogenoemde wildernis-training. "Onze survival-modus stond meteen aan", aldus de arts.

**Als je eenmaal de
bril op zet..**

26



tijd voor
verbinding

Vervolg & Afsluiting

27



tijd voor
verbinding



Hoe nu verder?

- Vier themabijeenkomsten in totaal: laatste bijeenkomst 24 juni a.s.
 - Terugkoppeling volgt per mail en op de website
- Landelijk congres: **18-11-2021**, Midden-Nederland Hallen in Barneveld
- Vervolg netwerk-/themabijeenkomsten vanaf najaar 2021
 - Welke behoeften hebben jullie? → [Menti.com](https://www.menti.com), code: 5984 0844

28



Wrap-up en afsluiting

- Wat nemen jullie mee van vandaag?
- Welke vragen staan nog open?
- Wat vonden jullie van de bijeenkomst (inhoud/opzet)?



29



Wil je meer weten of heb je nog vragen? Neem dan contact op met onze collega's!

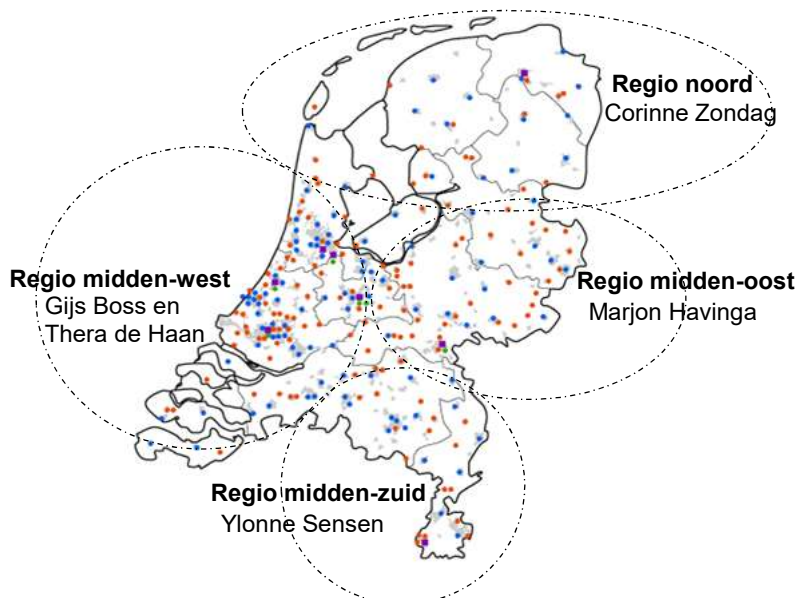
Gijs Boss: g.boss@programmatvv.nl

Thera de Haan: t.dehaan@programmatvv.nl

Marjon Havinga: m.havinga@programmatvv.nl

Ylonne Sensen: y.sensen@programmatvv.nl

Corinne Zondag: c.zondag@programmatvv.nl



30



tijd voor
verbinding

Hartelijk dank voor jullie aanwezigheid!

Regieteam Tijd voor Verbinding
info@programmatv.nl