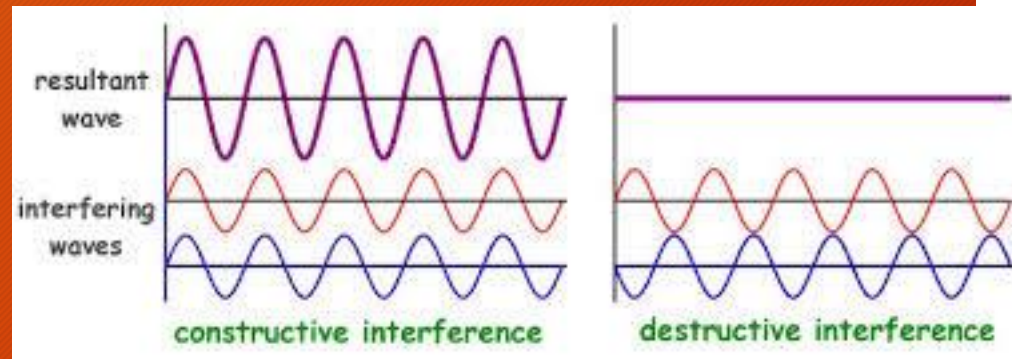
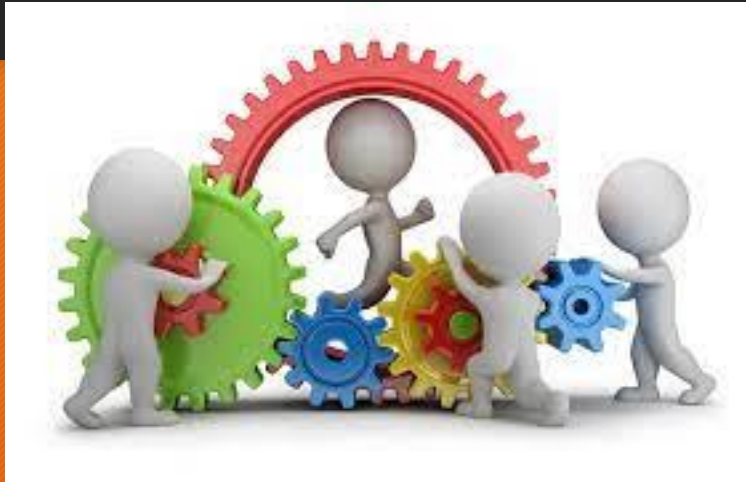


# Visite met de patiënt, leren van praktijkvariatie



ANNET VAN HARTEN, 5 okt 2023

# Relevantie



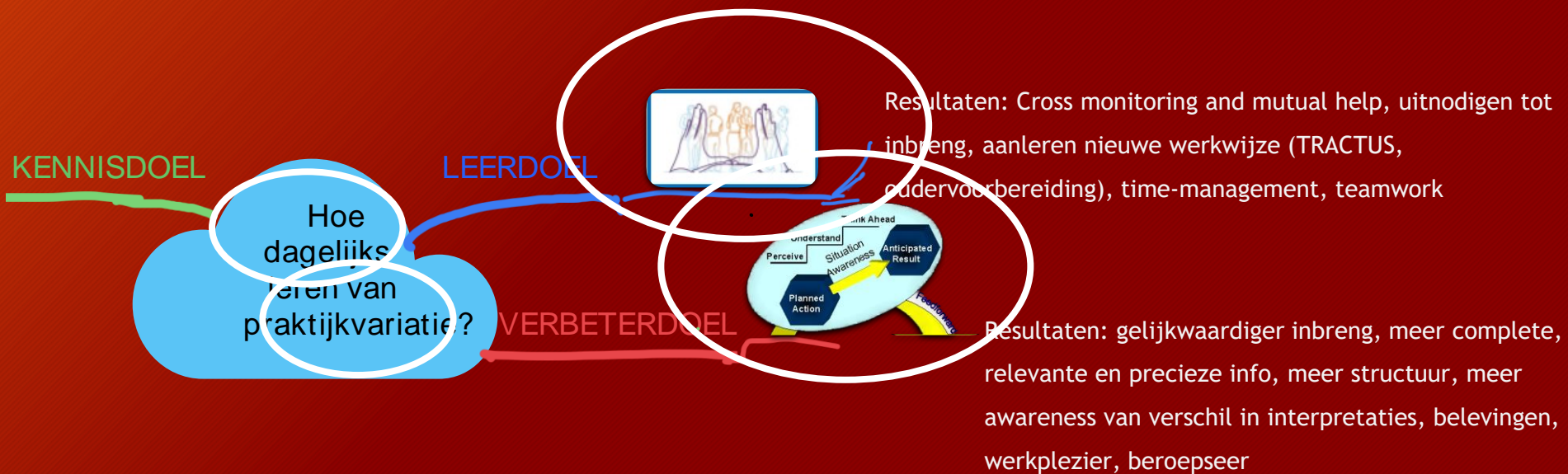
## Oorzakenboom PRISMA



- Welke aanpak voor verbetering is denkbaar vanuit een Safety II perspectief?
- Is het mogelijk tijdens de patiëntenzorg te leren, zonder training- of coördinatietijd?

# Onderzoeksvragen participatief actieonderzoek

Wat zijn de werkzame elementen van Safety II?

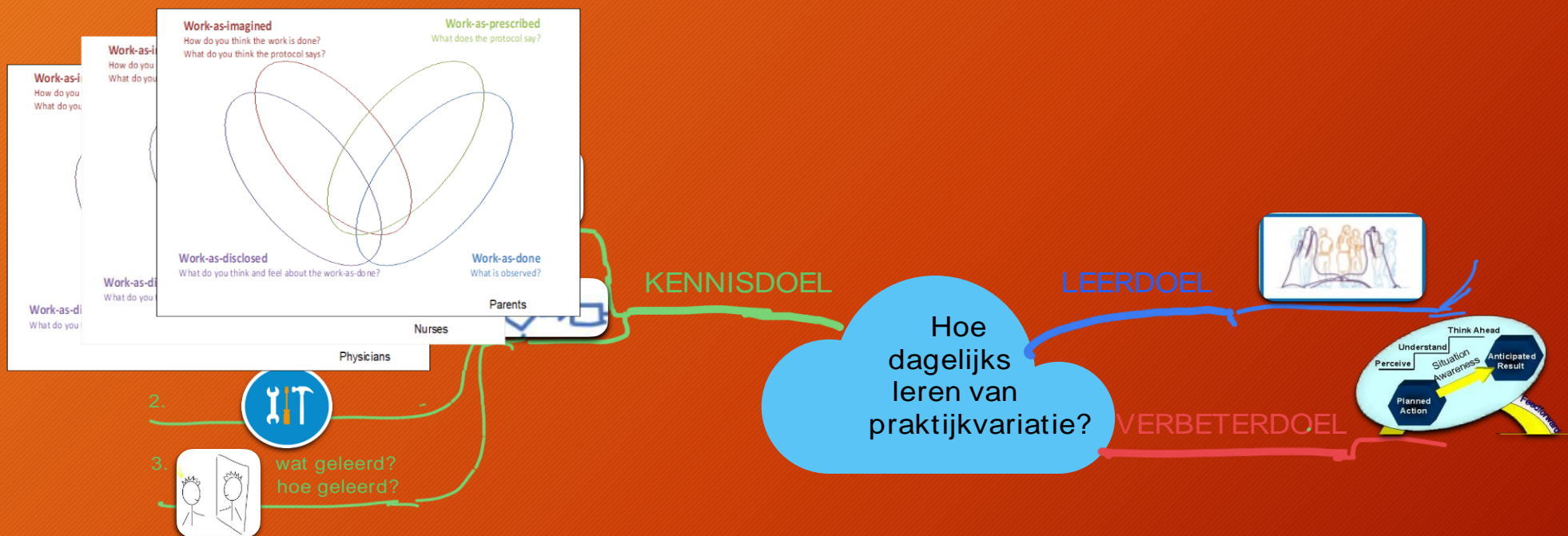


# Methode

- Participatief actieonderzoek met 3 cycli
- Data verzameling:
  - geschreven protocollen
  - observaties, interviews,
  - tweewekelijkse periodes van dagelijkse evaluatie (mbv invulformulier en opname),
  - opnames bijeenkomsten onderzoeksteam
  - Mails, verslagen, formulieren
  - fieldnotes
- Analyse: thinking with theory (Jackson & Mazzei, 2022)



# Hoe is er dagelijks geleerd?

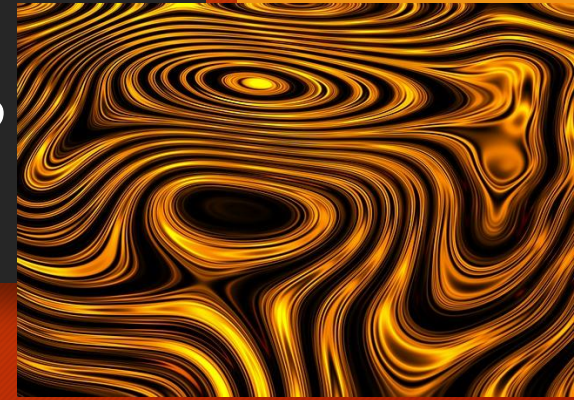


# Wat was de kern van dagelijks leren?



1. Door dagelijkse interacties over de visite leerden visite-deelnemers aan de ontdekte verwachtingen te voldoen.
2. Het “tijdsintensieve MDO” convergeerde de verwachtingen door:
  - conflicterende prioriteiten op te lossen (onderliggend over gelijkwaardigheid)
  - Nieuwe standaarden en doelen te stellen die collega’s als relevant ervoeren.
3. De standaarden/doelen ondersteunden:
  - de waarneming van praktijkvariatie
  - SA
  - het aanleren van het beoogde gedrag en teamwork (triggers, geheugensteuntjes).

# Wat waren werkzame Safety II elementen?



Het complexiteitsperspectief en daaruit voortvloeiend:

1. De focus op adaptiviteit (SA)
2. Focus op gedragingen en hulpmiddelen die SA mogelijk maken
3. Holistische blik: Oog voor relaties, patronen, interferentie, het onverwachte
4. Focus op dagelijks interdisciplinair leren van verschillen:  
nieuwsgierigheid naar reden/functie van verschillen (uitstel oordeel goed/fout)
5. Het inzichtelijk en waarneembaar maken van verschillen/perspectiefwissel  
door oa: "de vlinder", standaarden/checklists, cross-monitoring, etc

# Praktische relevantie



Managers, facilitators, veranderaars, zorgprofessionals:

- Focus op de interprofessionele interactie over het verbeteren ipv op een verbeterdoel
- Door meer gelijkwaardige inbreng verbeterden meerdere elkaar beïnvloedende issues tegelijkertijd (interferentie): beroepseer, voorbereiding, SA, time management, teamwork en betrokkenheid van de ouders bij het medische bezoek.



# Vervolgonderzoek

1. Werkt “dit” nu ook in andere settings?
2. Kan het “zonder” gesubsidieerde actieonderzoeker zodat het ook doenlijk is voor andere afdelingen?
3. Hoe kan kinderafdeling MeanderMC dagelijkse en periodieke interactie vasthouden en verspreiden naar nieuwe/incidentele medewerkers?



Home > Actualiteit > Artikelen > Safety-II: patiëntveiligheid vergroten door te leren van de  
dagelijkse praktijk > Voorbeelden reflectiemethoden Safety-II

# Voorbeelden reflectiemethoden Safety-II

oktober 2023



# Artsenvisite op D1

Tussen 8.45 - 10.30 uur

Maandag t/ m vrijdag



## Voorstellen

- Wie is wie?
- Reden van opname?



## Hoe gaat het?

- Verpleegkundige
- Kind en ouder
- Arts (in opleiding)



## Lichamelijk onderzoek

- Wat zien en horen we?



## Vervolgstappen

- Wat is het probleem?
- Welke behandelingen/onderzoeken met welk resultaat?
- Benoemen ontslagdoelen
- Plan
- Wat betekent dit voor jullie als kind en ouders?



## Taakverdeling

- Wie doet wat en wanneer?
- Is alles duidelijk?

Tip: schrijf je vragen aan de arts alvast op het witte bord