



**Hoe krijg je je instelling  
in beweging  
voor kwetsbare ouderen?**

**Een opwarmertje**

**[KO Congres 2023 -  
Mentimeter](#)**



tijd<sup>voor</sup>  
verbinding

## Wat staat er verder op het programma?

- Tijd voor Verbinding
- Inspiratie instrument KO
- Leer- en verbeternetwerken KO
  
- Aan de slag!
- Plenaire terugkoppeling

**WAKKER**

**DAT SCHEPT  
GELIJK WEER  
ZULKE  
VERWACHTINGEN**

het broertje  
van

*Loesje*

Postbus 1045

6801 BA Arnhem

[www.loesje.nl](http://www.loesje.nl)

# Gebruik de hashtags #tijdvoorverbinding en #sameninbeweging



**tijd**voor  
**verbinding**  
de volgende stap  
in patiëntveiligheid



**Tag ons:**  
**@tijdvoorverbinding**



**Tag ons:**  
**@tijdvoorverbinding**



tijd voor  
verbinding

FD 16 apr 2019

Verbetering volgens beleidsmakers is niet altijd  
beter voor de zorg, Pauline Meurs

# PROGRAMMA TvV



## Aanleiding

- potentieel vermijdbare schade en sterfte
- thema's:
  - antistollingszorg
  - kwetsbare ouderen
  - multidisciplinaire samenwerking

## Voorwaarden

- professional en patiënt centraal
- continu leren en verbeteren
- geen extra registratielast

## Tijdslijn



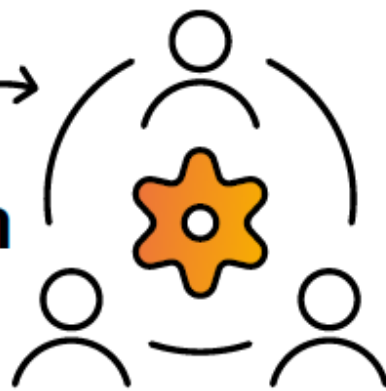
## Doel

- leren van de praktijk: uitwisseling praktijkvoorbeelden
- continu verbeteren ingebed in dagelijks werk
- toekomstbestendig landelijk netwerk

## Expertteam

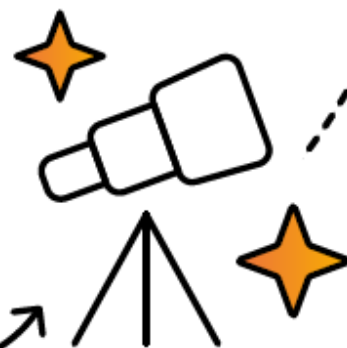


## Regieteam



## Kansen

- nieuwe kijk op patiëntveiligheid: Safety-II
- vakmanschap, verbinding en vertrouwen
- (digitaal) samenwerken







## Leer- & verbeternetwerken

- **Multidisciplinaire samenwerking bij klinisch opgenomen kwetsbare oudere**
- **Ketenzorg**
- **Kwetsbare ouderen op de SEH**
- **Eigenaarschap en scholingen**



KWETSBARE  
OUDEREN

-  **Multidisciplinaire samenwerking**
-  **Ketensamenwerking**
-  **Gezamenlijke besluitvorming op waarden, doelen, kwetsbaarheid**
-  **Verbeteren kennis, vaardigheden en attitude**

**Focuspunt 4: Kennis, attitude en vaardigheden**  
(zie voor een toelichting de hoofdbevindingen uit de kennissynthese kwetsbare ouderen)

	Basis	Beter	Best	Praktijkvoorbeelden/ verbeternetwerk
<b>4.6 Verpleegkundige aandachtvelders</b>	Op iedere afdeling waar kwetsbare ouderen zorg krijgen, zijn aandachtsvelders kwetsbare ouderen.	De aandachtsvelders geriatric hebben de CZO-opleiding geriatricverpleegkundige gevolgd.	De aandachtsvelders geriatric hebben de CZO-opleiding geriatricverpleegkundige gevolgd én zijn verenigd in een intern netwerk waarin continu aan kwaliteitsverbetering wordt gewerkt.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Netwerk geriatricverpleegkundigen</u></li><li>• <u>Positionering thema kwetsbare ouderen</u></li></ul>
status	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Leer- en verbeternetwerk: Positionering, eigenaarschap en scholing rondom het thema kwetsbare ouderen</u></li></ul>



# Van inspiratie via ambitie naar samen verbeteren



**tijd**voor  
**verbinding**  
de volgende stap  
in patiëntveiligheid

1 Waar sta je als instelling?  
Inspiratie instrument

2 Welke volgende stap wil je zetten?  
Ambitie formuleren

3 Wat kan?  
Inspirerende praktijkvoorbeelden

4 Hoe verwezenlijk je de ambitie in eigen  
instelling?      Leer- en verbeternetwerk





# 15 tips 1/3

- Start vanuit enthousiasme met een groep medestanders die stappen willen zetten
- Intrinsieke motivatie om het samen te doen en open staan om kennis te vergaren, draagt enorm bij.
- Het gaat niet om de vinkjes maar om te vonken.
- Start klein. Ook als alle randvoorwaarden nog niet perfect zijn, toch starten en blijven evalueren en bijschaven.
- Wees zichtbaar, laagdrempelig, gebruik verhalen. Olievlekwerking.
- Heb geduld en ga door, ook als er weinig mensen betrokken zijn. Soms is 100x herhalen nodig.

## 15 tips 2/3

- De zorg voor kwetsbare ouderen is de verantwoordelijkheid van het hele ziekenhuis, niet de hobby van de ouderengeneeskunde/geriatrie.
- Zorg dat 'kwetsbare ouderen' een strategisch thema is in jouw instelling (maak gebruik van regiobeelden i.h.k.v. IZA)
- Gebruik KIPZ/transitiegelden. Als je overlegt met verzekeraar / NZA is er soms meer mogelijk dan je denkt.
- Een dedicated projectleider / kernteam helpt
- Soms is het handig om geen budget te hebben

## 15 tips 3/3

- Spreek met alle niveaus (van 'werkvloer' tot RvB)
- Implementeer samen met de verpleegkundigen, specialisten, huisartsen, vrijwilligers, keten. Geef verantwoordelijkheid
- Door multidisciplinair samen te werken verhoog je de kennis van elkaar (informele scholing)
- School de betrokkenen zo praktijkgericht mogelijk: bedside teaching, video's, casus, ervaringsdeskundige

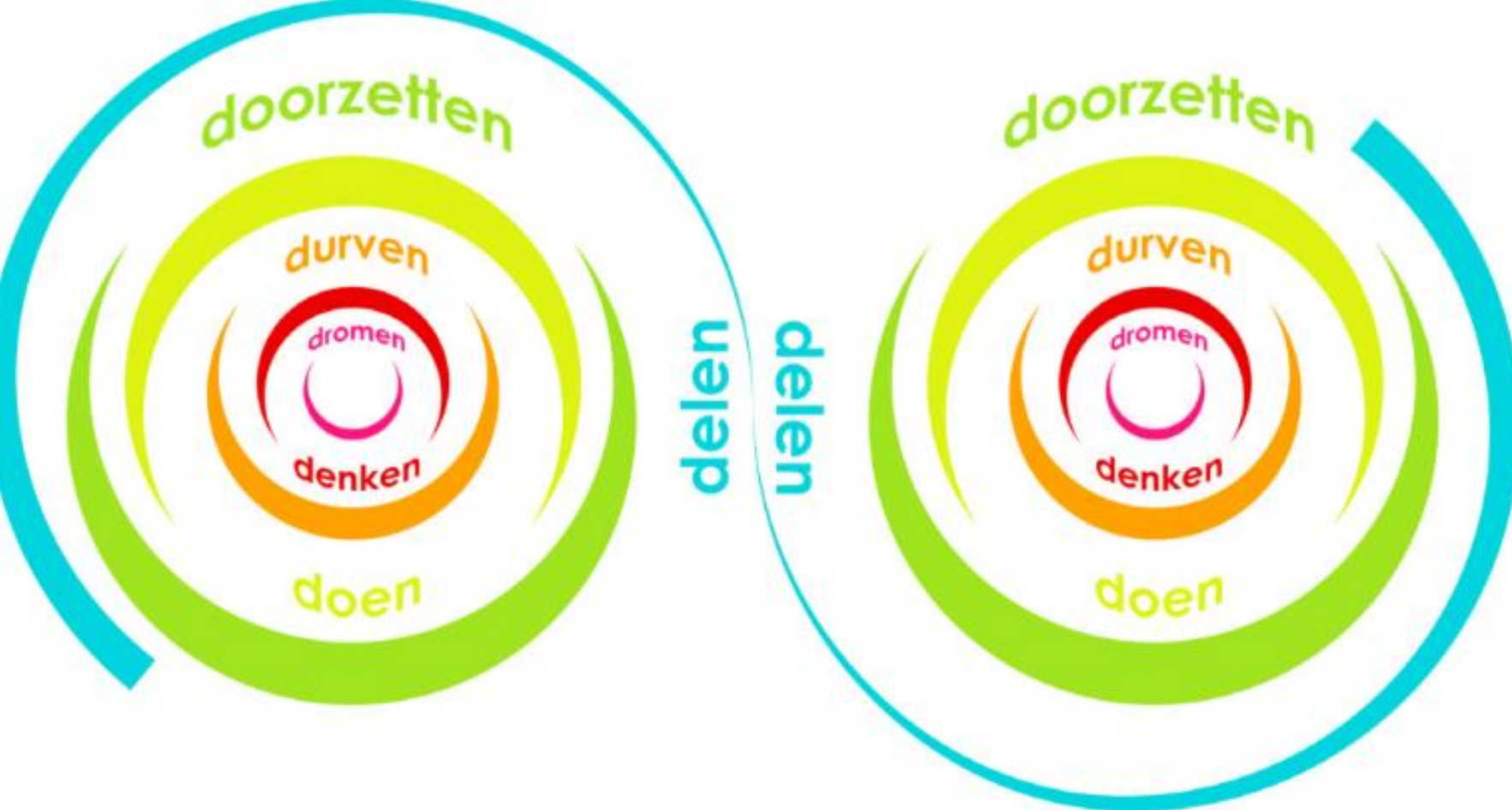
# De volgende stap in patiëntveiligheid



**zetten we samen**



**tijd**voor  
verbinding



Wat is je droom?

- Vul je droomposter in: kijk hoe ver je komt, wat kan je morgen doen?
- Bespreek de tips uit de bespreekkaartjes in je groepje
- Maak een foto en stuur die naar [j.doorduin@programmatvv.nl](mailto:j.doorduin@programmatvv.nl)

Met welke **idee** wil je concreet aan de slag binnen jouw organisatie?

Wat heb je nodig?

Kartrekker(s)



Wat is het **doel**?



Wat is je **droom**?

Planning

Wat zou het **opleveren**? (beoogde resultaten)



Wie heb je nodig?



Welke eerste stap zou je **'morgen'** kunnen zetten?

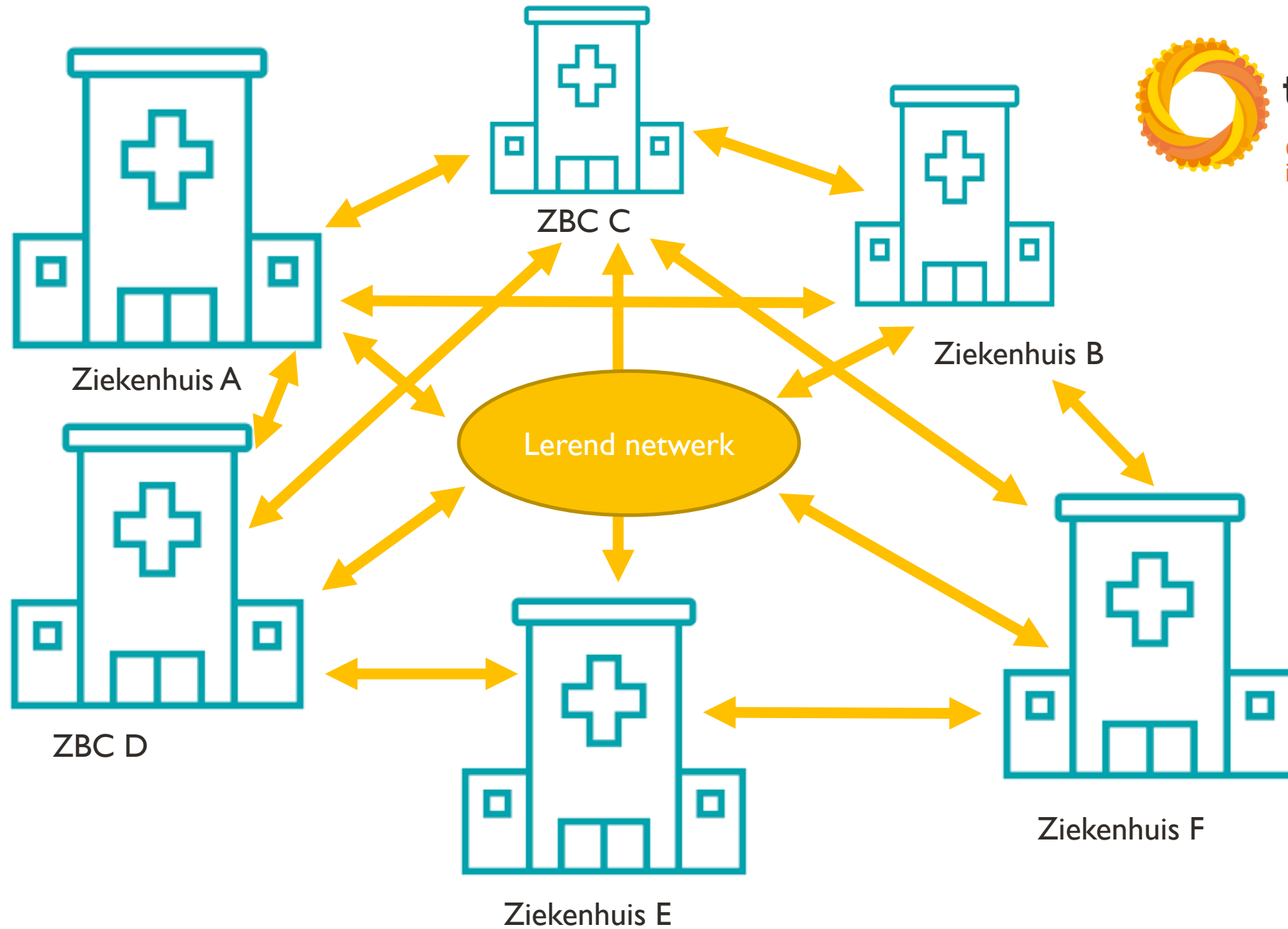
# Een open gesprek





**tijd** voor **verbinding**

de volgende stap  
in patiëntveiligheid





# Van inspiratie naar ambitie samen verbeteren



**tijd**voor  
**verbinding**  
de volgende stap  
in patiëntveiligheid

1 Waar sta je als instelling: Inspiratie  
instrument

2 Welke volgende stap wil je zetten:  
Ambitie formuleren

3 Wat kan? Inspirerende  
praktijkvoorbeelden

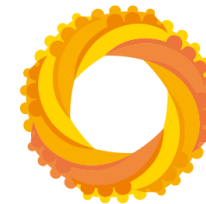
4 Hoe verwezenlijk je de ambitie in eigen  
instelling?: Leer- en verbeternetwerk



**TVV**  
denkt  
graag mee



# Hoe gaan we te werk?



**tijd**voor  
**verbinding**

de volgende stap  
in patiëntveiligheid

Inspirerende  
voorbeelden delen  
(Hoe doen jullie het?)

Eigen verbeterstap  
formuleren, uitproberen  
en terugkoppelen  
(In netwerk reflecteren)

Waar zit overlap, waar  
verschil in aanpak?  
(Welke werkzame  
bestanddelen?)



**tijd** voor  
**verbinding**

de volgende stap  
in patiëntveiligheid

## Leer- en verbeternetwerken kwetsbare ouderen

**+** De kwetsbare oudere op de spoedeisende hulp (SEH) - (o.a. GEM team)

**+** Ketensamenwerking bij kwetsbare ouderen (met name de overdracht in de keten)

**+** Multidisciplinaire samenwerking bij de opgenomen kwetsbare oudere patiënt

**-** Positionering, eigenaarschap en scholing rondom het thema kwetsbare ouderen

Huidige deelnemers

Amsterdam UMC, NKI, UMCG, OLVG, Elyse kliniek voor nierzorg, Deventer Ziekenhuis, Haaglanden MC, Martini Ziekenhuis, Saxenburg

[Meld je aan bij Job Doorduin.](#)

# Sluit je aan!

Meld je aan voor een van de netwerken op onze website  
[programmatvv.nl/aan-de-slag/leer-en-verbeternetwerken/](https://programmatvv.nl/aan-de-slag/leer-en-verbeternetwerken/)



## Save the date:

woensdag 17 januari 2024

15:00 – 19:00

dinsdag 2 juli 2024

15:00 – 19:00



## **Take home message**

**Door samen te verbeteren,  
vanuit de praktijk, komen we  
verder**

# Evaluatie workshops congres TvV



**tijd**voor  
**verbinding**  
de volgende stap  
in patiëntveiligheid

## WORKSHOP 16