

Een goede dokter- patiëntrelatie is essentieel voor een goede behandeling



David Engelhard

Sinoloog, bestuurskundige, patiënt met chronische ziekte

directeur Stichting Topcare, promovendus (USBO)

Project En Toen Werd Jezelf Ziek (Jeroen Bosch Ziekenhuis)

Een goede dokter-patiëntrelatie is essentieel voor een goede behandeling

- Wat is een *goede* relatie?
- Wat is een *goede* behandeling?
En wie *bepaalt* dat?



- Project *En toen werd jezelf ziek*
- Leren van de ervaring van patiënten
- Ook van ervaringen van professional-wordt-patiënt
- Onder meer met virtueel reality-bril



Verbinding is een relatie

- Mensen vormen altijd een relatie met elkaar
- Iedereen vervult een *rol* in die relatie
 - Die rol bepaal je zelf, maar ...
 - Zorg ervoor dat de ander jouw rol wel herkent!
- Medisch professionals en patiënten vormen een relatie
 - Wat is de rol van de medisch professional?
 - Wat is de rol van de patiënt?
 - Rollen zijn natuurlijk wel *gelijkwaardig*, ...
 - Maar rollen zijn niet *gelijk*.
- (H)erkennen zij elkaar in die rol?



De arts-patiëntrelatie: vier kernwaarden

1. Kennis
2. Vertrouwen
3. Aandacht
4. Trouw



En wat is dan patiëntveiligheid?

- Safety I: analyse van fouten
 - voorkomen van Hele Ernstige Fouten
- Safety II: leren van de praktijk
 - voorkomen van Alledaagse Risico's
- 'Patiëntveiligheid'
 - risico op 'verdinging' van de patiënt
 - 'veiligheid' is een resultaat van de *relatie* tussen de professional en de patiënt
 - 'goed idee uiten' is een sociaal risico (Job Groeneweg vanmorgen)