

JPC

je persoonlijke coach



De brug bouwen terwijl je er over loopt

18 november

Annet van Harten
Evelien Beentjes

JPC

je persoonlijke coach

Even aan de slag

tBureau
VERSNELLER VAN INNOVATIE

Ga naar **menti.com:**

Code: **5918 8777**



SYSTEMATIC REVIEW



OPEN ACCESS

Systematic review of the application of the plan–do–study–act method to improve quality in healthcare

Michael J Taylor,^{1,2} Chris McNicholas,² Chris Nicolay,¹ Ara Darzi,¹
Derek Bell,² Julie E Reed²

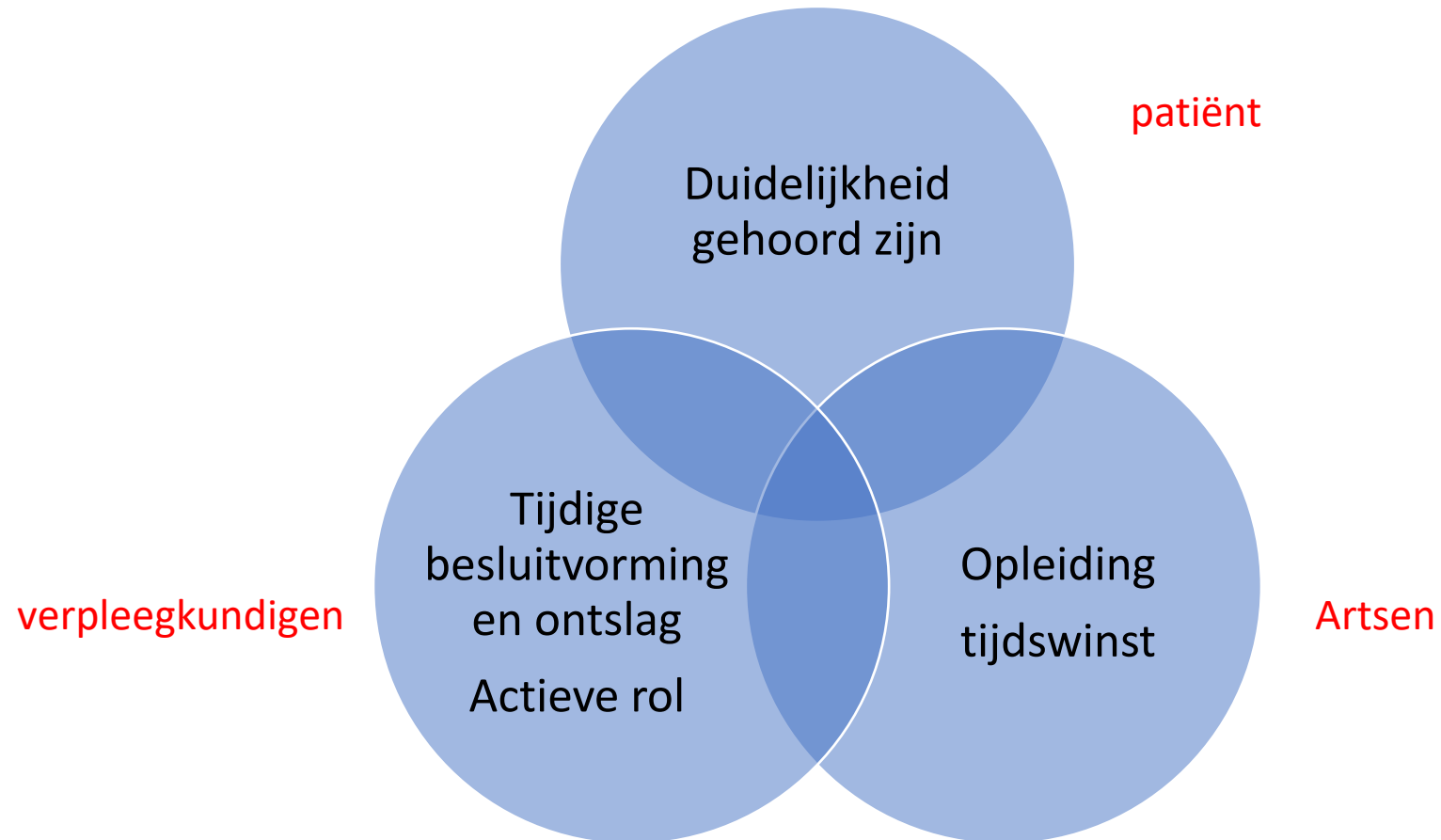


*Safety II, Visite met de patiënt,
leren van praktijkvariatie*

JPC

je persoonlijke coach

Concerns-wensen per groep tav visite



Voormeting: thema's + verbeter ideeën

1. **Tijdvak aanpassen en helder communiceren**
2. Telefoons niet mee
3. **Structuren visite**
4. Voorbereiding ouders verbeteren
5. Vaardig worden in tijdsmanagement (artsen en/of vplk)
6. Conclusie benoemen bij de afronding van de visite
7. Closed loop rondom verdeling taken
8. Actief vragen naar mening VPK
9. Gebruik materialen (COW-EPD, whiteboard, ed)

Dagelijkse visite op D1

Tussen 8.45 - 10.30 uur



Voorstellen

- Wie is wie?
- Reden van opname?



Hoe gaat het?

- Verpleegkundige
- Kind en ouder
- Arts (in opleiding)



Lichamelijk onderzoek

- Wat zien en horen we?



Samenvatting en plan

- Wat is het probleem?
- Welke behandelingen/onderzoeken met welk resultaat?
- Benoemen ontslagdoelen
- Plan
- Wat betekent dit voor kind en ouder?



Taakverdeling

- Wie doet wat?
- Bevestigen van afspraken

Even aan de slag

- Neem voor jou actueel probleem in gedachte, waar jij de komende dagen iets mee moet.
- Hoeveel energie geeft het je om met het probleem aan de slag te gaan op een schaal 1-10
(1 = ik loop er helemaal op leeg, 10 = ik wordt helemaal enthousiast als ik aan het probleem denk)

Even aan de slag

- Vorm een tweetal(break-out room).
- Wissel uit aan welk probleem je net voor ogen had.
- Stel de ander de vraag wat er is bereikt als het probleem is opgelost.
- Herkaderen het probleem van de ander naar een positief verlangen.
(je wilt dus eigenlijk)
- Check of dit klopt en stel een vraag over welke kwaliteit hij of zij kan inzetten om daar te komen.

Even aan de slag

- Hoeveel energie geeft het je nu om met het positief geformuleerde kernthema aan de slag te gaan op een schaal 1-10
(1 = ik loop er helemaal op leeg, 10 = ik wordt helemaal enthousiast als ik aan het probleem denk)

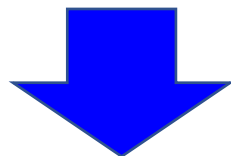
Ontwerpen: niet doen

Ontwerpen is:

Probleem- oplossen-uitrollen

Of

Probleem- projectstructuur-uitkomst vaststellen- invoeren-uitrollen



2 extra moeilijkheden

Extra moeilijkheden

1) Eigenaarschap is weg bij de professionals
>> met elkaar ontwikkelen (samen)ontwikkelbenadering

+

2) Er is focus op het probleem ontstaan
>> je wilt juist de het goed gaatpositieve psychologie

Barbara Fredrickson, Broaden
and Build theory

=

Appreciative inquiry
(waarderende benadering)

| Regulier | Appreciative inquiry |
|---|--|
| Gevoelde noodzaak Identificatie van het probleem | Waarderen van het beste van wat er nu al is (appreciating) |
| Analyse van oorzaken | Verbeelden hoe de organisatie kan worden (envisioning) |
| Analyse van mogelijke oplossingen | Organisatiebrede dialoog over hoe de organisatie zou moeten worden (dialoging) |
| Actie planning (behandeling) | Implementeren van gewenste verandering (innovation) |

Appreciative inquiry Veranderkundig vertaalt

1. Nieuwe oplossingen worden niet gevonden door te analyseren wat niet werkt
2. Hoe we praten bepaalt wat het wordt
3. Vertrouwen op vermogen
4. De kracht van relationele praktijken
5. De kracht van experimenten
6. Er leiden meerdere wegen naar Rome
7. Proces van onderzoeken en vragen stellen
8. De kracht van urgentie en alertheid

Vraagstelling per fase



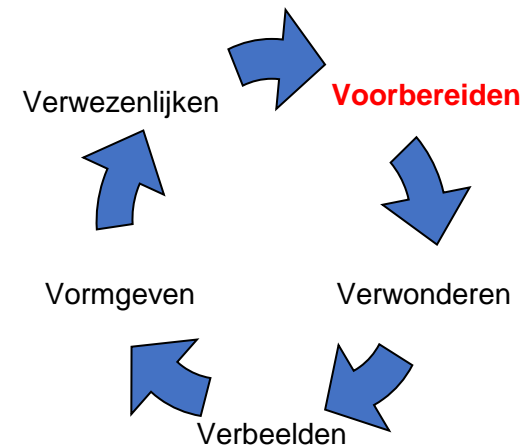
Vorbereiden

Resultaat van deze fase positief kernthema

- Affirmatieve vraag

Hoe

- Aanleiding verkennen
- Systeemgrenzen bepalen
- Definiëring van het kernthema
- Inrichting van het vervolg proces





je persoonlijke coach

Criteria positief kernthema



- Is in een bevestigende positieve zin geformuleerd
- Het kernthema is echt gewenst, mensen willen het in hun afdeling/team/organisatie zien groeien
- Zit een werkwoord in
- Het kernthema is consistent met de ontwikkelrichting van de afdeling/team/organisatie
- Geeft zicht op het verlangen

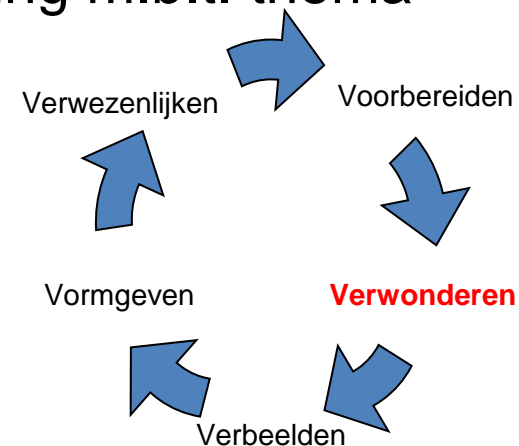
Verwonderen

Resultaat van deze is waarderen wat aanwezig is

- Zicht op kracht en kwaliteiten → zicht op succesfactoren in relatie tot het thema

Hoe

- Interviews
- Laten vertellen over goede ervaring / piek ervaring m.b.t. thema
- Doorvragen over wat deze ervaring tot succes maken
- Checken van de succesfactoren



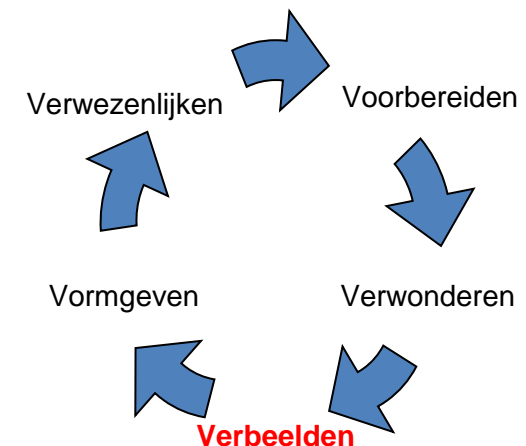
Verbeelden

Resultaat van deze fase is zicht op mogelijkheden.

Het doel van de verbeelding stap is het formuleren van een betekenisvol beeld van de toekomst.

Hoe

- Buiten de kaders denken
- Door met elkaar in te beelden wat zou kunnen zijn (in woord, beeld of anderszins)



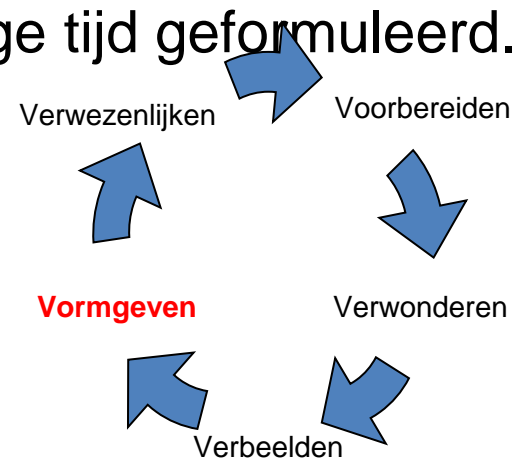
Vormgeven

Resultaat van deze fase is een plan

Hoe:

Provocatieve voorstel

- Ideaal ambitieus, baanbrekend en voortbouwend op bestaande situatie
- Gewenst en verbonden met kernthema
- Concreet positief en in de tegenwoordige tijd geformuleerd.
- De zin begint met “ik”

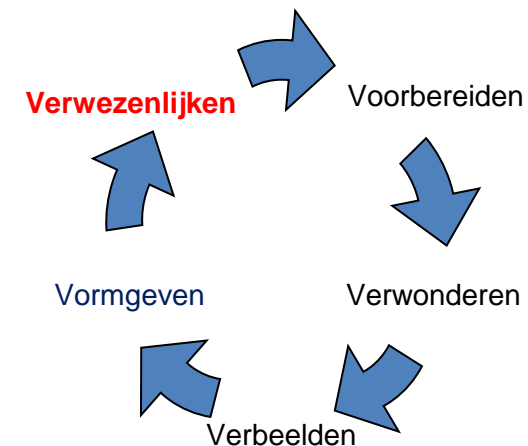


Verwezenlijken

Resultaat van deze fase is een (afspraken over) realisatie van het plan

Hoe

- Helpende vraag
 - Wat is klaar over 5 jaar, 5 maanden, 5 weken, 5 dagen, 5 uur en 5 minuten?
- Afspraken maken over bijvoorbeeld innovatie teams rondom provocatieve stellingen



Vormgeven

Resultaat van deze fase is een plan

Hoe:

Provocatieve voorstel

- Ideaal ambitieus, baanbrekend en voortbouwend op bestaande situatie
- Gewenst en verbonden met kernthema
- Concreet positief en in de tegenwoordige tijd geformuleerd.
- De zin begint met “ik”



JPC

je persoonlijke coach

Safety II



Appreciative inquiry : Safety II 'avant la lettre'

David
Cooperrider



Mijn ZonMw/ProjectNet Over ZonM

Subsidies

Onderzoek & resultaten

Positieve benadering veiligheid

Uitgangspunt bij *Safety-II* is dat patiëntveiligheid wordt vergroot door te focussen op aanpassingsvermogen en veerkracht (resilience) van professionals in de context waarin zij werken. Bij *Safety-II* wordt veiligheid vanuit een positieve benadering onderzocht, in haar AANwezigheid van veiligheid, in plaats van onderzoek uitsluitend naar wat niet goed gaat, ofwel AFwezigheid van veiligheid. Dat wat dagelijks goed gaat wordt zichtbaar gemaakt en verbeterd; daarvan wordt geleerd en dit wordt verder ondersteund en verspreid.

The logo for JPC (Je Persoonlijke Coach) features the letters 'JPC' in a bold, blue, sans-serif font, enclosed within a white rectangular box with a blue border. This box is set against a dark blue background that has a stepped, geometric shape on the left side.

JPC

je persoonlijke coach

The logo for tBureau features a stylized lowercase 't' in orange and a stylized uppercase 'B' in blue, followed by the word 'Bureau' in a dark grey, sans-serif font. Below the main text, the tagline 'VERSNELLER VAN INNOVATIE' is written in a smaller, all-caps, dark grey font.

tBureau
VERSNELLER VAN INNOVATIE

Tot slot: provocatieve stelling

Ik ga in het verander/verbetertraject waar ik bij betrokken ben meerdoen

Annet van Harten



+31 88 263 34 59



+31 6 52 000 631



Friezenstraat 2 – 5249 JS - Rosmalen



annet@tbureau.nl



www.tbureau.nl



The logo for JPC (Je Persoonlijke Coach) features the letters 'JPC' in a bold, blue, sans-serif font inside a white square with a blue border. Below this square is a blue horizontal bar with the text 'je persoonlijke coach' in white, lowercase letters. The entire logo is set against a dark blue background with a white border.

JPC

je persoonlijke coach

Evelien Beentjes

Oude Diedenweg 180
6704 AE Wageningen

06 22311185

info@persoonlijkecoach.info

www.persoonlijkecoach.info

<https://linkedin.com/company/persoonlijkecoach>