

**CONGRES TIJD VOOR VERBINDING**



**Leren van de dagelijkse praktijk**

November 2021



# Huid Medisch Centrum



Huid Medisch Centrum is een samenwerking van:







# Tijd voor verbinding

SAMEN LUNCHEN





## Tijd voor verbinding



Huid Medisch Centrum is een samenwerking van:



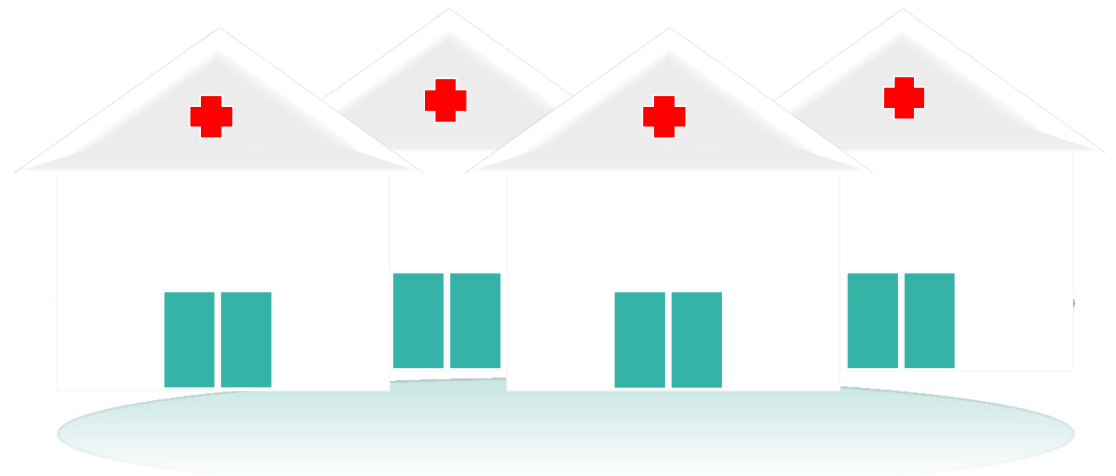


# Communicatie

Kwaliteitsverbetering en patiëntveiligheid

- Hiërarchie
- Rollen en verantwoordelijkheden
- Formele overleggen
- Informele overleggen

Elkaar mogen aanspreken!



Huid Medisch Centrum is een samenwerking van:





Koffieautomaat gesprekken



## Eigen kleur van locaties

- Beleid 'no show' aangepast op patiëntenpopulatie
- Binnenlopen zonder afspraak
- Takenpakket medisch secretaresses buitenlocaties
- Werken zonder ondersteuning doktersassistente
- Verschil in consulttijden per locatie
- Coronabeleid strenger dan noodzakelijk in overleg met team op locatie

te laat is ook op tijd  
alleen een andere tijd

Huid Medisch Centrum is een samenwerking van:







# Kwaliteitseisen ambulante zorg

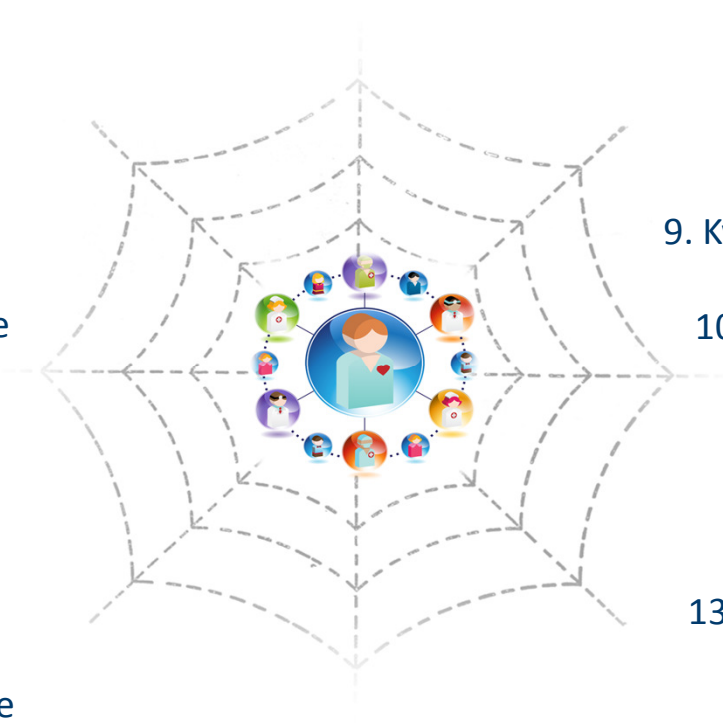
Joint Commission International

## Patiëntgerichte normen

1. Patiëntveiligheid
2. Toegang tot zorg
3. Rechten van patiënten en familie
4. Evaluatie van patiënten
5. Zorg voor patiënten
6. Anesthesie en chirurgische zorg
7. Gebruik en beheer van medicatie
8. Voorlichting aan patiënten

## Organisatie gerichte normen

9. Kwaliteitsverbetering en patiëntveiligheid
10. Preventies en beheersing van infecties
11. Bestuur, leiderschap en directie
12. Faciliteitenbeheer en veiligheid
13. Kwalificaties en educatie medewerkers
14. Management van informatie

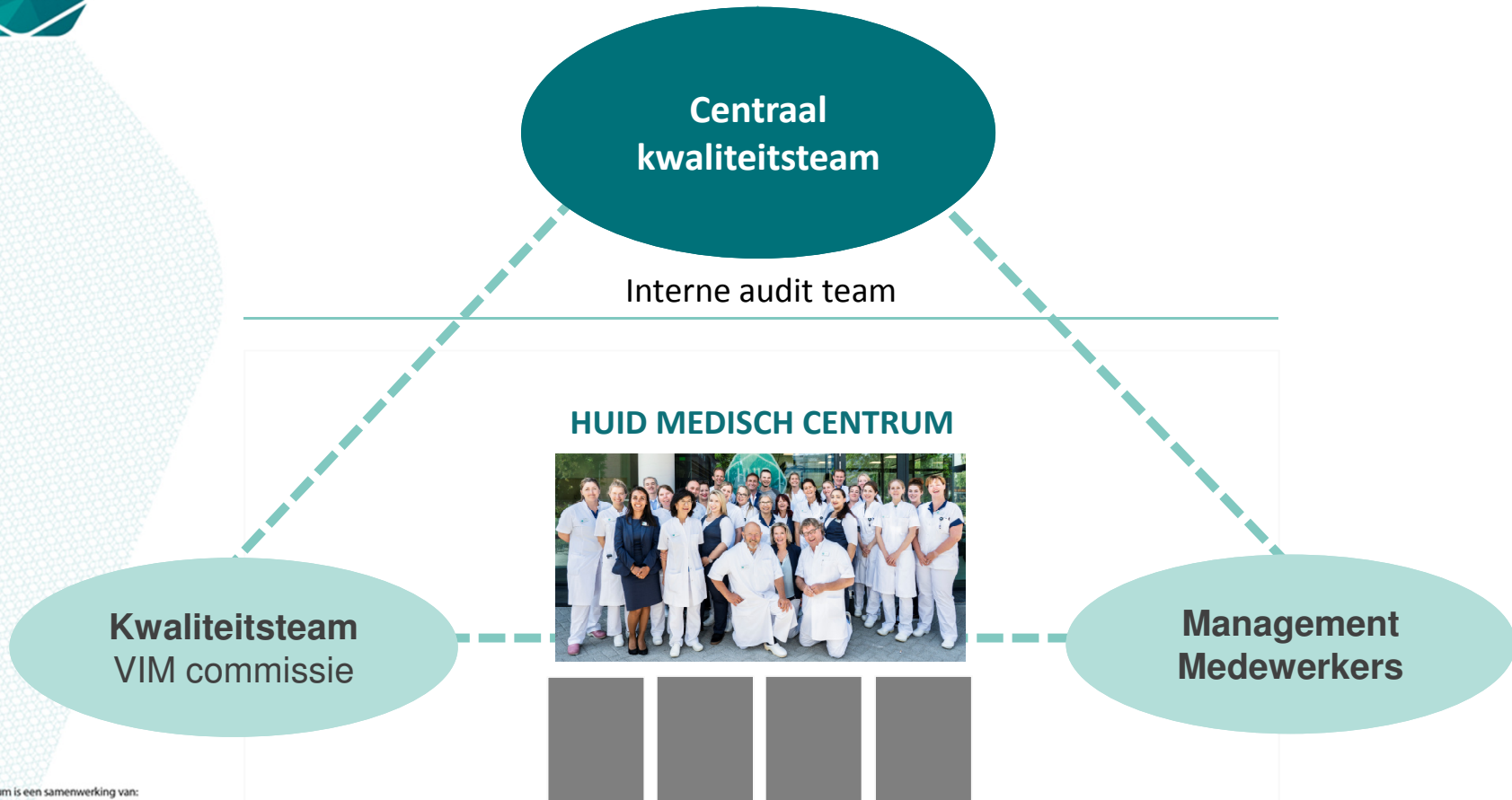


Huid Medisch Centrum is een samenwerking van:





# Kwaliteitsorganisatie



Huid Medisch Centrum is een samenwerking van:





# Kwaliteitsteams

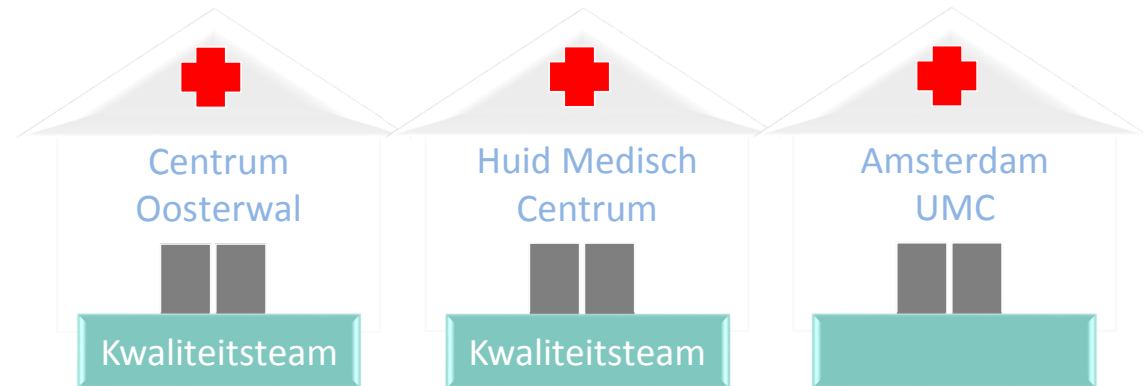
Kwaliteitsverbetering en patiëntveiligheid

Apart van elkaar

- Ontwikkeling en beoordeling beleid en protocollen
- Klachten, patiënttevredenheid
- VIM analyses
- Ondersteuning implementatie kwaliteitsverbeteringen

Gemeenschappelijk

- Delen bevindingen audits, analyses, risico inventarisaties en dossieronderzoek
- Delen oplossingen, ervaringen en verbeteringen



## Leden

Doktersassistente  
Dermatoloog  
Teamleider  
Medisch directeur  
Directeur Kwaliteit en veiligheid

Huid Medisch Centrum is een samenwerking van:





# Patiëntveiligheid

Kwaliteitssysteem

**K**keep

**I**t

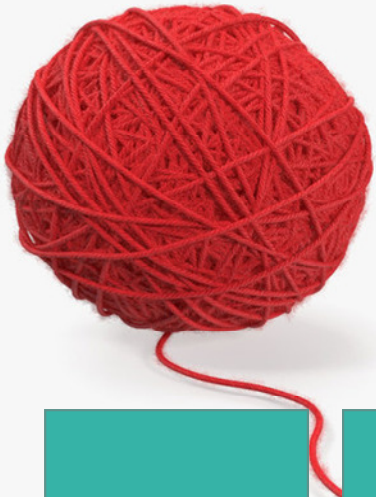
**S**tupid

**S**imple

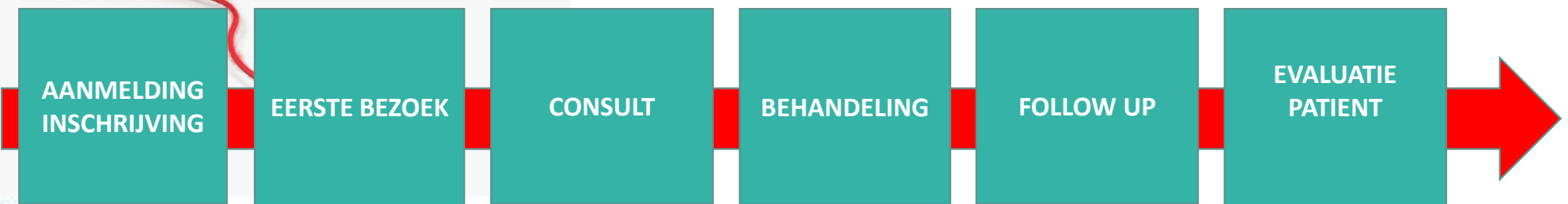




# Interne auditsysteem



- Expert audits
- Op thema interne audits
- Audit patiëntenpad



Huid Medisch Centrum is een samenwerking van:





# Audit patiëntenpad

## Patiëntgerichte normen

1. Patiëntveiligheid
2. Toegang tot zorg
3. Rechten van patiënten en familie
4. Evaluatie van patiënten
5. Zorg voor patiënten
6. Anesthesie en chirurgische zorg
7. Gebruik en beheer van medicatie
8. Voorlichting aan patiënten

## Organisatie gerichte normen

9. Kwaliteitsverbetering en patiëntveiligheid
10. Preventies en beheersing van infecties
11. Leiderschap en bestuur
12. Facilitair management
13. Kwalificatie en scholing van medewerkers
14. Management van informatie



Huid Medisch Centrum is een samenwerking van:





# Verbetermodule Improve 2.0

Dossier Inhoud > Verbetermaatregel

Opslaan Opslaan & sluiten Help

Inhoud

- Verbetermaatregel
- Bijlagen
- E-mails
- Audit trail

Verbetermaatregel

**Herkomst en thema** ⓘ

Selecteer een optie

- Audit
- Beleid
- IGJ
- Klacht
- VIM

Selecteer een optie

Selecteer een optie

**Team waar verbetermaatregel is uitgezet**

Selecteer een optie

**Einddatum**

Aanleiding

Verbetermaatregel ⓘ

Optioneel: actie delegeren

**Datum gereed**

**Opmerking t.b.v. actie toewijzen**

**Uitvoerend verantwoordelijke**

**Naam**

**E-mail**

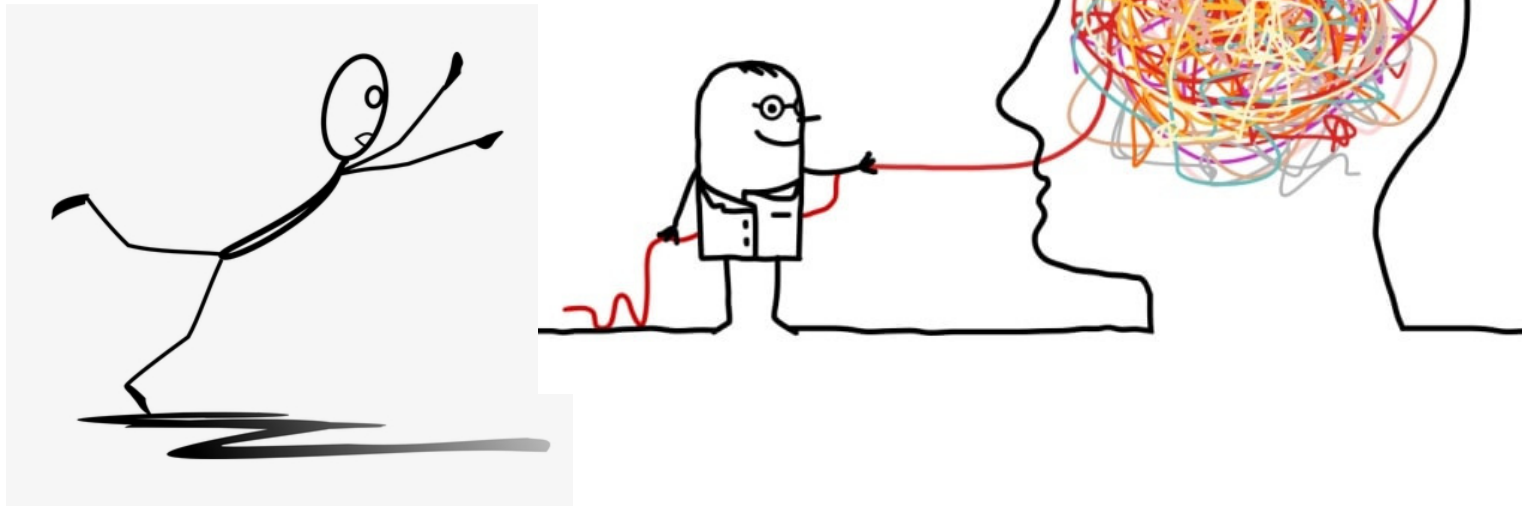
Huid Medisch Centrum is een samenwerking van:



## Vertaalslag naar de praktijk en verbetering uit de praktijk

### Kwaliteitsverbetering en patiëntveiligheid

- Risico op vallen
- Verhoogd risico delier



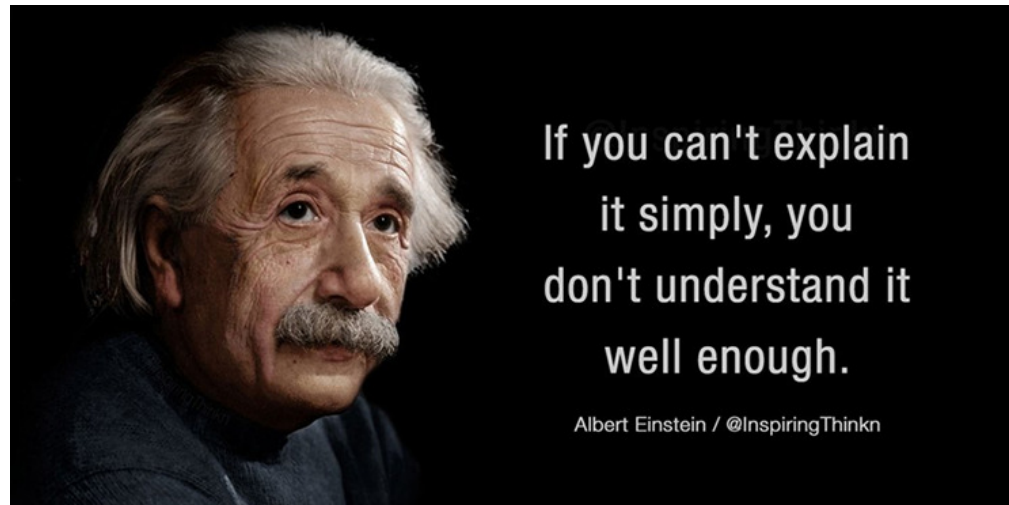




# Vertaalslag naar de praktijk

## Kwaliteitsverbetering en patiëntveiligheid

- Medicatieverificatie
- Effectieve communicatie (SBARR)
- Pijnmanagement patiënten met open been en OK patiënten
- MRSA protocol
- Informed consent



Huid Medisch Centrum is een samenwerking van:





# Verbetering uit de praktijk

## Kwaliteitsverbetering en patiëntveiligheid

- Self-assesment medewerkers en audits
- Wondzorg scholing voor wijkverpleegkundigen
- Proces toestemming delen van medische gegevens
- Beleid kwetsbare patiënten: meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld
- Verwisseling van en bij patiënten
- Uitbreiden zorgaanbod op basis van behoefte van patiënten
- Antibiotica beleid

THINKING  
OUTSIDE  
THE

BOX

Huid Medisch Centrum is een samenwerking van:





# Waar te beginnen?



- Maak of neem bestaande set afspraken als kader
- Stel samen rollen en verantwoordelijkheden vast
- Respecteer elkaars rollen en verantwoordelijkheden; maak afspraken over wanneer dat ook niet kan!
- Stel vast wat je kan beïnvloeden en veranderen EN WAT NIET 😊
- Commitment van alle managementlagen
- Geef mandaat aan de werkvloer
- Afwijken is geen probleem maar leg het vast
- Geen controle, maar vertrouwen
- Werkoverleg met alle disciplines

Huid Medisch Centrum is een samenwerking van:





**BORRELEN!**

**BORRELEN!!**

**BORRELEN!!!**



Welke activiteiten /  
onderdelen herken je in je  
eigen praktijk?

Huid Medisch Centrum is een samenwerking van:





Denk jij dat onze visie te implementeren is in een grotere organisatie?

Huid Medisch Centrum is een samenwerking van:





Waar zou je zelf beginnen om meer tijd voor verbinding te creëren in jouw organisatie?

Huid Medisch Centrum is een samenwerking van:



The background of the slide is a complex, abstract pattern of overlapping triangles in various shades of teal and green. The colors range from light, almost white-green to dark, forest green. The triangles are of different sizes and orientations, creating a dynamic, low-poly aesthetic.

**BEDANKT!**