



Continuïteit van zorg aan kwetsbare ouderen in de regio

*De transmurale zorgbrug in
Noord-Kennemerland en Kop van Noord-Holland*



Congres Tijd voor Verbinding
5 oktober 2023
Marije van der Terp

Welkom

- Voorstellen
- Opzet transmurale zorgbrug in regio's Noord- Kennemerland en Kop van NH
- Hoe krijg je iedereen gemotiveerd?
- Uitdagingen
- Bekostiging
- Wat neem je mee naar je eigen organisatie om te starten?



Voorstellen



Damiët Duivestein & Marjolein Bourgonje

Cindy Brink & Ineke Laagland



Yuri van den Bogaerde

Marije van der Terp



Tijdlijn ontwikkeling transmurale zorgbrug



2018 - 2019

Pilot TZB en onderzoek naar effectiviteit

2021

Start samenwerking met Geriant in TZB



2017

Start samenwerking INKT ouderenzorg en Noordwest om transmurale zorgbrug (TZB) op te zetten

2019 - 2020

Aanpassing proces TZB en verdere implementatie

2023

Start samenwerking met Mantelzorgcentrum in TZB



Basis is gevormd door de toolkit transmurale zorgbrug van het Nationaal Programma Ouderenzorg

Doel TZB

- Optimaliseren van mate van zelfstandigheid en functiebehoud bij kwetsbare ouderen
- Voorkomen van heropnames

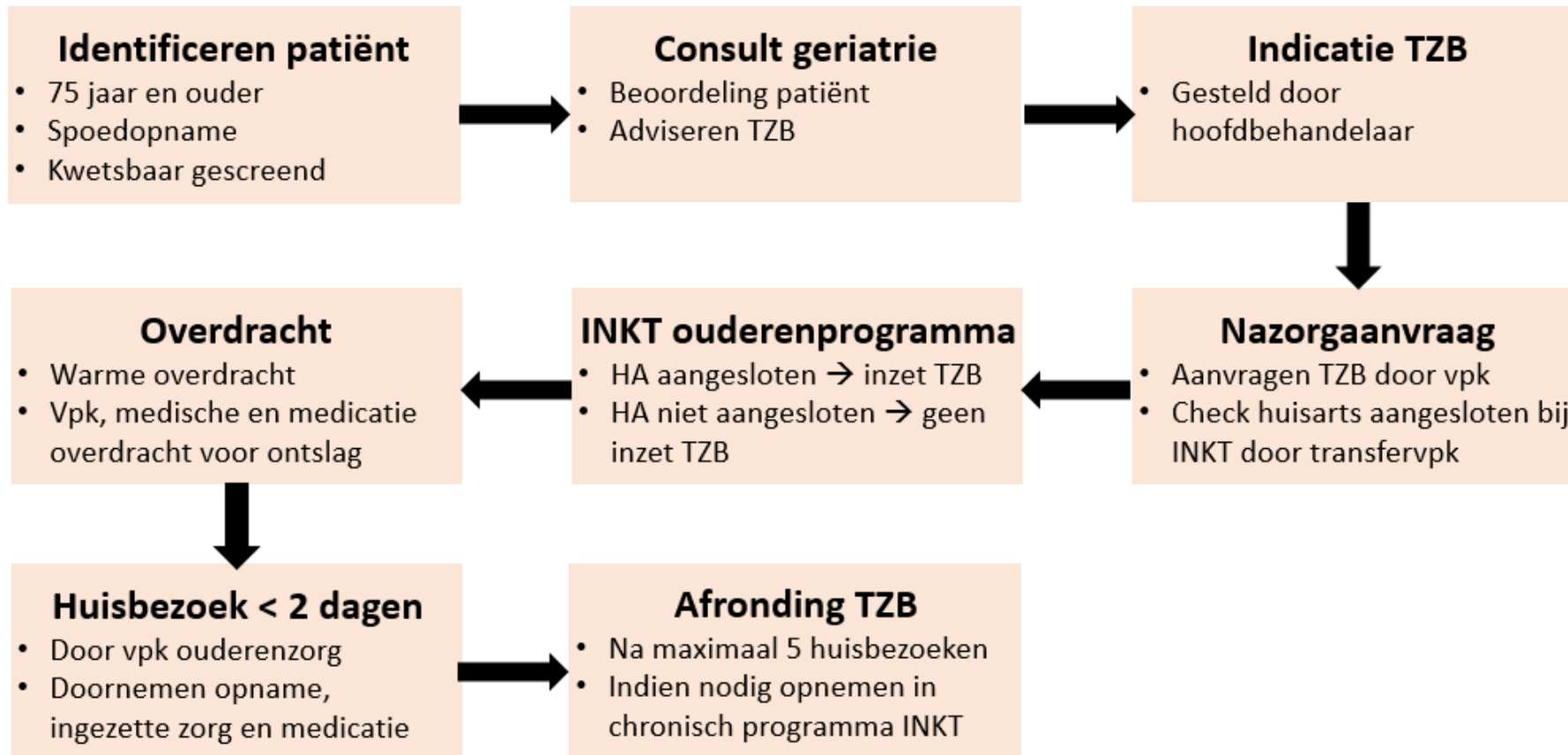
Vier pijlers

1. Tijdig inzetten van het nazorgtraject
2. Warme overdracht
3. Voor ontslag van de patiënt versturen van de overdrachten
4. Binnen 2 werkdagen na ontslag het huisbezoek



Opzet TZB

Pilot 2018 – 2019



Knelpunten uit pilot

- Registratie en screening kwetsbaarheid
- Aantal huisartsen nog niet aangesloten bij INKT ouderenzorg
- Verdeeldheid in verantwoordelijkheid
- Aanvraag consult geriatrie voor TZB ervaren als een drempel
- Melding inzet TZB naar poliklinische ziekenhuisapotheek (voor medicatieoverdracht)



Dat moet anders

2019 – 2020 Aanpassingen in proces

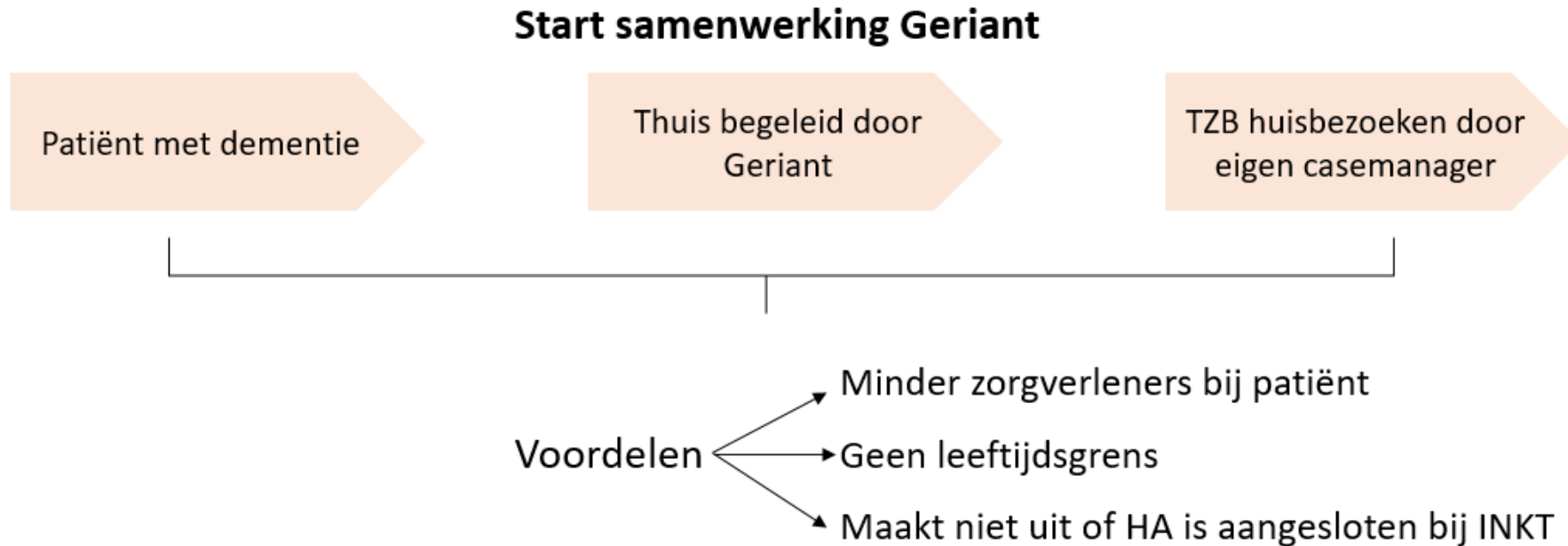


- Laagdrempelige inzet
 - Vanaf 70 jaar
 - Spoed en electieve opnames
 - Kwetsbaarheid niet a.d.h.v. alleen screening
 - Onderbuik gevoel
 - Sociale kwetsbaarheid
- Transfervpk leidend, indiceert TZB → Advies geriatrie op verzoek
- Inzet TZB als huisarts niet is aangesloten bij INKT → Brief naar HA tijdens opname
 - ↓
 - inschatting kwetsbaarheid
 - uitnodiging warme overdracht

Doorontwikkeling TZB

2021

- Terugkoppeling patiënten en mantelzorgers: Teveel zorgverleners over de vloer



Doorontwikkeling TZB

2023 (start half oktober)

- Moet meer oog komen voor mantelzorgers
 - Zorg steeds meer afhankelijk van
 - Steeds meer mantelzorgers nodig
 - Hoe sterker het netwerk, des te langer het goed gaat thuis

Start samenwerking Mantelzorgcentrum

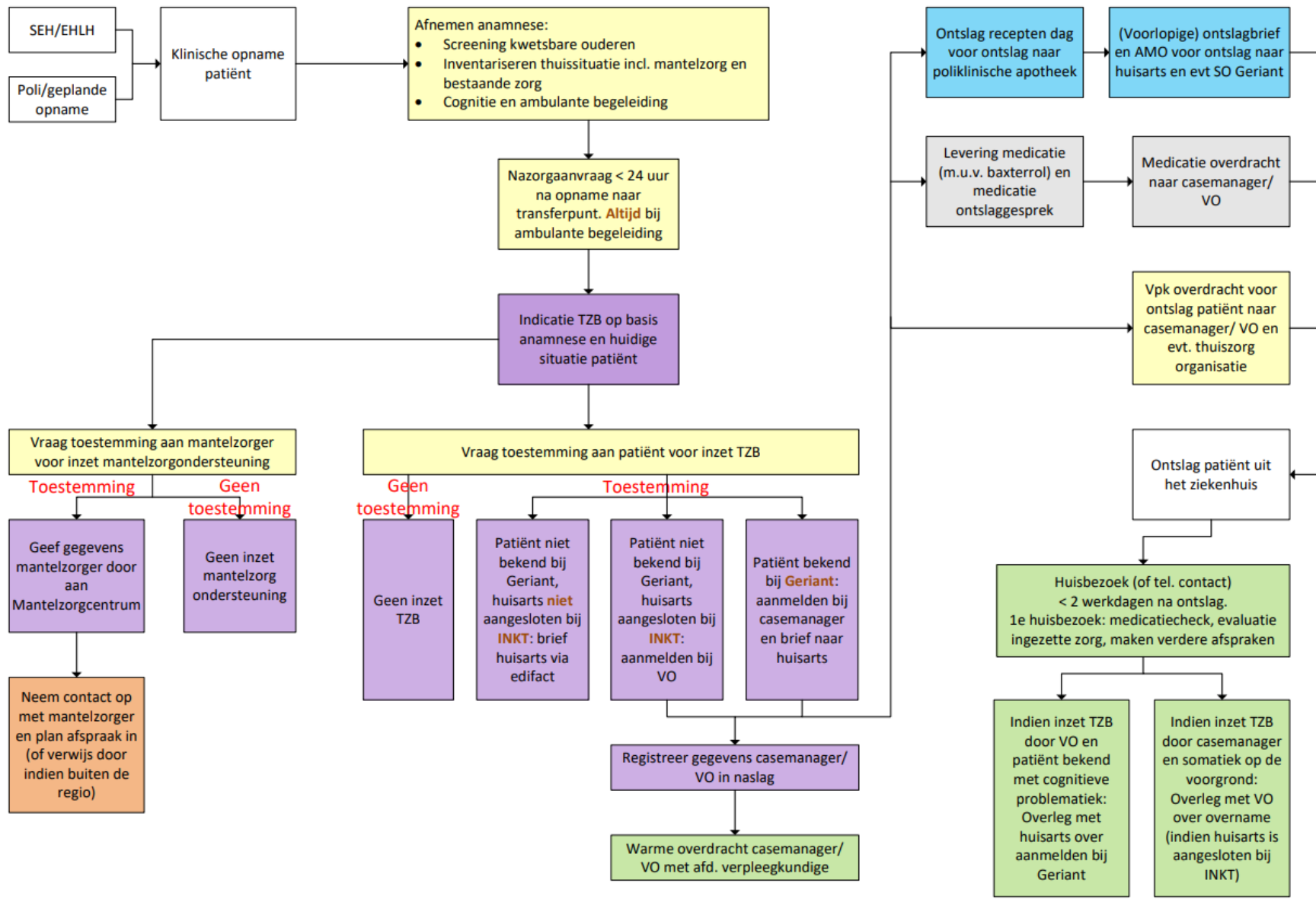
Het gaat niet meer thuis.....
vaak overbelast mantelzorgers

Bij elke TZB indicatie
mantelzorgondersteuning
aanbieden

Mantelzorgers akkoord?
Diens contactgegevens naar
Mantelzorgcentrum

Mantelzorgmakelaar neemt op
contact met mantelzorgers





Verantwoordelijkheden

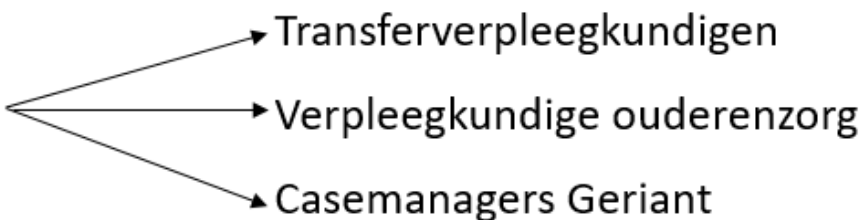
- Afdelingsverpleegkundigen
- Transferverpleegkundigen
- Medisch specialist
- Poliklinisch apothekersassistent
- Casemanager / Verpleegkundige ouderenzorg (VO)
- Mantelzorgmakelaar

Proces aangepast, maar..... hoe mensen motiveren?

Geijkte paden:

- Scholing
- Informeren (per kwartaal) over inzet
- Presentaties diverse gremia

Inzetten op kleinere groep zorgverleners



- TZB'er van het kwartaal/ jaar op het transferpunt
- Gezamenlijke bijeenkomsten: kennis maken, proces evalueren en knelpunten bespreken



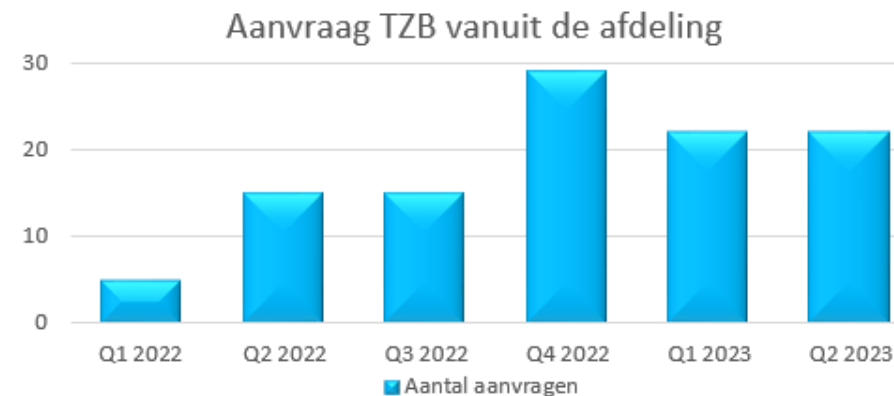
Wat heeft het opgeleverd?

Transferverpleegkundigen ↔ verpleegkundige ouderenzorg/ casemanager

- Wederzijds begrip
- Laagdrempelig overleg
- Geriant beter in beeld

Transferverpleegkundigen ↔ afdelingsverpleegkundigen

- Olivlekprincipe



Er blijven uitdagingen

- Verloop van personeel waardoor verlies van kennis
- Blijvend inzetten op motiveren
- Medische en medicatie overdracht
- Overdracht voor ontslag verstuurd
- Registratie
- Monitoren ervaring patiënten



Bekostiging

Bestaande structuren en bekostiging

- Bekostiging vanuit bestaand INKT ouderenzorgprogramma (vanaf 75 jaar)
- Bekostiging mantelzorgondersteuning vanuit WMO/ aanvullende verzekering/ WLZ
- Bekostiging Geriant vanuit bestaande behandelingsovereenkomst

Gaf ons de mogelijkheid om “gewoon te starten”



Inspiratie

Wat neem je mee naar je eigen organisatie
om morgen mee te starten?



Vragen?

Bedankt!

Voor jullie deelname en
aanwezigheid.

Vragen?

Marije van der Terp

Beleidsmedewerker kwaliteit
Noordwest Ziekenhuisgroep

m.j.vander.terp@nwz.nl

Meer informatie:

[INKT ouderenzorg](#)

[Geriant](#)

[Mantelzorgcentrum](#)

