



Actieonderzoek in het WKZ

Veilige overplaatsingen van patiënten



UMC Utrecht
Wilhelmina Kinderziekenhuis

Erasmus School of
Health Policy
& Management



Pluut
Partners
slim en zorgzaam organiseren

Even voorstellen...



Martina Buljac
Associate professor bij ESHPM
Erasmus Universiteit Rotterdam



Mark Smelik
Actieonderzoeker bij Pluut &
Partners

In het komende halfuur...

- ◇ Kennismaking met actieonderzoek en Safety-II
- ◇ Aan de hand van de casus 'Overplaatsingen van en naar de neonatale intensive care'.



**Wie heeft er ervaring met
actieonderzoek?**



Eens of oneens?

Actieonderzoek is een onderzoeksmethode en daarom is betrokkenheid van een hogeschool of universiteit cruciaal.

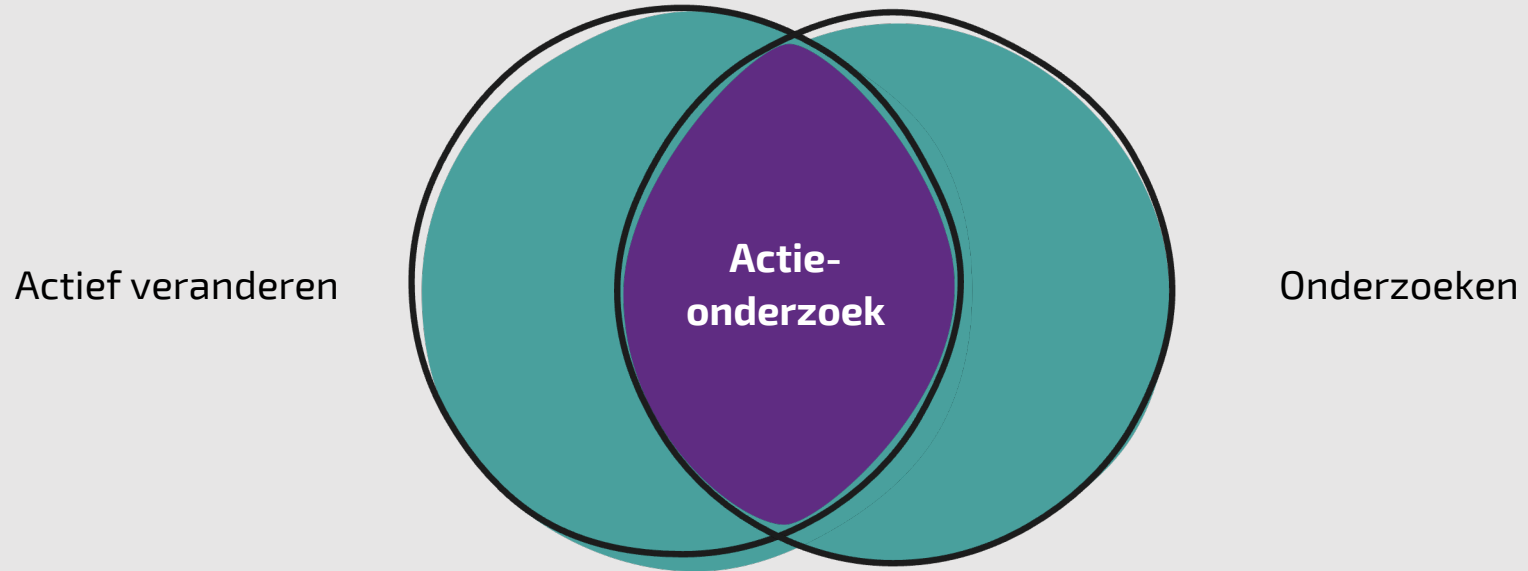


Eens of oneens?

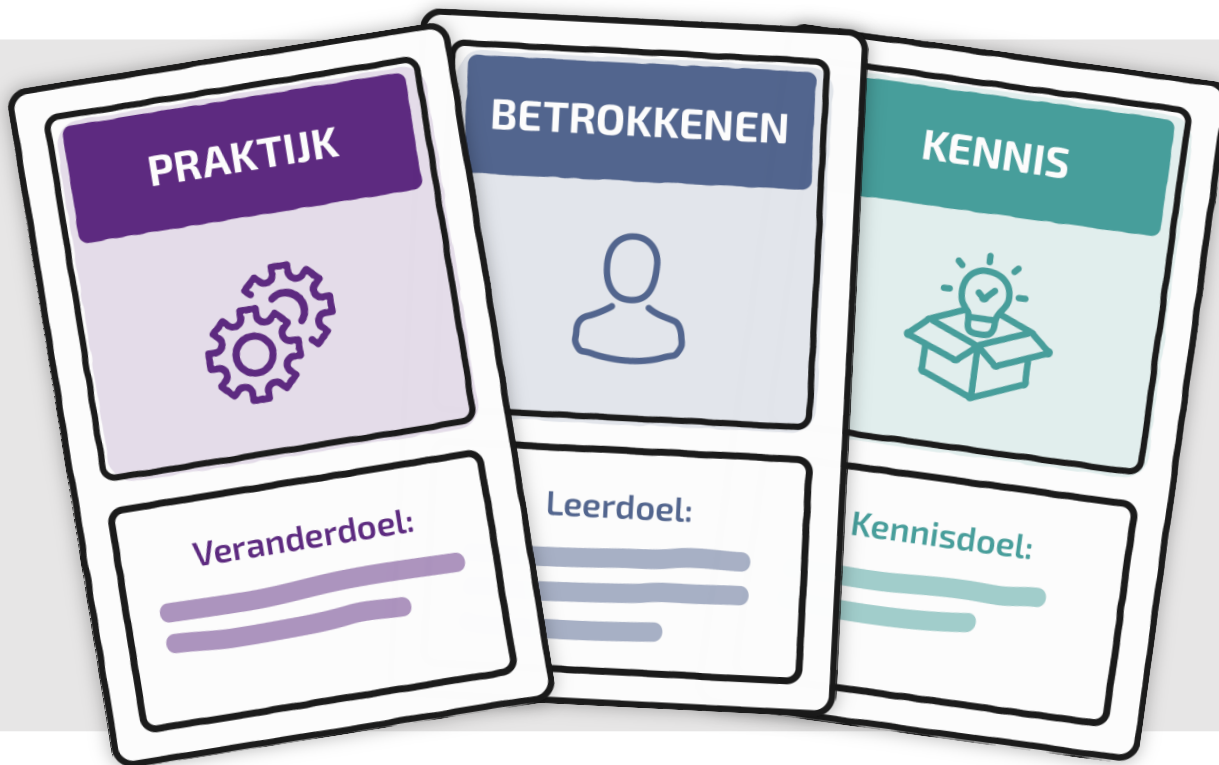
Actieonderzoek vereist een vooraf afgebakend en behapbaar probleem.

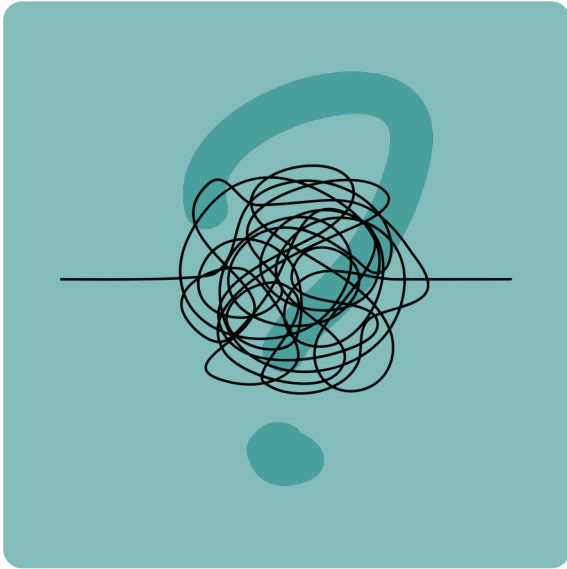
Wat is actieonderzoek?

Een combinatie van onderzoeken en actief veranderen



Impact³





> Wanneer?
Taaie problemen



> Waar?
In de praktijk



> Wie?
**Met de mensen
om wie het gaat**

Taaie problemen

- ◇ NICU is een complexe setting:
 - Complexe en geconcentreerde zorg
 - Hoge bezettingsgraad
 - Personele onderbezetting-> bedden schaars en optimaal inzetten

- Acuut karakter:
 - In korte tijd veel handelingen
 - Gebrek aan informatie en voorbereiding
 - Verschillende patiëntendossiers



In de praktijk

- ◇ Tijdsige overplaatsing van NICU naar 2de lijns ziekenhuizen
 - 400 jaarlijkse overplaatsingen
 - *SAFE TRANSFER*
- ◇ Soepele overplaatsing van verloskunde naar NICU (intern)
 - 600 jaarlijkse overplaatsingen
 - *SAFE LANDING*



Met de mensen om wie het gaat

VERLOSKUNDIGE

PA

RAVU

ICT

GYNAECOLOOG

ZIEKENHUIZEN
IN DE REGIO

NEONATOLOOG

OUDERS

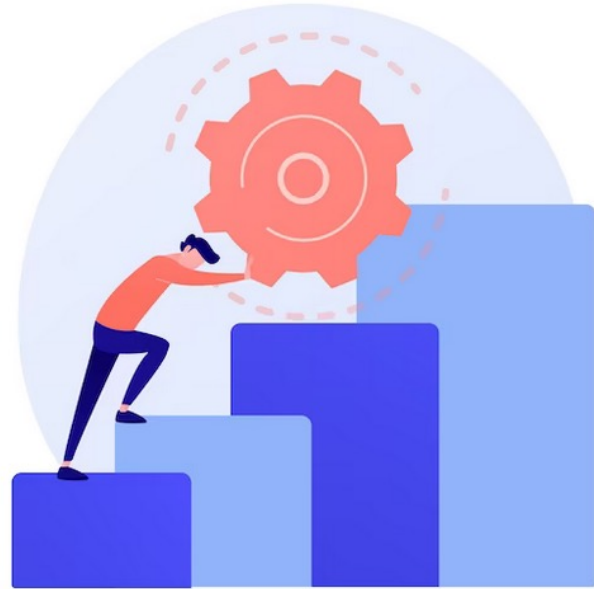
AIOS

MANAGEMENT

VERPLEEGKUNDIGE

SECRETARIAAT

Het gaat vaak goed...



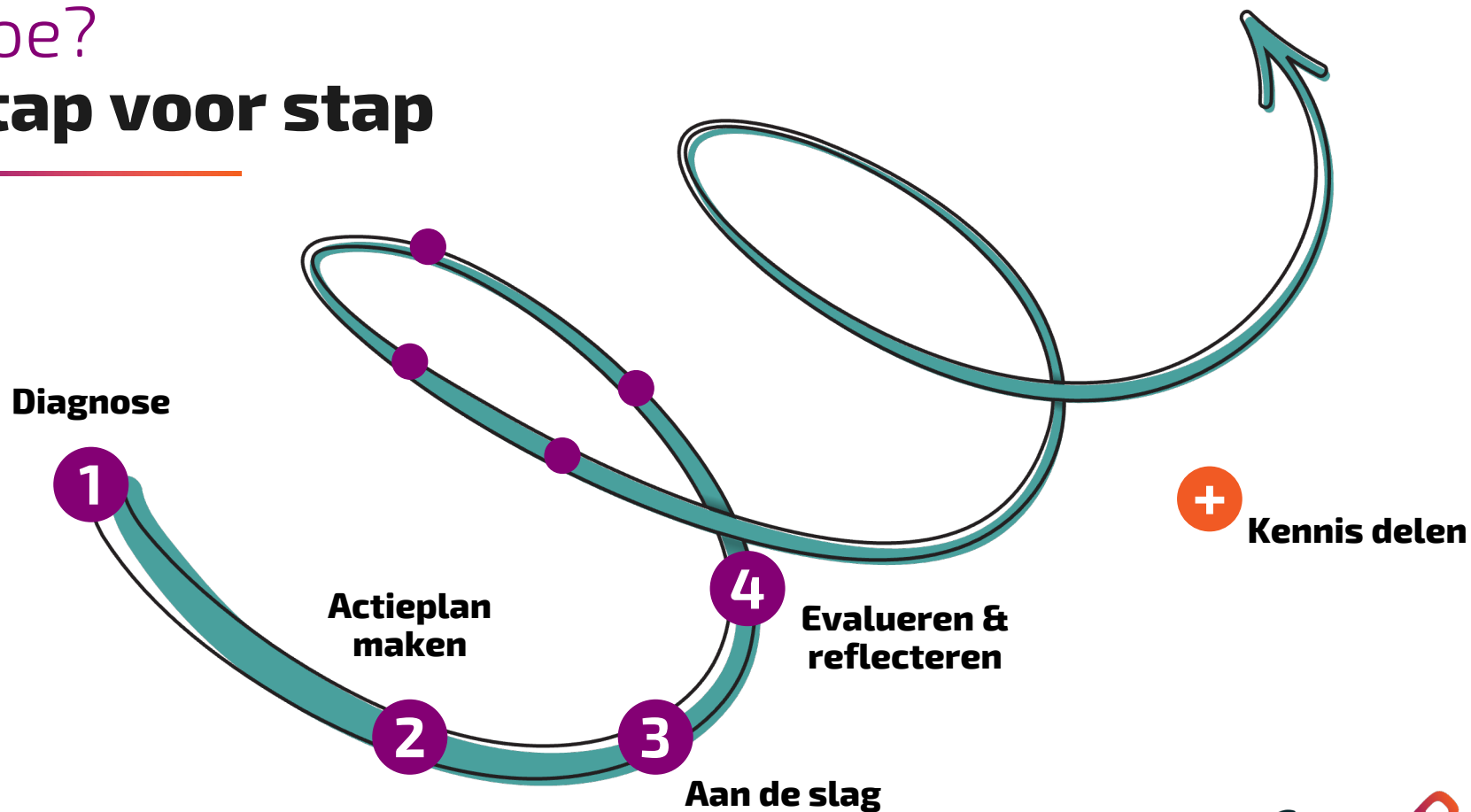
...maar het kan ook beter

Safety-II



Hoe?

Stap voor stap



Diagnose

◇ Safe Transfer:

- FRAM analyse
 - WAI vs WAD
- Safety culture vragenlijst
- Evaluatie overplaatsingen
 - Alle partijen
- Reflectiedagboeken

◇ Safe Landing:

- Validatie voorgaande conclusies
- Observaties en interviews MDO
- Retrospectief dossieronderzoek
- Evaluatie overplaatsingen
 - Alle partijen



Onderzoek als onderdeel van de veranderaanpak

Reflexiviteit

◇ Safe Transfer:

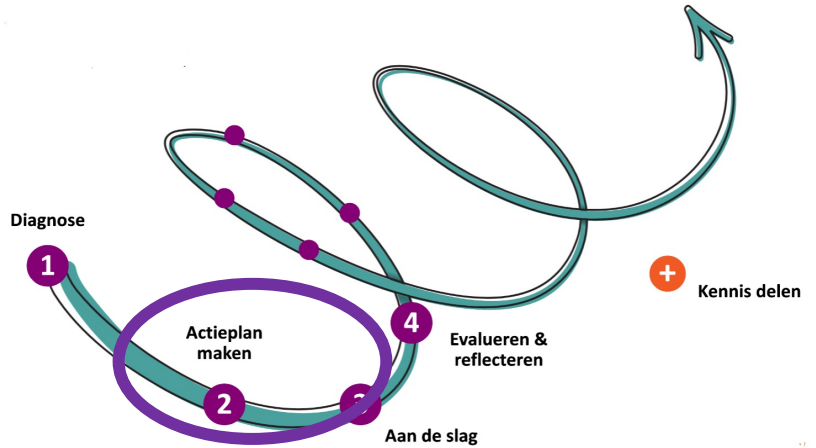
- Veel energie en tijd in overplaatsingsplek

◇ Safe Landing:

- Beperkt inzicht in elkaars werk (wat ziet de ander precies in het patiëntendossier?)

Van plan tot actie

- ◇ Beginnen: quick wins!
- ◇ Aanpassingen



Aan de slag! SAFE TRANSFER

◇ Voorbereiding ouders op overdracht:

- Flyers
- Ouders actief betrekken
- Pilot warme overdracht

Overplaatsing naar
Deventer Ziekenhuis
na een opname op de NICU



Deventer
ziekenhuis



AFDELING

- Deventer Ziekenhuis biedt neonatale post IC en High Care zorg aan neonaten vanaf 30 weken en met een actueel gewicht van 1000 gram.
- De afdeling heeft 14 bedden waarvan 3 post IC/HC plekken. Uw kind krijgt een plek op een vijf of twee persoons kamer.
- Broertjes en zusjes mogen altijd op de afdeling komen.



OUDERS

- Ouders zijn 24 uur per dag welkom.
- Bezoekers in overleg.
- Er is helaas geen mogelijkheid tot in-roemen.
- Wij zorgen ontwikkelingsgericht.
- Elke opgenomen baby krijgt twee EVV-ers en een EVA.
- Er is een Neo-app beschikbaar met informatie, een digitaal dagboek voor ouders. Foto's en video's die verpleegkundigen kunnen toevoegen.

BEREIKBAARHEID

Nico Bolkesteinlaan 75
7416 SE Deventer
0570 535 345
Routenummer 100







<https://www.dz.nl/patient/afdelingen/neonatalogie>

Aan de slag! SAFE TRANSFER

- ◇ Consensus (niet) medische overplaatsingscriteria
- ◇ Aanpassen medische overdracht vanuit wensen 2de lijn
- ◇ Transport eerder aanvragen (voordat plek definitief is)





Aan de slag! SAFE TRANSFER


-  Ik
mijn instellingen
-  Ziekenhuis
mijn ziekenhuizen
-  Filters
mijn filterinstellingen
-  Beddenoverzicht
mijn beddenoverzicht
-  Overplaatsingen
van of naar mijn ziekenhuis
-  Baby zoekt bed
babyzoektbed.com
-  IC kind zoekt bed
ickindzoektbed.com
-  Kind zoekt bed
kindzoektbed.com
-  Log uit

+ NIEUWE OVERPLAATSING

Nieuwe overplaatsing

van ziekenhuis 

naar ziekenhuis 

zorgbehoefte 

monitor cpap hi-flow

extra informatie _____

contactgegevens _____

CANCEL **SAVE**

STAP 1

STAP 2: bij indienen van verzoek

+ NIEUWE OVERPLAATSING

Overplaatsingen van mijn ziekenhuis

Lijst van overplaatsingsverzoeken vanuit mijn ziekenhuis/ziekenhuis

Overplaatsingen naar mijn ziekenhuis

Lijst van overplaatsingsverzoeken naar mijn ziekenhuis/ziekenhuis

-  Ik
mijn instellingen
-  Ziekenhuis
mijn ziekenhuizen
-  Filters
mijn filterinstellingen
-  Beddenoverzicht
mijn beddenoverzicht
-  **Overplaatsingen**
van of naar mijn ziekenhuis
-  Baby zoekt bed
babyzoektbed.com
-  IC kind zoekt bed
ickindzoektbed.com
-  Kind zoekt bed
kindzoektbed.com
-  Log uit



Aan

15:26



wkz_umcu 19min.
Giulio Cercato · Lazy Day >
verloskunde_wkz

chatbericht sturen



Aan de slag! SAFE LANDING

Actielijn 1: Optimaliseren van de schriftelijke overdracht

Actielijn 3: Stimuleren van de samenwerking en teamleren tussen de afdelingen Verloskunde en NICU

Actielijn 2: Verbeteren van de antentale afstemming

Actielijn 4: Verbeteren van de informatie & communicatie naar ouders



Continu monitoren

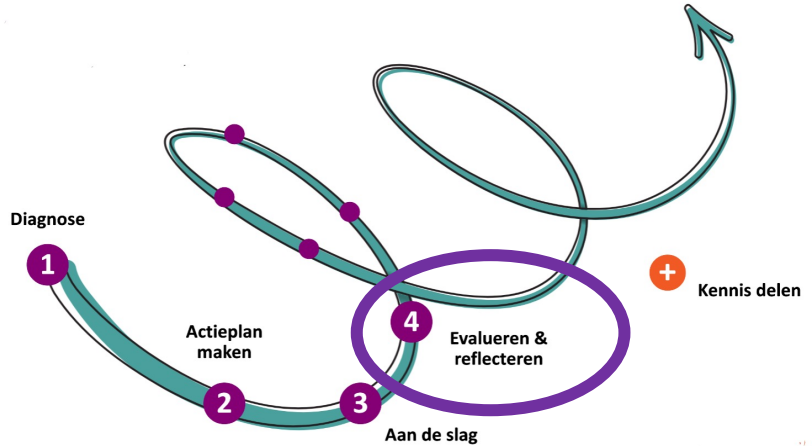
◇ Onderdeel van diagnose fase:

- FRAM
- Retrospectief dossieronderzoek

◇ Vragenlijst: 3 meetmomenten

◇ Evaluatie van opnames/overplaatsingen: continu

◇ Reflectiedagboeken: continu



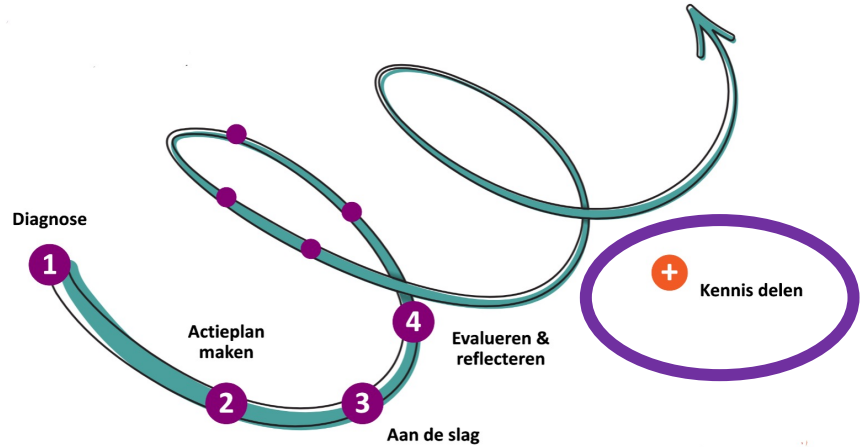
Kennisdeling

◇ Gedurende het onderzoek:

- Posters
- Intranet
- Focusgroep

◇ Na afronding:

- Academische papers
- NL talige artikelen (Qruxx)
- Presentaties proces en resultaten



Actieonderzoek en Safety-II gaan hand in hand

Eens of oneens?

Actieonderzoek is een onderzoeksmethode en daarom is betrokkenheid van een hogeschool of universiteit cruciaal.

Actieonderzoek vereist een vooraf afgebakend en behapbaar probleem.



Evaluatie workshops congres TvV

