



**tijd** voor  
**verbinding**

de volgende stap  
in patiëntveiligheid

**Horizontaal reflecteren en leren op de thema's  
kwetsbare ouderen, antistolling en het  
multidisciplinaire gesprek**

**5 Oktober 2023**

**Job Doorduyn & Anja de Bruin & Ada van den Bos & Anne Marie Weggelaar**

De volgende stap  
in patiëntveiligheid  
zetten we samen



Samen kunnen we voorkomen dat drie ziekenhuispatiënten per dag onnodig sterven. Daarom is het tijd om van elkaar te leren via inspirerende voorbeelden uit andere zorginstellingen. Het is tijd voor verbinding. Ga naar [programmaTVV.nl](http://programmaTVV.nl)

## Wat staat er op het programma

Welkom	10
Voorstellen + Casus	10
In groepjes casus bespreken	20
Plenair bespreken	10
Conclusies haakjes met leer- verbeternetwerken	10

# Hans



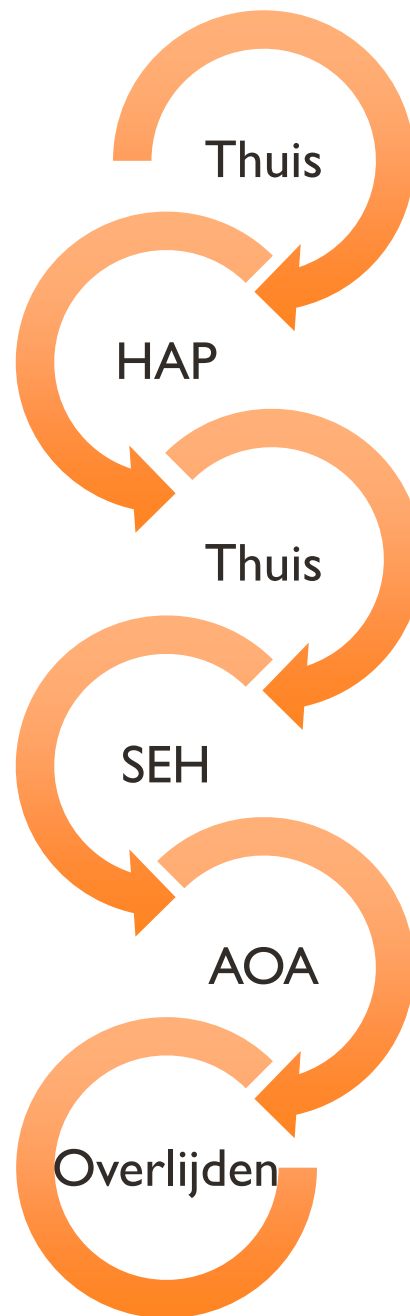
Bloed in de onderbroek

Braken en frequente ontlasting

Diagnose een Ruimte Innemend Proces

Bloed in de urine

Verlengde bloedingstijd



tijd voor verbinding

# Hans



## Opnamedag

- Gevallen, geen zichtbaar letsel
- Begrijpt niet wat er aan de hand is
- Bloeddruk 116/73 mmHg,
- Een regelmatige pols van 65.

# Hans



## Context

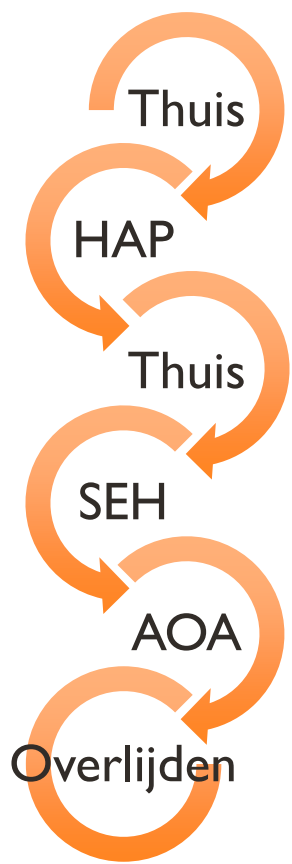
- Aanleunwoning, 3x per dag thuiszorg
- Milde geheugenklachten, kan het nog thuis?
- Na overlijden echtgenote in januari 2022: afgevallen
- Volgens zijn dochter verminderde levenslust.

# Hans



## Samenwerking

- Verschillende disciplines
- Reflectie binnen organisatie en in de keten
- Patiënt en mantelzorger zijn regiehouder.



## Patiënt Reis

- Bloed in de onderbroek
- Braken en frequentie
- Diagnose en ruimte
- Bloed in de urine
- Verlengde bloedingstijd.

## Opnamedag

- Gevallen, geen zichtbaar letsel
- Begrijpt niet wat er aan de hand is
- Bloeddruk 116/73 mmHg
- Een regelmatige pols van 65.

## Context

- Aanleunwoning, 3x per dag thuiszorg
- Milde geheugenklachten, kan het nog thuis?
- Na overlijden echtgenote in januari 2022: afgevallen
- Volgens zijn dochter verminderde levenslust.



## Hans

## Samenwerking

- Verschillende disciplines
- Reflectie binnen organisatie en in de keten
- Patiënt en mantelzorger zijn regiehouder.

## 20 minuten dialoog:



**tijd**voor  
**verbinding**  
de volgende stap  
in patiëntveiligheid

Welke werkwijze, proces, cultuur  
had tot een betere uitkomst geleid?



# Plenaire terugkoppeling



**tijd** voor  
**verbinding**

de volgende stap  
in patiëntveiligheid

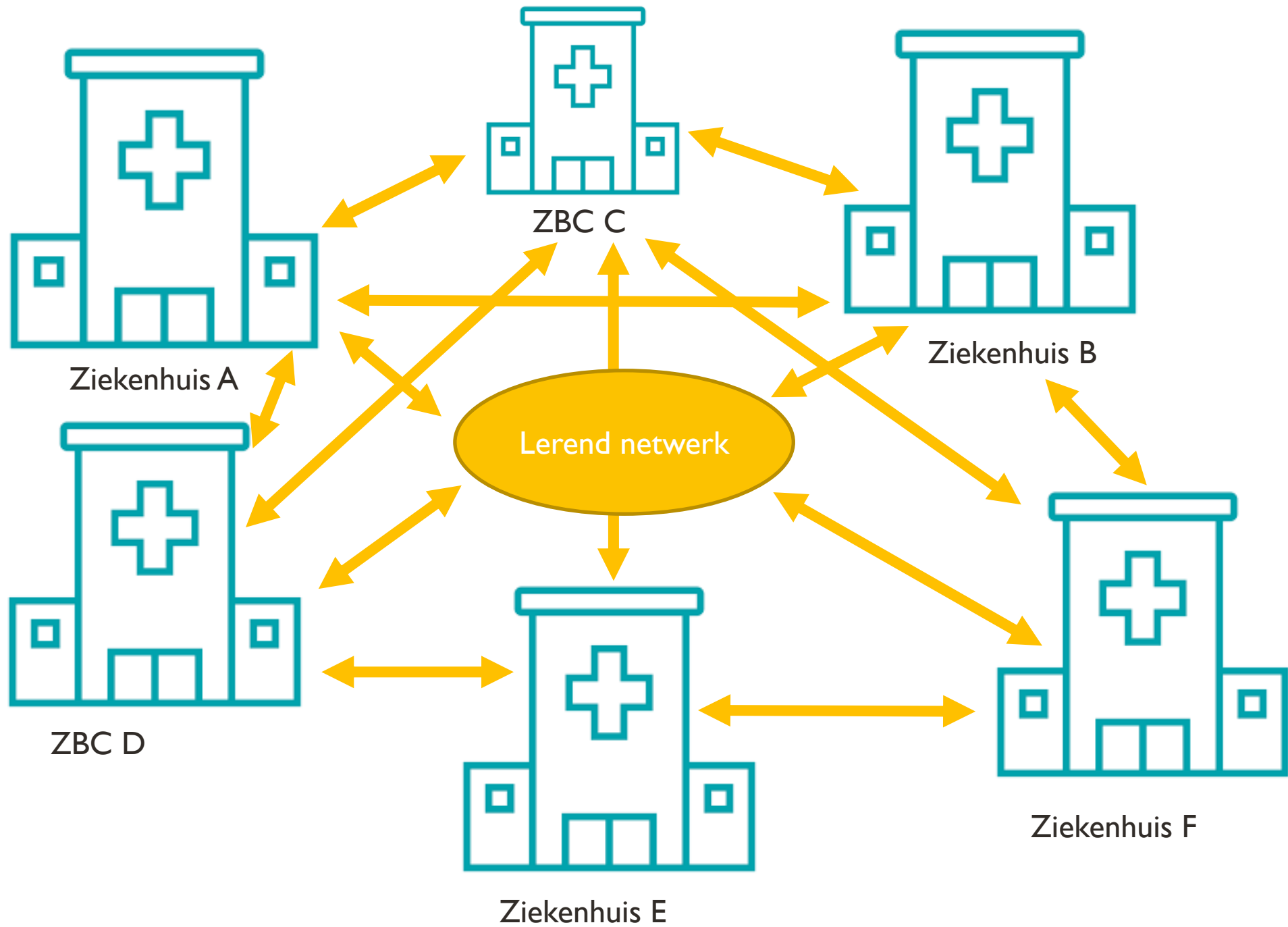
# Conclusie, haakjes met leer-, verbeternetwerken. min

- 10 min



**tijd** voor  
**verbinding**

de volgende stap  
in patiëntveiligheid



# Leer- en verbeternetwerken



**tijd** voor  
**verbinding**  
de volgende stap  
in patiëntveiligheid

**We gaan binnen de leer- en verbeternetwerken met elkaar aan de slag:**

- **Te leren van en met elkaar**
  - Digitale en fysieke bijeenkomsten **met meerdere ziekenhuizen.**
  - Stimuleren van connecties tussen experts, ambassadeurs en leden van het leer- en verbeternetwerk.
- **Co- creëren (nieuwe) producten/methoden**
  - Met elkaar transfereren en verder **verbeteren** van de praktijkvoorbeelden.
  - Met elkaar **in de praktijk brengen** van nieuwe producten/methoden.

# Leer- en verbeternetwerken



## Multidisciplinair gesprek

- Het MDG bij een visite met meerdere disciplines en de patiënt erbij
- Het MDG in de ketenzorg
- Het MDG na een calamiteit of complicatie
- Het MDG gericht op Advance Care Planning bij kwetsbare ouderen (evt. met antistolling)

## Kwetsbare ouderen

- De kwetsbare oudere op de spoedeisende hulp (SEH) - (o.a. GEM team)
- Ketensamenwerking bij kwetsbare ouderen (met name de overdracht in de keten)
- Multidisciplinaire samenwerking bij de opgenomen kwetsbare oudere patiënt
- Positionering, eigenaarschap en scholing rondom het thema kwetsbare ouderen

## Antistollingszorg\*

- Regionale samenwerking
- Casemanagement
- Informatieoverdracht



**tijd**voor  
**verbinding**  
de volgende stap  
in patiëntveiligheid

# Opbrengsten leer- en verbeternetwerken

1. Opbrengsten op instellingsniveau, ten aanzien van het verbeteren van patiëntveiligheid ('micro-experiment')
2. Geleerde lessen rondom de aanpak (leren en verbeteren van elkaar)



## Workshopnummer 6





De volgende stap  
in patiëntveiligheid  
zetten we samen



Samen kunnen we voorkomen dat drie ziekenhuispatiënten per dag onnodig sterven. Daarom is het tijd om van elkaar te leren via inspirerende voorbeelden uit andere zorginstellingen. Het is tijd voor verbinding. Ga naar [programmaTVV.nl](http://programmaTVV.nl)



Dank voor jullie energie!  
Voor vragen, opmerking, ideeën:

Mail naar:

[a.vandenbos@programmatvv.nl](mailto:a.vandenbos@programmatvv.nl)

[j.doorduin@programmatvv.nl](mailto:j.doorduin@programmatvv.nl)

[a.debruin@programmatvv.nl](mailto:a.debruin@programmatvv.nl)

[j.w.m.weggelaar@tilburguniversity.edu](mailto:j.w.m.weggelaar@tilburguniversity.edu)