

Bijlage bij protocol Participatie Mantelzorger

Regels op de afdeling

Parkeerkaart

Mantelzorgers krijgen een **uitrijkaart** in de volgende gevallen:

- Bij afgesproken en vastgelegde participatie plus meer dan 2 uur aanwezigheid of meermalen per dag aanwezigheid

Er wordt één uitrijkaart per dag uitgereikt.

Uitrijkaarten worden door het secretariaat van de afdeling verstrekt. De uitrijkaarten worden door de afdeling besteld bij het facilitair servicepunt.

Mantelzorgers krijgen een **parkeerpas** in de volgende gevallen:

- Bij afgesproken en vastgelegde participatie en een (verwachte) opnameduur van 2 weken of meer
- Bij waken bij de patient

Een parkeerpas is aanwezig op de afdeling of wordt door de teamleider aangevraagd en bij de receptie van het ziekenhuis verstrekt (Zenya protocol Parkeerpas (is inactief)).

Eten/drinken voor de mantelzorger

- Bij afgesproken en vastgelegde participatie en daardoor aanwezigheid tijdens etenstijd kan voor een mantelzorger een **maaltijd** op de afdeling bereid worden of er kan op vertoon van de mantelzorgerbadge in het VieCuri ThuiZ restaurant (personeelsrestaurant op laag 2) gegeten worden tegen gereduceerd tarief.

Voorbeelden: de mantelzorger komt om te helpen bij het eten; het samen eten stimuleert de patiënt; de mantelzorger is lange tijd aanwezig om te helpen of te waken; etc.

Ook wanneer de patiënt een wensdietet heeft kan de mogelijkheid geboden worden om samen met één familielid een maaltijd te nuttigen binnen VieCuri ThuiZ restaurant.

Deze regeling geldt **niet** voor het restaurant op de begane grond.

- Koffie, water en thee kan op de afdeling worden gepakt uit de aanwezige automaten
- De afdelingskeuken is i.v.m. hygiëneregels alleen toegankelijk voor het afdelingspersoneel
- De patiënten mogen er voor kiezen om in het restaurant te eten i.p.v. op de afdeling, dit wordt door het keukenpersoneel genoteerd. De patiënt krijgt dan een kaart voor een gratis maaltijd, hij mag deze alleen voor zichzelf gebruiken

Tijden

- Bezoekers zijn welkom tijdens reguliere bezoektijden
- In overleg met verpleegkundige kunnen er bij uitzondering andere bezoektijden worden afgesproken
- Mantelzorgers kunnen in overleg/afpraak met verpleegkundige tijden afspreken voor het vervullen van de zorgtaken

In principe zijn mantelzorgers 24/7 welkom

Momenten/taken

Er kunnen meer mantelzorgers participeren in de zorg om een patiënt; er is echter maar één mantelzorger per moment aanwezig bij de patiënt.

Voorbeelden van momenten of taken waarbij geholpen kan worden:

- Meehelpen met voeding/intake
- Helpen met ADL/verzorgen (wasmomenten, douchen, verzorgen e.d.)
- Hulp bij mobiliseren
- Meeluisteren met gesprekken
- Begeleiden naar polikliniek en/of onderzoeken

Informeren vooraf of de mantelzorger aanwezig kan zijn bij het onderzoek.

Begeleiden naar het onderzoek is altijd zinvol wanneer een patiënt verward, bang of onrustig is. Ook al kan de mantelzorger niet bij het daadwerkelijke onderzoek aanwezig zijn, kan het voor de patiënt rustgevend werken wanneer de mantelzorger meeloopt en na het onderzoek weer voor hem klaar staan.

- Hulp/aanwezigheid bij verwardheid/delir
- Activiteiten om cognitief en fysiek te stimuleren

Extra's in de verzorging zoals: krullers in de haren, nagelzorg en was: wordt niet als mantelzorgtaak genoteerd.

Mantelzorg – eerste contactpersoon relatie

- Informatie over de patiënt wordt (volgens de bestaande regel) alleen aan de 1e contactpersoon verstrekt
- De mantelzorger hoeft niet per direct de 1^e contactpersoon te zijn. Er kunnen ook meerdere mensen mantelzorger zijn
- De patiënt bepaalt zelf of er een persoon aanwezig mag zijn tijdens gesprekken e.d. Wanneer een patiënt hier niet in kan bepalen wordt de 1e en/of 2e contactpersoon gevraagd

Informatie verstrekking (bij opname)

- Er wordt een folder aangeboden voor zowel patiënt als mantelzorger. 'Mantelzorg in VieCuri'; bestelnummer: 16678
- Tijdens het anamnese gesprek wordt de mogelijkheid voor participatie mantelzorger kort besproken. Patiënt en mantelzorger kunnen hier vrijblijvend over nadenken. Noteer in het dossier dat de informatie gegeven is. Indien er daadwerkelijk gebruik wordt gemaakt van mantelzorg zal een tweede gesprek gepland worden
- Zorg dat je ook oog hebt voor de belasting van familieleden die thuis reeds mantelzorg geven. Het kan ook zijn dat de mantelzorger rust nodig heeft

Naamkaartje

- Er is een badge voor de mantelzorger zodat deze herkenbaar is. Deze badge kan de mantelzorger ophalen bij het secretariaat van de afdeling wanneer hij/zij komt voor de afgesproken taken
- Bij vertrek van de mantelzorger dient de badge weer ingeleverd te worden bij het secretariaat. Indien van toepassing wordt dan ook een uitrijkaart uitgereikt

Rooming in

- Het is in VieCuri mogelijk om bij de patiënt te overnachten indien hij/zij op een 1-persoons kamer ligt
- De mantelzorger maakt dan gebruik van het sanitair op de kamer
- Dit wordt in overleg met de verpleegkundige afgesproken

Datum opstellen document: 31 maart 2017

Aangepast: 5 november 2019

Aangepast: 30 december 2021