

Werken aan veiligheid in Tergooi
ziekenhuis en waardierend veranderen op
een verpleegafdeling in het LUMC



tijd voor
verbinding

Sietze Ketelaar

Veiligheid vanuit Safety 1

Veiligheid wordt bepaald door de **afwezigheid van veiligheid** (ongevallen, incidenten, risico's).



Onze **focus** ligt op de gebeurtenissen **waar veiligheid afwezig was** in plaats van de situaties waar het wel veiligheid was.

Leren van veiligheid



“Is het mogelijk om te begrijpen wat een goed huwelijk maakt door alleen te kijken en te leren van scheidingen?”

Dr. Marit de Vos

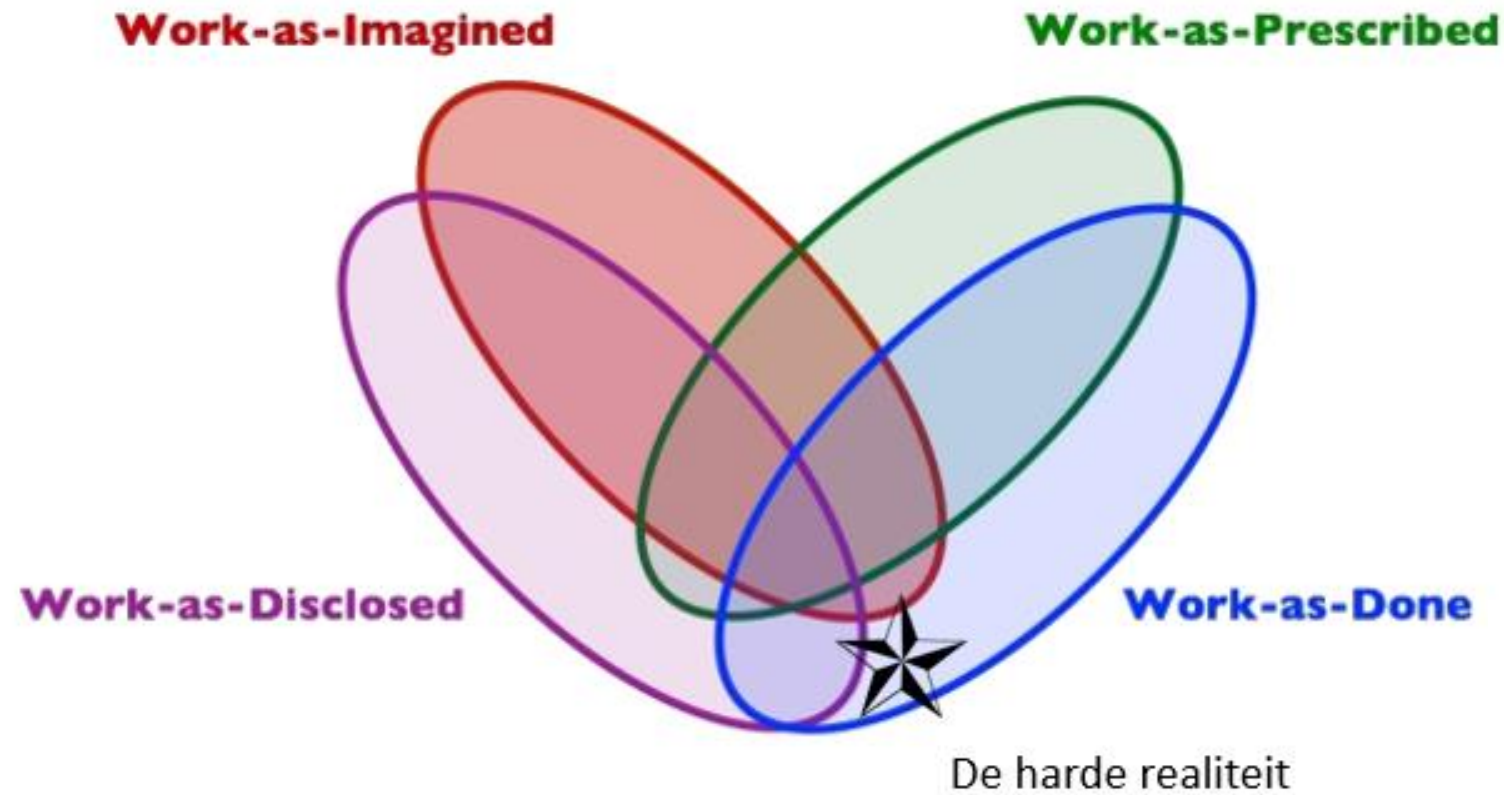
Safety 2 een ander perspectief

Veiligheid wordt
bepaald door zijn
aanwezigheid

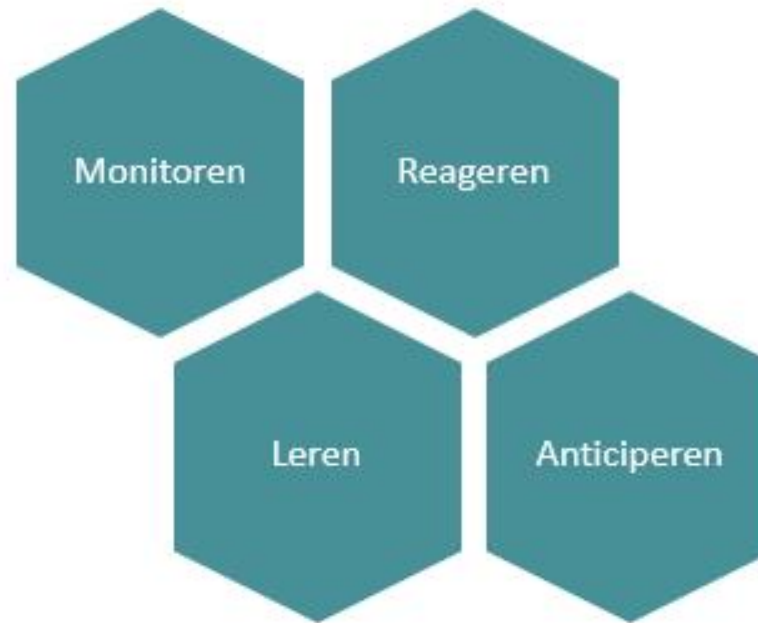


Onze **focus** ligt op de
dagelijkse **gebeurtenissen**
waar de dingen goed gaan
- zoals het hoort

Work as Done versus Work as Imagined



Veerkracht van de zorgprofessional

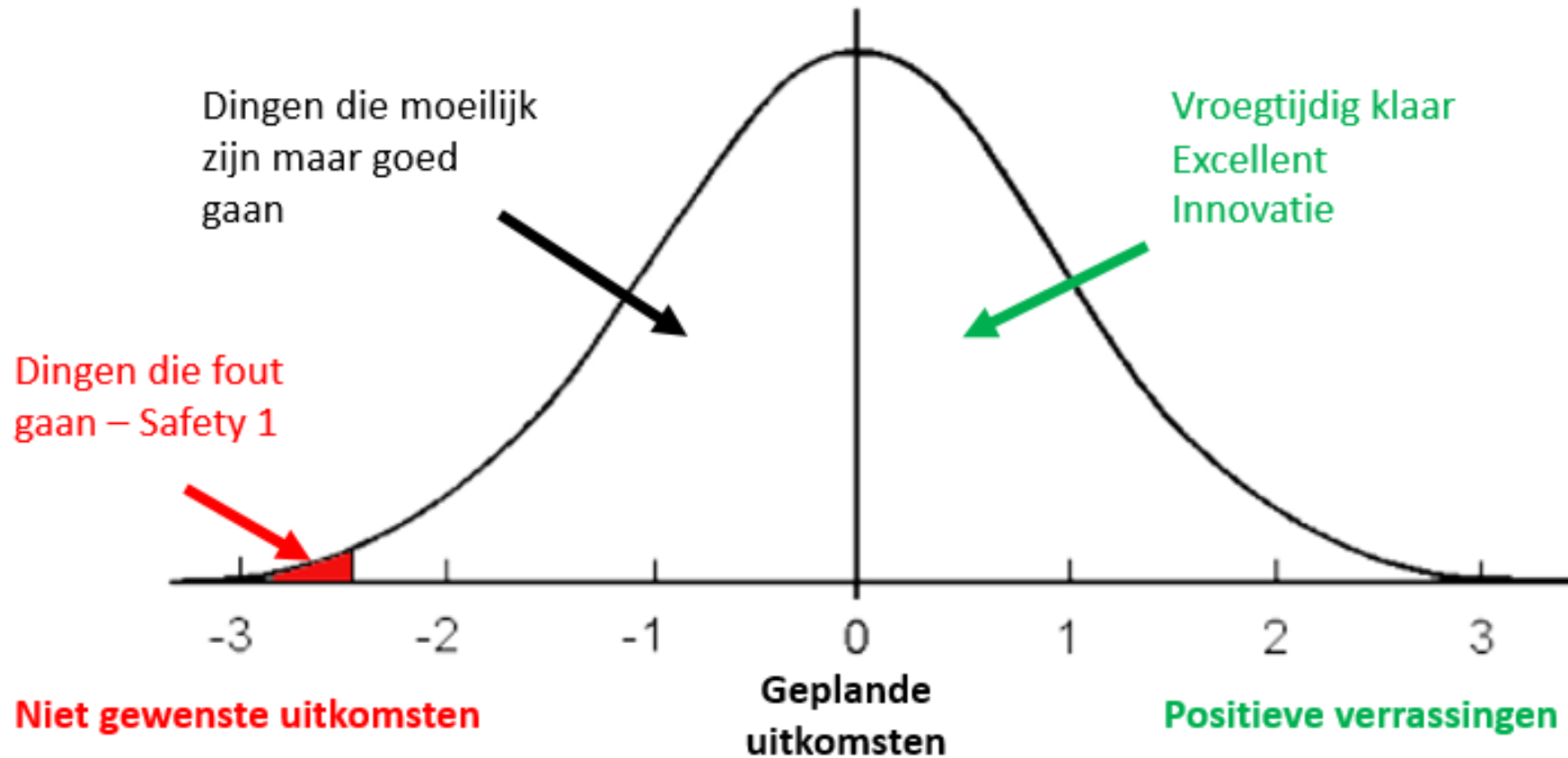


“Waar angst regeert, wordt niet geleerd”

Programma Tergooi



Safety 2: Focus op het dagelijks werk

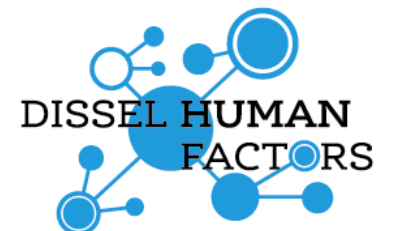


“van goede zorg naar
betere zorg”

Leren is...

Een constructief, samenwerkend proces waarin:

- Activering van bestaande kennis
- Structurering van kennis
- Organiseren van kennis
- Zelfstudie met interesse en plezier
- Samen werken aan kennis (multidisciplinair)
- Feedback → Feedforward



Deliberate practice

DELIBERATE PRACTICE IN ACTION

Which player would you predict would be the better shooter after 100 hours?

Player A:

200 practice shots per hour.
Colleague retrieves shots.
Keeps a record of shots made, shots missed, and errors.



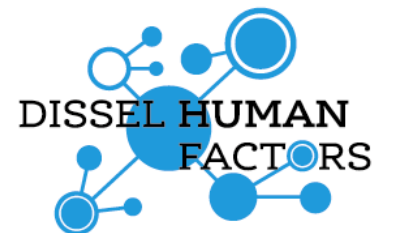
Player B:

50 practice shots per hour.
Retrieves his own shots.
Dribbles leisurely, takes several breaks.



Deliberate practice

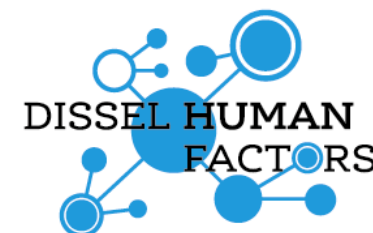
“herhaalde uitvoering van een
cognitieve of psychomotorische
vaardigheid”



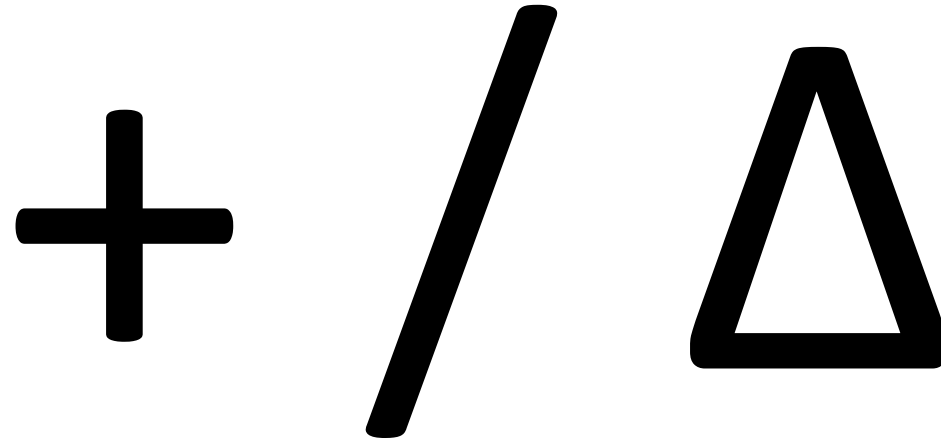
Micro Simulatie - leren



Je leert meer van en met elkaar



Feedback Framework

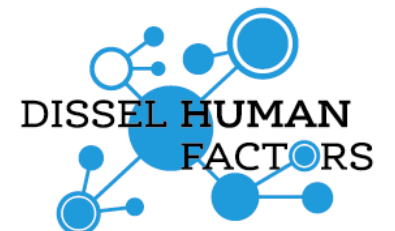


Micro Simulation

- Wekelijks, onder werktijd
- Werk zoals het gebeurt
- Interprofessioneel
- Duidelijke leerdoelen
- Feedback
- Focus op verbeteren
- Rapid cycle deliberate practice

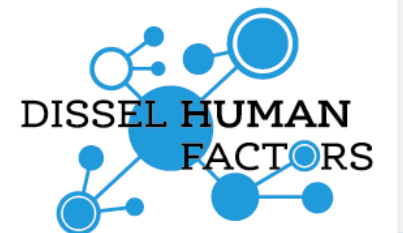
Microsimulatie, Work as done in Tergooi

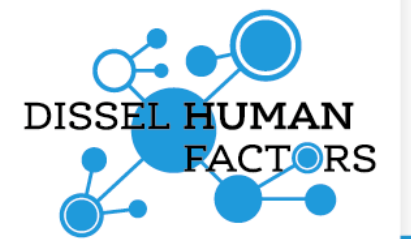
- Kennis, 'ren je rot'
- Vaardigheden, 'start aanval reanimatie'
- Teamwerk, 'stop-denk-doe'



Work as done in Tergooi

- Kennis
- Vaardigheden
- Teamwerk





- Meer info of contact?

www.disselhumanfactors.nl

S.Ketelaar@disselhumanfactors.nl

