



tijd^{voor}
verbinding

Welkom!

Praktijkvoorbeeld 1

Casemanagement LUMC & TECLE

Anne-Marie Schuitemaker en Menno Huisman

Afdeling Trombose & Hemostase, LUMC

10 min pitch, 10 min plenaire discussie



tijd^{voor}
verbinding



Leids Universitair
Medisch Centrum

Wat moet beter in de praktijk bij antistollingszorg?

- Teveel praktijkvariatie in de behandeling van antistolling
- Samenwerking in de keten nog suboptimaal waardoor inefficiëntie en onduidelijkheden



tijd^{voor}
verbinding



Leids Universitair
Medisch Centrum

Casemanagement Antistolling in het LUMC

- 2017: business case trombose verpleegkundigen
- Vanuit afdeling Trombose & Hemostase Casemanagement voor hele zkh
- Multidisciplinaire stollingscommissie
- Standaard verwijzing door gebruikers
- Stollingsexpertise 24-7 via dienstsein en dienstenschema
- Trombosepolikliniek met kanteling van controles



tijd^{voor}
verbinding



Leids Universitair
Medisch Centrum

Wat is tot stand gebracht – wat willen we nog?

Casemanagement in het LUMC:

- Twee verpleegkundigen
- Verwijzingen lopen goed
- Audits op de afdelingen – incl. IGJ indicatoren

- Wens: HIX-formulieren



tijd^{voor}
verbinding



Leids Universitair
Medisch Centrum

TECLE – Trombose Expertise Centrum Leiden en Omgeving

- Vigeert sinds 2018
- Samenwerking tussen de affiliatie-ziekenhuizen van het LUMC
- Haga Haaglanden MC Alrijne Gouda (Delft)
- Multidisciplinair – inbreng van artsen, verpleegkundigen, apothekers, trombosediensten
- Geen verbinding met (verpleeghuis) huisartsen

Praktijkvoorbeeld Casemanagement LUMC – Inhoudelijke reacties

- Hoofdbehandelaar blijft verantwoordelijk, ondanks dat VPK'en of anesthesiologen het antistollingsbeleid overnemen
- Businesscase heeft geleid tot extra mogen aantrekken van twee stollingsverpleegkundigen; waardevol om te delen binnen het team
- Belangrijk dat expertteams van grote UMC's zoals het LUMC als vraagbaak fungeren voor complexe vraagstukken van kleinere ziekenhuizen in de regio
- Dedicated mensen die hiermee aan de slag willen gaan, zoals de stollingsverpleegkundigen of leden van de antistollingscommissie, zijn essentieel om casemanagement te laten slagen
- Noord-West Ziekenhuis: opnameplein waar iedereen met antistolling wordt gezien. Leidt tot minder incidenten. Ook koppeling met beslisboom in EPD. Combinatie tussen deze 2 praktijkvoorbeelden lijkt waardevol!

Praktijkvoorbeeld Casemanagement LUMC – Hoe gaan anderen hiervan leren? Wat is hiervoor nodig?

- Het delen van dergelijke sterke voorbeelden (en business cases) uit het land laten zien dat andere ziekenhuizen hier al aandacht voor hebben en dat het tevens een landelijk focuspunt is. Dit helpt bij het creëren van aandacht bij Raad van Bestuur om dit ook in de eigen organisatie te starten/te implementeren.
- Voorbeelden als deze gedetailleerd uitwerken en breder delen, helpt om het op maat elders te kunnen implementeren
- Casemanagement initiatieven aan elkaar koppelen mogelijk ook zinvol: bijvoorbeeld stollingsverpleegkundigen uit LUMC & opnameplein RKZ
- De efficiëntieslag van casemanagement zichtbaar maken helpt voor aandacht van RvB én zorgprofessionals te vergroten, maar ook om het meest passende voorbeeld te kunnen kiezen voor implementatie op maat in de eigen organisatie
 - Hierbij wordt gedacht aan: wat is het effect van casemanagement op antistolling-gerelateerde incidenten en andere (harde en zachte) patiënten uitkomsten? Cijfers uit meetweken mProve helpen hier mogelijk bij



- Trombosepoli:
- -Het op eenduidige wijze uitvoering geven aan het verzorgen van het verpleegkundig zorgproces van patiënten met een Trombose of een longembolie
- **-Welke disciplines zijn betrokken:**
- -Internist
- -Longarts
- -SEH arts/verpleegkundigen
- -Tromboseverpleegkundigen
- -Polikliniekassistenten
- -Interne poli, poli longziekten en afdelingssecretariaat



- **Welke patienten?**
- De trombosepoli is bedoeld voor patiënten met een diepe veneuze trombose (DVT) of longembolie die antistollingsmiddelen gebruiken.

- **Welke patienten niet?**
- Patiënten met een trombose op een andere plaats dan in het been of longen – bijvoorbeeld cerebrale sinustrombose - worden voorlopig alleen door hun behandelend medisch specialist gezien. Aan deze patienten kan ad hoc wel advies over medicatie worden gegeven.



tijd^{voor}
verbinding

- -Diagnostiek
- -start anticoagulantia
- -bij DVT: Zo nodig aanmeten tubigrip + meegeven
- -Meegeven envelop trombosepoli
- -Afspraak maken trombosespreekuur (poli Interne Geneeskunde)+ meegeven
- -Mail patiëntengegevens aan tromboseverpleegkundige:
trombosepolikliniek@lumc.nl
- -Verpleegkundigen antistolling per telefoon te bereiken onder **96982**
- -Standaard huisarts brief versturen



tijd voor
verbinding



Leids Universitair
Medisch Centrum

| Tijd | Bezoek |
|-------------------------|------------------------------|
| Dag 1 (diagnose) | Spoedeisende Hulp |
| Max 7 dagen na diagnose | Verpleegkundig expert / VIOS |
| 8 weken na diagnose | Specialist/ AIOS |
| 3 maanden na diagnose | Verpleegkundig expert / VIOS |
| 6 maanden na diagnose | Specialist / AIOS |
| 12 mnd na diagnose | Verpleegkundig expert / VIOS |



tijd^{voor}
verbinding



Leids Universitair
Medisch Centrum

- **Voorlichting antistolling en de dosering**
- -Werking/doel van de medicatie
- -Zijn er bijwerkingen
- -Bloedingsrisico bespreken en aan geven wat te doen in geval van een bloeding
- -Tijdstip van inname bespreken
- -Belang van therapietrouw bespreken
- -Check of de patiënt voldoende medicatie heeft
- -Patient heeft ook veel vragen wat mag ik wel/niet



tijd voor
verbinding



Leids Universitair
Medisch Centrum

- Begeleiding Doac's
 - Adviesfunctie voor patiënt
 - Adviesfunctie voor zorgprofessionals
 - Monitor therapietrouw
 - Monitor nierfunctie/leverenzymen
 - Complicatieregistratie
 - Borging zorgprotocollen
 - Onderwijs



Tijd voor Verbinding: Antistolling? Bloedserieus!

Dick Scharn, Vaatchirurgie

Slingeland Ziekenhuis Doetinchem



Slingeland Ziekenhuis

Verbinden



PROGRAMMA TvV



Aanleiding

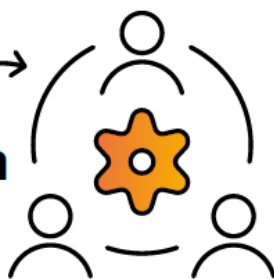
- potentieel vermijdbare schade en sterfte
- thema's:
 - antistollingszorg
 - kwetsbare ouderen
 - multidisciplinaire samenwerking

Tijdslijn



Expertteam

Regieteam



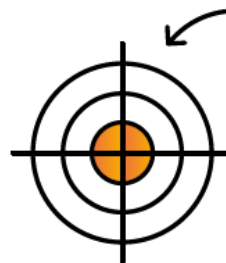
Voorwaarden

- professional en patiënt centraal
- continu leren en verbeteren
- geen extra registratielast



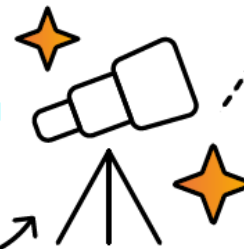
Doel

- leren van de praktijk: uitwisseling praktijkvoorbeelden
- continu verbeteren ingebed in dagelijks werk
- toekomstbestendig landelijk netwerk



Kansen

- nieuwe kijk op patiëntveiligheid: Safety-II
- vakmanschap, verbinding en vertrouwen
- (digitaal) samenwerken



Antistollingbeleid

- *HARM Hospital Admissions Related to Medication (2006)*.
 - Vitamine K antagonisten (VKA) in top 5 riskante geneesmiddelen
 - 50% van deze top 5 leidden tot (vermijdbare) ziekenhuisopnames
- *CAT Complexe antitrombotische therapie (2009)*
 - Klinisch relevante bloedingscomplicaties bij 10% van de gebruikers
- 10-16% majeure bloeding tijdens gebruik VKA en fataal in 3%
 - Wysowski, Arch Intern Med. 2007;167(13):1414–1419



Antistollingbeleid

- Wat wordt van ons verwacht?
 - LSKA
 - Kerntaken

 - Governance
 - Zichtbaarheid
 - Kennis
 - Complicaties
 - Casemanagerschap



Antistollingscommissie

- Samenstelling
- Teamwork

- Hobby
- Professioneel

- Ondersteuning

Casemanager = de commissie

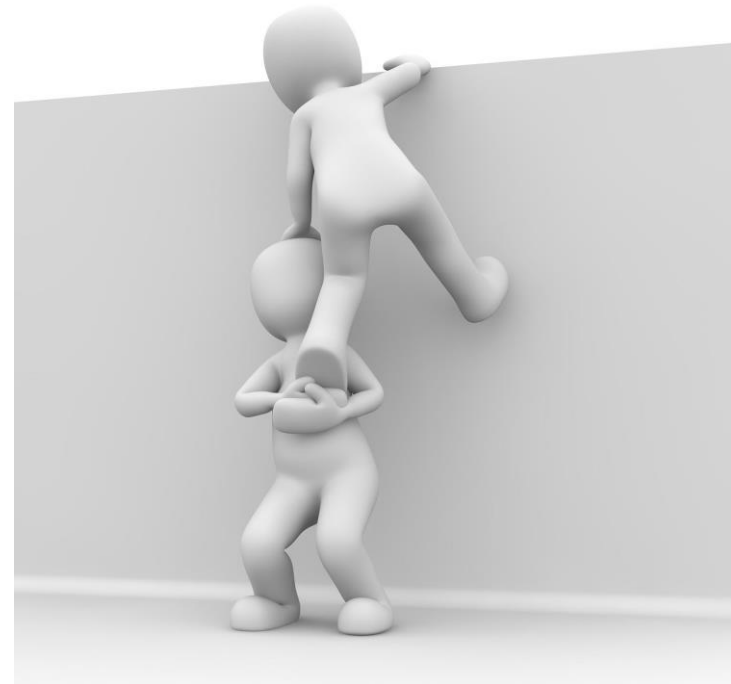


Antistollingsvraagstukken

- Kantoortijden: Leden van de antistollingscommissie Hematologen
- Dienstitijden: Dienstdoende internist
- antistolling@slingeland.nl

Wensen voor de toekomst

- PDCA beter op orde
- Eerste lijn nog meer betrekken
- Leren van anderen!





Case-management: DOAC dossier

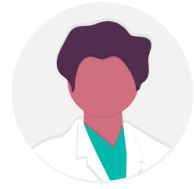
Marion Knippels, internist-vasculair geneeskundige
Elkerliek ziekenhuis
Tijd voor verbinding



Deelnemers antistollingszorg



Internist vasculair geneeskundige



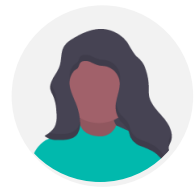
Apotheker

...aandachtsgebied antistollingsmiddelen .



Klinisch Chemicus

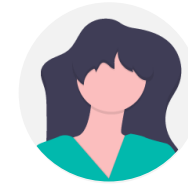
Aandachtsgebied antistolling



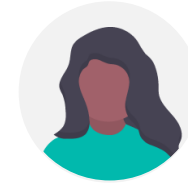
Doseeradviseur trombosedienst



Patiënt



PA antistolling



Ondersteuning

- Kwaliteitsfunctionaris
- Planning en Control



**Poli-dokter,
afdelingsarts**

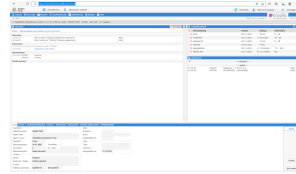
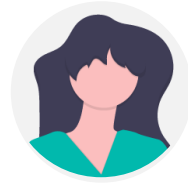


Beloop

Van trombosedienst tot bredere antistollingstaken/team



asolutions^{bv}



LSKA: case-management antistolling
Speerpunt ziekenhuis

Trombosedienst Elkerliek
[Trodis van asolutions](#)

(poli)klinische zorg elkerliek
[HIX van chipsoft](#)

- PA-er i.o.
- Extra internist-vasculair geneeskundige
- Aanmeldformulier trombosedienst in HIX
- DOAC dossier Trodis
- Stroomdiagrammen per indicatie



Aanmeldformulier HIX

Hartvragen en afdeling | IN1 | interne geneeskunde

Aanvraag/Wijzigingen Trombosedienst

Auteur: M.C.J. (Marion) Knippels (10-11-2021 09:43) Defini...

Optionele velden zijn verborgen

- Ingestelde orderrouting: De order gaat NIET langs de secretaresse of polimedewerker en wordt doorgestuurd naar de trombosedienst.
 ja nee
- Orderrouting handmatig aangeven*
- Type communicatie: Aanmelding Wijziging Afmelding
- Opnamehistorie: Opnamehistorie patiënt
- Opnamedatum:
- Ontslagdatum:
- Reden van opname:
- Hoofdgroep:
 - Atriumfibrilleren (AF)
 - Bioklepprothese en overige hartchirurgie
 - Cardiomyopathie (EF <35%) in bijzondere gevallen
 - Cerebrale embolie in bijzondere gevallen
 - Kunstklep
 - Perifeer arterieel vaatlijden in bijzonder geval
 - Pulmonale hypertensie
 - Primaire veneuze trombo-embolie (VTE)
 - Recidief veneuze trombo-embolie (VTE)
 - Overige (zeldzame) indicaties
 - Indicatie ongewijzigd
- Afwijkende intensiteit: Nee Ja
- Streefwaarde INR:
- Hartklep prothese: Nee Ja
- Duur van de behandeling: Weken Maanden Jaren/onbepaald
- Mag de behandeling automatisch gestaakt worden: Nee Ja
- Is huisbezoek medisch noodzakelijk: Nee Ja
- Gebruikt de patiënt zelfmeetapparatuur: Nee Ja

Voorgeschreven anticoagulanen: Fenprocoumon Acenocoumarol

Startdatum:

INR:

Dosering (tabl):

* Indien mogelijk graag opgeven vanaf startdatum en minimaal 4 dagen vanaf versturen.

Favorieten

- Bloeddrukmeting
- Diabetes
- Afspraak maken (6m)
- Afspraak maken (3m)
- Afspraak maken

Beschikbaar

Onderzoeken

- Poliklinische labaanvraag
- Aanvraag/Wijzigingen Trombosedienst

Medische Microbiologie

Pathologie

- Radiologieaanvraag
- Nucleaire aanvraag extern
- Endoscopie - MDL
- Nucleaire aanvraag
- ECG
- Vaatfunctie (Functieafdeling)
- Bloeddrukmeting
- Longfunctie
- Hemaferese
- IMT
- Niertransplantatie
- Aanmelding nierfalen
- Lastmeter
- Aanvraag huidtesten, provocaties en allergen immunotherapie
- Fractuurpreventie poliklinisch
- Oncologische revalidatie

Orders aan secretaresse

- Afspraak maken (3m)
- Afspraak maken
- Afspraak maken (6m)
- Afspraak maken poli 4A
- Brief genereren
- Aanmelding Continuïteitshuisbezoek

Kuren/dagbehandeling

- Afspraak maken Cytostatica/Dagbehandeling



DOAC dossier

Browser address bar: <https://mijn.ketenhub.nl/Module/Trodiss>

Navigation: Ketenhub, Hoofdmenu, Ketenhub zoeken, Elkerliek, Marion Knippels, Uitloggen

Menu: ZOEKEN, HISTORIE, PATIENT, DAGPRODUCTIE, RAPPORTAGE, BEHEER, HELP

Patient info: X. Testpatiënt Laboratorium Twee [V] | 01-01-1990 [31 jaar] | 40000175561 | ELONG | Akt.z.afs > B | Regulier

DOSSIER

DOAC - Behandelperiode gestart op 02-06-2020

Indicaties

| | | |
|----------|--|------|
| 11-07-17 | Start hoofd-ind 06(Atriumfibrilleren algemeen) | 9998 |
| 02-06-20 | Start hoofd-ind. *ELONG (*Eerste longembolie) | 9998 |

Doseringen

| | |
|-----------------------|--------------------------|
| 02-06-20 t/m 06-06-20 | Dalteparine 1dd 12.500IE |
| 07-06-20 | Dabigatran 2dd 150mg |

Opmerkingen

| | |
|-----------------|---------|
| 01-01-00 OPNHL7 | opname |
| ONTHL7 | ontslag |

[Einde dossier]

LABBEPALINGEN

| Omschrijving | Datum | Uitslag | Referentie |
|--------------|------------|------------|------------|
| ALAT | 03-11-2021 | 34 U/L | 0 - 34 |
| Creatinine | 03-11-2021 | 54 umol/L | 43 - 86 |
| Gamma-GT | 03-11-2021 | 17 U/L | 0 - 38 |
| Gewicht | 19-07-2021 | 79 kg | |
| Hemoglobine | 03-11-2021 | 7.9 mmol/L | 7.5 - 10.0 |
| Klaring EPI | 03-11-2021 | 121 ml/min | 83 - |

MEDICATIE

--- 1 inactief ---

--- actief ---

| | | | |
|----------|--------|--------------------------|------|
| 07-06-20 | DABIGA | Dabigatran - 2 dd 150 mg | 9998 |
| 01-08-20 | METFOR | METFORMINE - VERMINDERT | 9998 |

NAW | EXTRA-1 BEHANDELPERIODE | EXTRA-2 MEDICATIE | INDICATIES | CONTRA-INDICATIES | OPMERKINGEN

Algemeen

Patiëntnummer: 40000175561

Naam man: []

Naam vrouw: Testpatiënt Laboratorium Twee

Geslacht: Vrouw

Geboortedatum: 01-01-1990 Overleden:

Voornaam: X Ov. voorl: []

Naamweergave: Naam man eerst

Contact

Adres: Postbus 1

Postcode / Plaats: 5700AA Helmond

E-mail: []

Telefoonnummers: 0492597731 0612345678-

BSN

Nummer: []

Bron: []

Vastgesteld op: []

WID

Type: []

Nummer: []

Vastgesteld op: 31-10-2016

Buttons: Wijzig, Historie, Sluit patiënt



Beloop

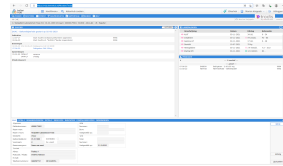
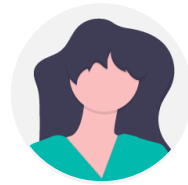
Van trombosedienst tot bredere antistollingstaken/team



asolutions^{bv}



HiX



LSKA: case-management
antistolling
Speerpunt ziekenhuis

- Doseeradviseurs trombosedienst opleiden
- Artsen motiveren

Trombosedienst Elkerliek
Trodis van asolutions

- PA-er i.o.
- **STARTEN**

(poli)klinische zorg elkerliek
HiX van chipsoft

- Aanmeldformulier trombosedienst in HiX
- DOAC dossier Trodis
- Stroomdiagrammen per indicatie per indicatie



Antistolling in acute situatie

Patiëntreis

Acute situatie

Patiënt heeft acuut medische (stollings)probleem

Diagnose en behandeling door specialist

In samenspraak met de patiënt wordt indien nodig besluit antistollingsmiddel vastgelegd



Patiënt



Opname op afdeling

Indien start antistolling: aanmeldformulier trombosedienst



Uitvoering beleid, wijzigingen in antistolling gedurende opname

Naar huis

Case-management antistolling

- Doseeradviseur verwerkt aanmeldformulier in trodis
- Alarmfunctie: afwijkend van stroomschema?
- Controle via internist-vasculair geneeskundige
- Contact met hoofdbehandelaar



Ontslag



Aanmeldformulier antistolling



DOAC dossier

Case-management antistolling

- Contact met patient
- 1 week
 - 3/6/12 maanden
 - Lab e.d.



Beloop

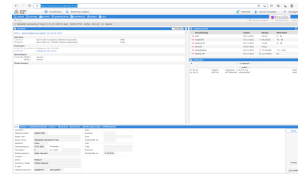
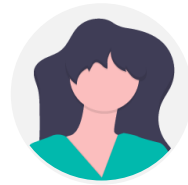
Van trombosedienst tot bredere antistollingstaken/team



asolutions^{bv}



HiX



LSKA: case-management antistolling
Speerpunt ziekenhuis

- Doseeradviseurs trombosedienst opleiden
- Artsen motiveren

Evalueren en verbeteren met behulp van afdeling kwaliteit en veiligheid

Trombosedienst Elkerliek
Trodis van asolutions

- PA-er i.o.
- Aanmeldformulier trombosedienst in HIX
- DOAC dossier Trodis
- Stroomdiagrammen per indicatie per indicatie

○ **STARTEN**

Samenwerking regio en 1^e lijn

(poli)klinische zorg elkerliek
HIX van chipsoft



Teamwork

