





DOENKEN

Ontwikkelen van psychologische veiligheid
Joriene Beks en Fleur Leliefeld



Welkom!

Hier gaan we mee aan de slag

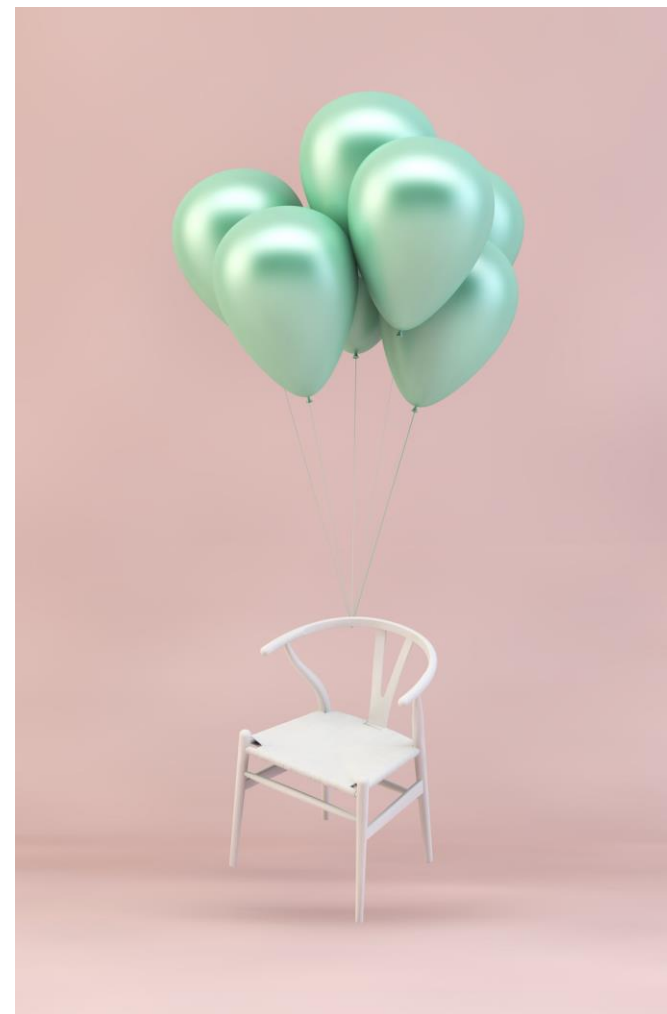
Wat is het?

Hoe werkt het?

Hoe werkend?



Waar denk je aan bij de term Psychologische
Veiligheid?



Not surprisingly, the most important influence on psychological safety is the nearest boss.

— Amy Edmondson
amycedmondson.com

“ Wat je ziet op de vloer
is een afspiegeling
van daarboven. ”

Jorine

Wat is het?

Hoe werkt het?

Hoe werkend?

Wat is Psychologische veiligheid deel 1?

Redenen om te beginnen met het creëren van psychologische veiligheid

Samen
leren

Beter
presteren

Werkgeluk

Veerkracht

Groei
mindset

Verantwoorde-
lijkheid

Mental
health

Werk in
balans

Inclusie

Jorine

Wat is het?

Hoe werkt het?

Hoe werkend?

Wat is Psychologische veiligheid deel 2?



Een opdracht voor jou

Wat als je het wel had gedaan?

Heb je weleens meegemaakt dat je uit een meeting kwam en dacht “ik had het willen zeggen / ik had het willen doen / ik had het willen vragen, maar....”?

En vervolgens heb je allemaal opties bedacht waarom het niet kon?

- Denk 1 minuut na over een situatie. Denk hierbij aan wie waren betrokken, wat gebeurde er, wat deed het met je, waarom zei je niets? Schrijf het evt voor jezelf kort op.
- Bespreek in duo's elkaars situatie
- Wat nu als je het wel had gedaan? Hoe had je je dan gevoeld?

3 minuten





Wat viel je op?



"Van drempels, glijbanen maken"

Jorine

6 Gouden Stappen

Het (on)bespreekbare bespreekbaar maken om samen te leren



- | | |
|---------------|----------------|
| 1. Uitnodigen | : wij |
| 2. Herkennen | : wij |
| 3. Erkennen | : ik |
| 4. Willen | : wij |
| 5. Kunnen | : ik, jij, wij |
| 6. Triggers | : ik, jij, wij |

Zullen we eens kijken hoe we het doen als team?
 Welke patronen herkennen we? Een voorbeeld? Als glazenwasser kijken.
 Hoe houd **ik** het patroon in stand?
 Willen wij zo blijven werken? Of willen wij het anders?
 Wat heb ik, jij en hebben wij hiervoor te gaan kunnen?
 Welk positief zetje heb ik, jij en hebben wij nodig om het te doen?



Wat is het?

Hoe werkt het?

Hoe werkend?

Hoe werkt Psychologische veiligheid?

Kenmerken

De 5 kenmerken van Psychologische veiligheid

1. Inclusie & diversiteit
2. Open communicatie
3. Leveren
4. Uitdagen
5. Veerkracht



Wat is het?

Hoe werkt het?

Hoe werkend?

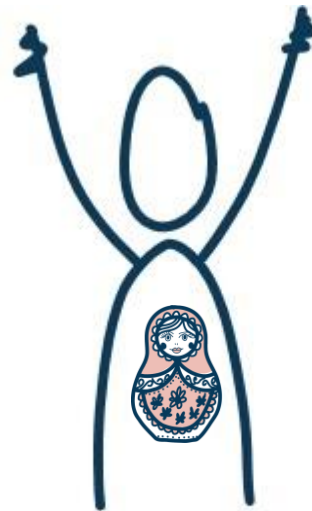
Hoe maak jij
Psychologische veiligheid
werkend?

(Persoonlijk) leiderschapskwaliteiten

3 categorieën



EQ & IQ



True self



Growth mindset



Wat is het **ENE DING** wat ik **MORGEN** anders ga doen?

IK

- Wat wil ik zelf echt doen?
- Hoe ziet dat eruit?
- Wanneer ga ik ermee beginnen?

TEAM

- Wat vertel ik aan mijn team?
- Wie vraag ik om mee te doen?

ORGANISATIE

- Wat vraag ik aan de organisatie (c.q. leiding)?



"Fietsen leer je door te fietsen."

Jorine

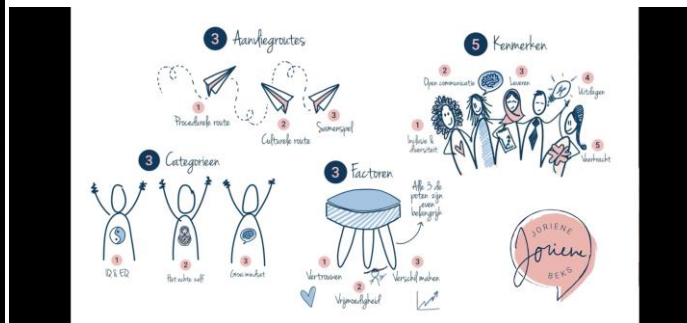
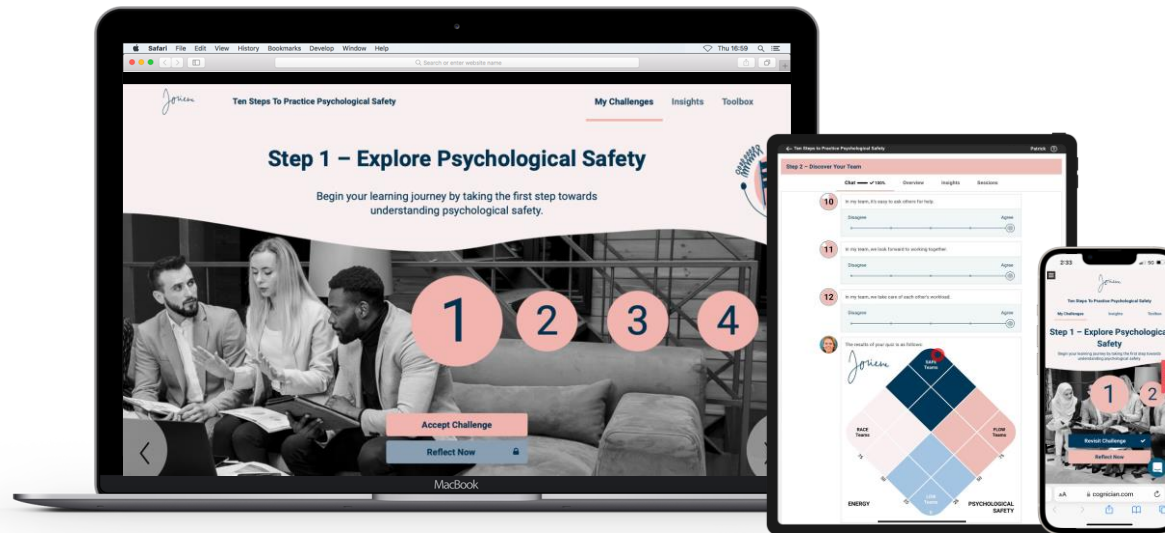
"Zonder ongemak, geen gebak."

Jorine

Dank je wel!

Heel veel success en plezier met DOENKEN!

NIEUW: Blended learning, meer informatie: support@securingcandor.com



STAY UP TO DATE
[@psychologicalsafety](https://www.psychologicalsafety.nl)
 +31 6 27 01 47 74



Appendix: Variations in survey measures to illustrate Robustness of Psychological Safety

Source

Edmondson
(1999)

Nembhard
& Edmondson
(2006)

Tucker,
Nembhard, & Edmondson,
Management Science (2007)

Garvin,
Edmondson, & Gino
(2008)

Survey Items

1. If you make a mistake on this team, it is often held against you. (R)
2. Members of this team are able to bring up problems and tough issues.
3. People on this team sometimes reject others for being different. (R).
4. It is safe to take a risk on this team.
5. It is difficult to ask other members of this team for help. (R)
6. No one on this team would deliberately act in a way that undermines my efforts.
7. Working with members of this team, my unique skills and talents are valued and utilized.

1. People in this unit are comfortable checking with each other if they have questions about the right way to do something.
2. Members of this NICU are able to bring up problems and tough issues.
3. If you make a mistake in this unit, it is often held against you.
4. It is easy to ask other members of this unit for help.

1. People in this unit are comfortable checking with each other if they have questions about the right way to do something.
2. The people in our unit value others' unique skills and talents.
3. Members of this NICU are able to bring up problems and tough issues."

1. In this unit, it is easy to speak up about what is on your mind.
2. If you make a mistake in this unit, it is often held against you. (R)
3. People in this unit are usually comfortable talking about problems and disagreements.
4. People in this unit are eager to share information about what *doesn't* work as well to share information about what does work.
5. Keeping your cards close to your chest is the best way to get ahead in this unit. (R)

Cronbach's Alpha

.82

.73

.74

.94

