



tijdvoor
verbinding
de volgende stap
in patiëntveiligheid

Leiderschap

Leiderschap is een belangrijke randvoorwaarde voor het voeren van een effectief multidisciplinair gesprek. Hierbij enkele tips en tricks voor medewerkers Kwaliteit & Veiligheid om leiderschap aan zorgverleners te geven:

- 💡 Het kwaliteitssysteem moet dienend zijn aan de zorgverlener; niet om verantwoording af te leggen maar om de kwaliteit te verbeteren.
- 💡 Het gesprek wat je wil voeren naar aanleiding van afvinklijstjes is het belangrijkste.
- 💡 Werk met elkaar vanuit vertrouwen. Je mag ervan uitgaan dat je collega iets gedaan heeft als jullie dat zo hebben afgesproken. En niet per se omdat dat dan in het EPD wordt afgetekend.
- 💡 Blijf in gesprek met je medewerkers, zorg dat je ruimte hebt in je agenda.
- 💡 Als iemand een goed idee heeft denk dan: dat is interessant, ik pak het op, ik neem het mee. Ook al heb je twijfels, blijf nieuwsgierig naar de andere kant.
- 💡 Als iedere zorgverlener een ander aandachtsgebied heeft, kun je het samen doen en binnen de marges van je formatie faciliteren. “Alle handen aan het bed” is op korte termijn wel beter, maar op lange termijn ga je daar de kwaliteit van zorg niet beter mee maken.
- 💡 Je leert het beste als je het voelt, door met elkaar meelopen, meekijken, meevoelen. Werkplezier is de kern vanuit waar dat de ruimte kan krijgen.
- 💡 Plan tijd uit voor de zorgverleners om te werken aan kwaliteit, aan een werkgroep, aan een project. Als daar ruimte voor is, behoud je je zorgverleners.