

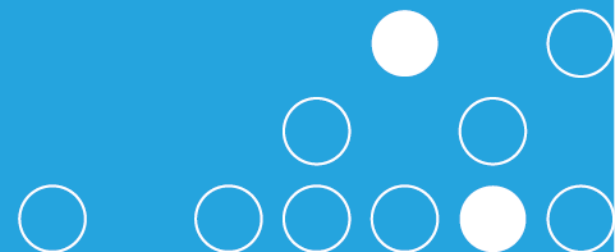


FEDERATIE VAN NEDERLANDSE
TROMBOSEDIENTEN

Doseren bij de patiënt

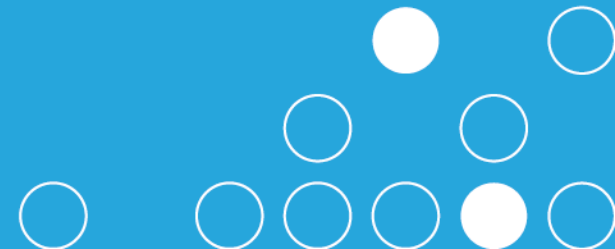
Ildikó Schreiber

Leidinggevende Trombosedienst Isala Zwolle



Doorbraak in Tromboseland

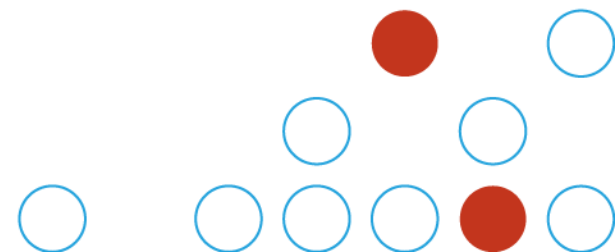
Patiënt centraal





Patiënt centraal

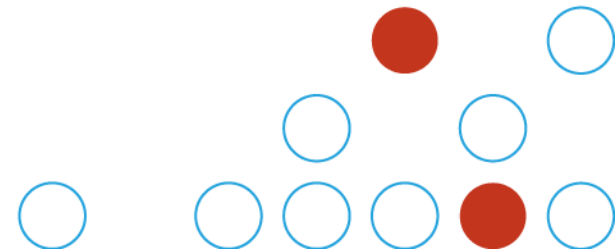
- Van bloedafname medewerker naar Trombosezorgconsulent
- Van INR waarde meten naar persoonlijk advies
- Wetenschappelijke studie “Doorbreek de Cirkel”





Trombose expertisecentrum Isala

- Trombosedienst is onderdeel van het KCL (Klinisch Chemisch Lab)
- Buitendienst (Prikposten) door bloedafname medewerkers
- Trombosedienst : Doseeradviseurs
Doseerartsen / PA
Administratief medewerkers

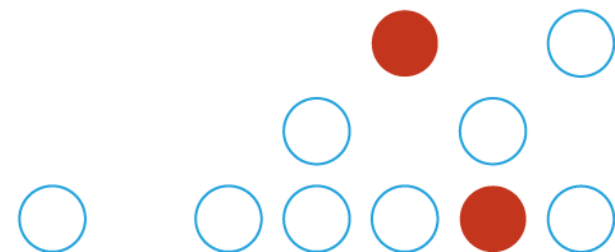




Van klassieke trombosedienst naar zorg op maat met vaste trombosezorgconsulent

Klassieke trombosedienst (Isala)

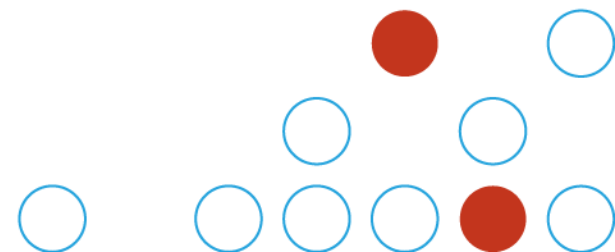
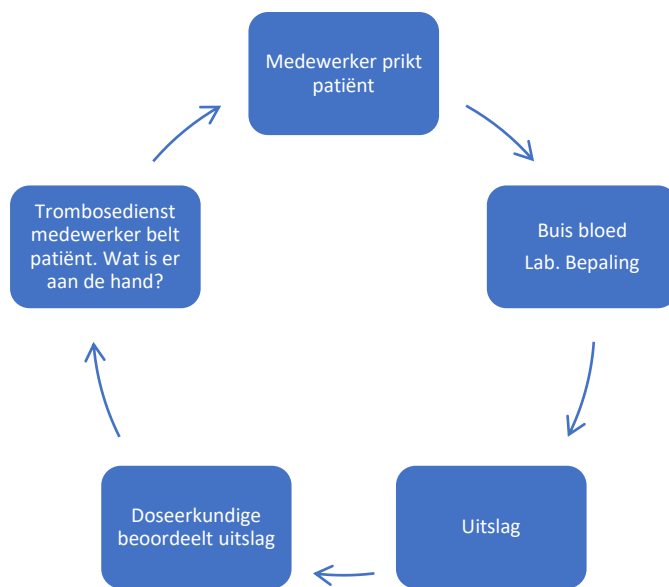
- INR waarde meten door buitendienst/bloedafname medewerker
- Prikposten/bloedafname
- Administratieve verwerking/Telefonie trombosedienst
- Voor doseren door doseeradviseur
- Controle door doseerarts
- Kalender met de post
- Veneuze bloedafname





Doorbreek de Cirkel

In 2018 gestart met wetenschappelijk onderzoek genaamd: Doorbreek de Cirkel





Vaste Trombosezorgconsulent

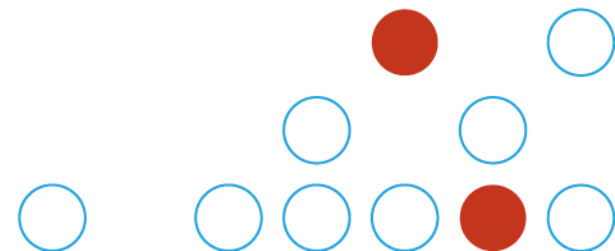
Door corona werkwijze versneld toegepast

- Patiënt op afspraak (Spreekuur) 3000 patienten

- Isala poliklinieken in de Regio (5)

- Eigen patiëntengroep (Thuis)

- Per regio verdeeld

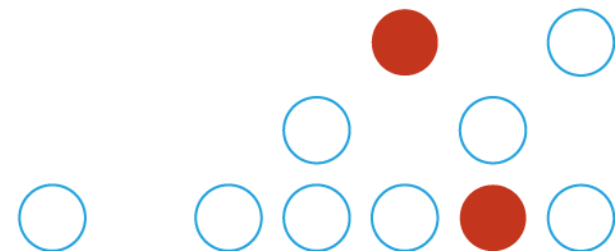




Wat doet een trombosezorgconsulent

- Voorbereiding spreekuur/thuis prik patiënten
 - Meten INR waarde (coaguchek)
 - Triage/coach gesprek
 - Adviseren (voor doseren)
 - Nieuw doseeradvies en afspraakdatum
 - Eigen verantwoordelijkheid
 - Eigen planning, eigen regio
 - Zelfmeettraining thuis en op locatie
-
- Doorbreek de Cirkel

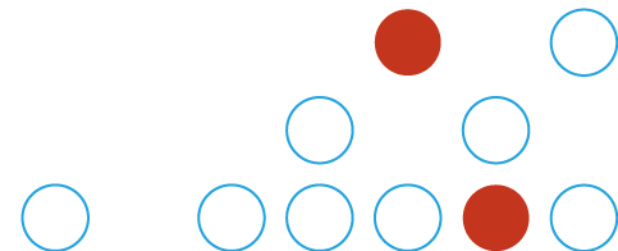
<https://www.youtube.com/watch?v=yIqQz5Ijyeg>





Trombosezorgportaal

- Mogelijk op laptop/computer/Ipad/telefoon
- Direct inzage en bewerken van patiënten gegevens
- Koppeling met HIX -> opnames en ingrepen
- Bij moeilijke casus -> Direct schakelen met arts (24/7)
- In portaal -> naam vaste trombosezorgconsulent





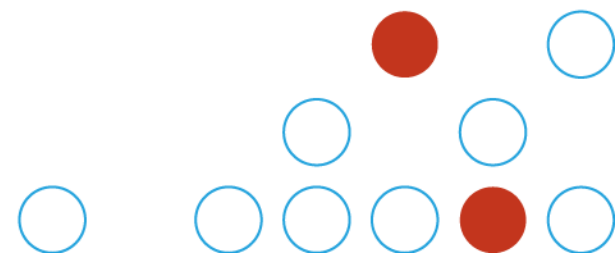
Persoonsgerichte zorg bij Trombosedienst Isala

Onderzoek door 2 studenten Hoge school Windesheim in Zwolle

2019

Persoonsgerichte zorg bij trombosedienst Isala

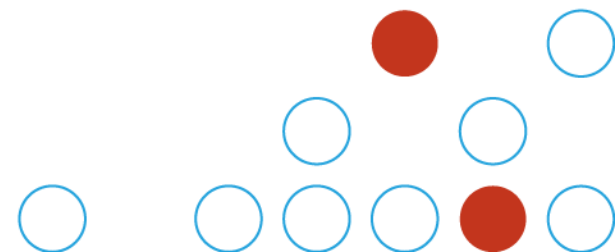
Adviesrapportage





Onderzoeksvraag

**In hoeverre volstaat “Doorbreek de Cirkel”
in het streven om persoonsgerichte zorg te
bieden**

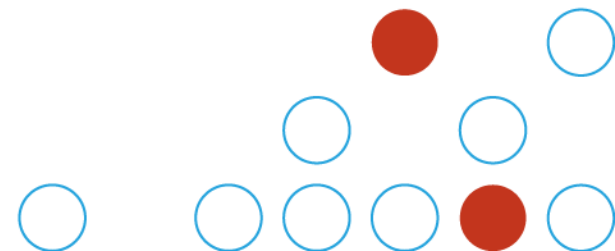




Onderzoek

Uit onderzoek blijkt:

- Informatie voorziening is verbeterd
- Er is meer tijd voor uitleg en meer kennis en kunnen van de trombosezorgconsulent
- Op gebied van aandacht zijn de patiënten uit de nieuwe werkwijze tevredener
- Er wordt breder gekeken dan alleen de aandoening
- Door vaste consulent ervaart patiënt een betere band
- Vast tijdstip van huisbezoek wordt als erg prettig ervaren
- Meer vertrouwen





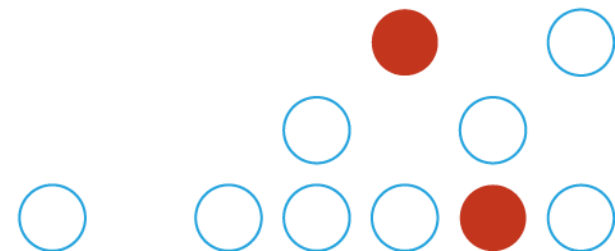
Kreten van patiënten

“Je merkt dat ze kundig zijn en een goed advies kunnen geven”

“Nu veel beter contact met de trombosezorgconsulent, de andere medewerker had het altijd maar druk”

“ Ik heb nu meer vertrouwen in de Trombosezorgconsulent”

“ Ik weet nu wanneer ze weer langs komt en hoe laat, dus ik hoef niet bang te zijn dat ik de bel niet hoor”

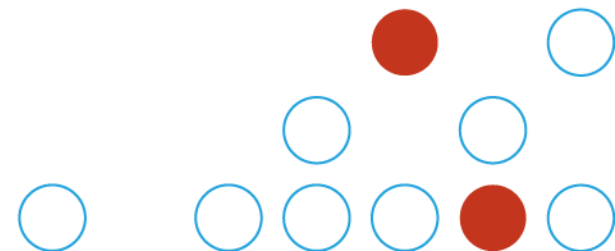




Conclusie

De zorg is verbeterd op het gebied van:

- Informatievoorziening
- Aandacht voor de patiënt
- Meer uitleg
- Niet alleen wordt er naar de aandoening gekeken, maar het totaal plaatje
- Tromboseconsulent veel professioneler, meer kennis
- Goede vertrouwensband met de consulent, er wordt meer geluisterd



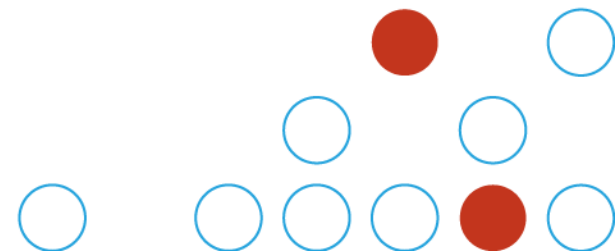


Verbeterpunt

- Patiënten zijn zich er niet van bewust dat zij keuzes kunnen maken en dat zij inspraak kunnen hebben rondom de Trombosezorg

Mag ik zelf beslissen

wat ik doe?



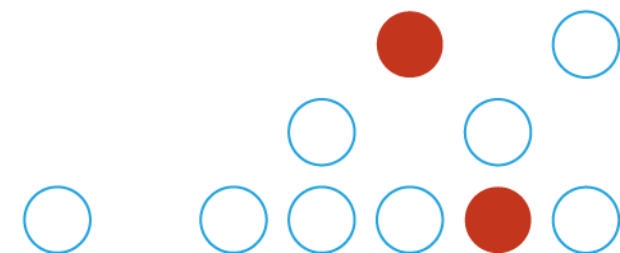


Nieuwe werkwijze is goedkoper



Business Case per patiënt

Combinatie buitendienst en TD		Alleen de trombosedienst	
Kosten buitendienst	-13,98	Trombosedienst	-15,48
Kosten Trombosedienst	-11,71		
	-25,69	Besparing 10,00 euro per patiënt	





Vragen?

**Bedankt voor jullie
aandacht!**

Zijn

**er nog
VRAGEN?**

