Workshop 7: Welke rol kan patiëntparticipatie hebben in verbeterprocessen binnen jouw zorginstelling? - Wim Budding, Dayenne Zwaagman, Marielle van Oort

Aantekeningen:

·         Patiënt versus ervaringsdeskundige: de verschillen en overeenkomsten zijn aan bod gekomen. We bespraken dat je patiënten/ervaringsdeskundigen op verschillende manieren en niveaus in kunt zetten. Het is belangrijk om daar vooraf goed over na te denken.

·         Hoe begin je?

o    Soms is 1 patiënt betrekken beter dan geen patiënt betrekken. En het kan je over evt. koudwatervrees heen helpen.

o    Benader de landelijke (aandoenings-/ziektegerichte) cliëntenraad van de betreffende patiëntengroep.  Zij hebben veel expertise.

o    Gebruik de cirkel patiëntenparticipatie van de NPF om te checken welk soort [patiëntenparticipatie](https://www.patientenfederatie.nl/dit-doen-wij/vormen-patientenparticipatie) je nodig hebt.

o    Sommige ziekenhuizen hebben een eigen cliëntpanel die benaderd kan worden.

·         Good practice uit het Jeroen Bosch Ziekenhuis à “[Toen werd je zelf ziek](https://magazine.jeroenboschziekenhuis.nl/toen-werd-je-zelf-ziek/)”. Filmpjes van medewerkers die zelf patiënt werden.

·         Eye-opener dankzij Dayenne: “patiëntreis” is een ongepaste term. Wel verklaarbaar waarom die term vaak gebruikt wordt (het komt van “patient journey”), maar reis suggereert iets positiefs, zoals vakantie. En daar heeft patiënt-zijn niets mee te maken.

·         Aandachtspunt is: hoe verhoudt patiëntenparticipatie/ervaringsdeskundigheid zich tot patiënten met lage gezondheidsvaardigheden?