

## Tips voor het starten met Learning from Excellence

Wil jij ook starten met Learning from Excellence in jouw zorgorganisatie?

Tips:

- Kernteam van zorgprofessionals en ondersteuners op afdeling is cruciaal: zij zijn het gezicht en de motor van Learning from Excellence: continue aandacht nodig.
- Start eenvoudig, pas aan waar nodig, bewaak laagdrempeligheid.
- Terugkoppeling én bespreking van meldingen belangrijk voor blijvend draagvlak.
- Zorg voor steun van het (afdelings)management, maar laat de lead bij het kernteam.
- Organiseer LfE los van het incidentmeldsysteem.
- Blijf nieuwsgierig ook bij een eenvoudig compliment: wat maakte dat dit compliment gemaakt is?
- Definieer het begrip 'Excellence' NIET! Anders stuur je te veel.
- Zorg voor herkenbaarheid. Bijvoorbeeld door gebruik te maken van een logo.
- Kijk welk programma je kunt gebruiken voor het meldingsformulier. Bijvoorbeeld Formdesk of via Iprova.
- De verbeterpunten die voortkomen uit meldingen die breder toegepast kunnen worden in de organisatie moet het kernteam echt beleggen in de bestaande (verbeter)structuur op de afdeling, anders komt er teveel bij het kernteam terecht.
- Geef niet snel op, het heeft een lange aanloop nodig.